

**A DIÁKHITEL KÖZPONT ZRT.
ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI
SZABÁLYZATA**

I. FEJEZET ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A szabályozás célja, alapja

1. § (1) Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) célja, hogy meghatározza a Diákhitel Központ Zrt. (a továbbiakban: DK Zrt.) adatkezelésének törvényes rendjét, és ezzel biztosítsa az általa nyilvántartott személyes és üzleti adatok védelmét.

(2) A Szabályzat megalkotásának alapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) 24. § (2) d) pontjában előírt szabályzatkészítési kötelezettség.

A Szabályzat hatálya

2. § (1) A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed mindazon adatokra, amelyeket a DK Zrt. működése során, azzal összefüggésben kezel, függetlenül ezen adatok kezelésének vagy feldolgozásának helyétől vagy módszerétől.

(2) A Szabályzat személyi hatálya kiterjed a DK Zrt.-vel munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló természetes személyekre, illetőleg mindazon természetes személyekre, jogi személyekre, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekre, amelyek a DK Zrt. felhatalmazása alapján, egyéb jogviszony keretében hozzáférnek az (1) bekezdésben meghatározott adatokhoz.

(3) A Szabályzat rendelkezéseit a hatálybalépés időpontját megelőzően keletkezett, már kezelt adatok tekintetében is alkalmazni kell

Értelmező rendelkezések

3. § Jelen Szabályzat alkalmazásában:

- a) *adatbiztonság*: az adatvédelmi szabályozás tárgya, az adat integritásának és bizalmasságának – az ezek megteremtésére és fenntartására szolgáló technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával elért – adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelő állapota.
- b) *adatfeldolgozás*: az adatkezeléshez kapcsolódó technikai műveletek elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.
- c) *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.
- d) *adattovábbítás*: az adat meghatározott – az érintetten és a DK Zrt.-n kívüli – harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- e) *adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

f) *adatvédelem:*

- f. a személyes adattal kapcsolatba hozható természetes személy magánszférájának a személyes adat kezelésére vonatkozó általános szabályok kialakítása és egyedi intézkedések foganatosítása útján történő oltalma,
 - ff. a személyes adatok körébe nem tartozó üzleti adatok tekintetében védendő értéknek a DK Zrt., illetve más, az adattal összefüggésbe hozható szervezet érdekei értendők.
- g) *érintett:* azon természetes személy, akivel a kezelt személyes adat kapcsolatba hozható.
- h) *hozzáférési jog:* a kezelt adatokat tartalmazó nyilvántartásokba, dokumentumokba való betekintési jog.
- i) *különleges adat:* a személyes adatokon belül
- i. a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, szexuális életre vonatkozó személyes adat,
 - ii. az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, valamint a bűnügyi személyes adat.
- j) *nyilvánosságra-hozatal:* az adat meghatározatlan személyek részére történő hozzáférhetővé tétele.
- k) *személyes adat:* az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen a neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azon technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.
- l) *üzleti adat:* minden a DK Zrt. által üzleti tevékenysége kifejtése során kezelt, személyes adat körébe nem tartozó adat.
- m) *üzleti titok:* minden olyan, a DK Zrt. tevékenységéhez kapcsolódó tény, információ, megoldás vagy adat, amely egyrészt a vonatkozó törvény alapján nem minősül közérdekű adatnak, másrészt amelynek titokban maradásához a DK Zrt.-nek méltányolható érdeke fűződik, és amelynek titokban tartása érdekében a DK Zrt. a szükséges intézkedéseket megtette.

Alkalmazandó jogszabályok

4. § Jelen Szabályzatot az alábbi jogszabályok – illetőleg az esetlegesen később ezek helyébe lépő jogszabályok - rendelkezéseinek figyelembevételével, azok rendelkezéseivel összhangban, velük együttesen kell alkalmazni:

- a) Magyarország Alaptörvénye;
- b) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- c) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.);
- d) a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény;

- e) 1996. évi XX. törvény a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról;
- f) az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény;
- g) a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény;
- h) a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény;
- i) az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (a továbbiakban: Art.);
- j) a statisztikáról szóló 1993. évi XLVI. törvény;
- k) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény,
- l) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- m) a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény;
- n) a hallgatói hitelrendszerről és a Diákhitel Központtról szóló 1/2012. (I. 20.) Kormányrendelet (továbbiakban: Kormányrendelet).

II. FEJEZET

AZ ADATKEZELÉS ÉS ADATFELDOLGOZÁS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

Az adatkezelésre vonatkozó általános szabályok

5. § (1) A DK Zrt. kizárólag a Kormányrendeletben meghatározott alaptevékenysége körében, illetve annak kifejtése érdekében, és kizárólag az ehhez szükséges mértékben és időtartamban végezhet adatkezelést.

(2) A DK Zrt. köteles kérelmezni a bejelentési kötelezettség alá tartozó adatkezelései nyilvántartásba vételét az adatkezelési tevékenységet megelőzően a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. Az Info tv. 68. §-a értelmében amennyiben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság nyolc napon belül nem utasítja el a kérelmet, az adatkezelés megkezdhető.

(3) A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – illetőleg az Info tv. hatályba lépését megelőzően az adatvédelmi biztos - által nyilvántartásba vett adatkezelések adatvédelmi nyilvántartási számát az adatok minden továbbításánál, nyilvánosságra hozatalánál és az érintettnek való kiadásakor fel kell tüntetni.

Adatfeldolgozó igénybevétele

6. § (1) A DK Zrt. az általa kezelt adatok feldolgozására külső adatfeldolgozót abban az esetben vehet igénybe, ha az adatfeldolgozó tevékenysége, illetve az adatfeldolgozás során használt rendszer a Szabályzatban meghatározott adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeknek megfelel.

(2) A DK Zrt. és az adatfeldolgozó között létrejövő szerződés részét kell képezze azon rendelkezés, hogy az adatfeldolgozó az adatvédelmi és adatbiztonsági előírásokat tudomásul veszi, és tevékenysége során betartja, illetőleg ennek ellenőrzésére a DK Zrt. jogosult.

(3) Az adatfeldolgozó ezen tevékenysége keretében adatfeldolgozási műveletek végzésére alvállalkozót nem vehet igénybe.

A személyes adatok kezelésének alapelvei

7. § (1) Személyes adat kizárólag az érintett hozzájárulásával, illetőleg törvény vagy – törvényben meghatározott körben – helyi önkormányzati rendelet alapján kezelhető.

(2) Személyes adatot csak meghatározott célhoz kötötten lehet kezelni.

(3) Személyes adat kezeléséről az érintettet tájékoztatni kell.

(4) A kezelt személyes adatoknak meg kell felelniük az alábbi követelményeknek:

- a) felvételük és kezelésük tisztességes és törvényes;
- b) pontosak, teljesek és, ha szükséges időszerűek;
- c) tárolásuk módja alkalmas arra, hogy az érintettet csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

(5) Különleges adat akkor kezelhető, ha

- a) az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul, vagy
- b) a 3. § i) pont i. alpontjában foglalt adatok esetében, ha az törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához szükséges, vagy azt az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése, továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése érdekében, vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli;
- c) a 3. § i) pont ii. alpontjában foglalt adatok esetében azt törvény közérdeken alapuló célból elrendeli.

Statisztikai célú adatközlés korlátja

8. § A statisztikai célú adatszolgáltatás során csak olyan formában adatható át személyes adat, amely kizárja az adat érintettel való összefüggésbe hozását.

III. FEJEZET

EGYES ADATKEZELÉSI MŰVELETEK

Adatfelvétel

9. § (1) A DK Zrt. által kezelt adatok lehetnek felvett adatok, illetve származtatott adatok. Felvett adatnak az az adat minősül, amelynek forrása valamely DK Zrt.-hez érkező beadvány, szóbeli nyilatkozat vagy a DK Zrt. által átvett elektronikus adatbázis. Származtatott adatnak az az adat minősül, amely valamely felvett, vagy már nyilvántartott adat alapján ügyintézői tevékenység, illetve informatikai rendszer által automatikusan végzett logikai művelet során áll elő.

(2) Az adatkezelésbe vett adatok nem térhetnek el az adat forrásául szolgáló dokumentumban vagy adatbázisban közölt adatoktól. Az adatok egyezőségéért az adatfelvételt végző munkatárs felel. Értelmezhetetlen, olvashatatlan vagy nyilvánvalóan hibás adat esetén az adatfelvételt végző munkatárs a rendelkezésre álló egyéb adatok alapján javítja az adatot. Amennyiben erre nincs mód, az adatfelvételt végző munkatárs kapcsolatfelvételt kezdeményez az adatküldővel a javítás érdekében.

Adattárolás

10. § (1) Az adatok tárolása papíralapon, illetve elektronikusan, a DK Zrt. informatikai rendszereiben történik.

(2) A papíralapú adattárolásra az Iratkezelési Szabályzat, illetve az Információbiztonsági Szabályzat rendelkezései irányadók.

(3) A DK Zrt. informatikai rendszerében tárolt adatokat a 16. § szerinti adattörlés elrendeléséig kell sértetlen formában megőrizni.

Adathelyesbítés, adatmódosítás

11. § (1) Az adatkezelés során a pontosság, teljesség, időszerűség és valódiság követelményeire tekintettel biztosítani kell az adatok mindenkori aktualitását. Ennek körében, amennyiben a felvett adatok nem helytállóak, és ezen adatok helyesbítésre igény merül fel akár az érintett, akár más – a hallgatói hitelezésben közreműködő – személy részéről, ha egyéb ügyviteli leírás másként nem rendelkezik, a jogosultsággal rendelkező ügyintéző a kezdeményezés formai és tartalmi vizsgálatát követően végrehajtja. A helyesbítésről az adatot kezelő informatikai rendszer naplóbejegyzést készít.

(2) Amennyiben az ügyintézés az informatikai rendszerben nyilvántartott adatokat módosítja, a módosításról naplóbejegyzés készül.

(3) Mind a helyesbített, mind a módosított adatokat nyilván kell tartani történetiségükben: az adatok mindenkori állapota visszamenőleg, az adatfelvételtől kezdődően bármely időpillanatra vonatkozóan lekérdezhető. A papíralapú nyilvántartás körében adat csak úgy helyesbíthető, hogy az eredeti adat felismerhető maradjon, és a helyesbítést végző személy aláírása a helyesbítés dátumával feltüntetésre kerüljön.

A hozzáférés gyakorlása

12. § (1) A DK Zrt. által kezelt adatokhoz való hozzáférés a célhoz kötöttség és a szükségesség elvén alapul. A felhasználók kizárólag a feladatkörük alapján, a hozzáférési jogosultságok kezeléséről szóló külön szabályzatban meghatározottak szerint jogosultak a kezelt adatokhoz hozzáférni.

(2) Informatikai rendszer által tárolt adatokhoz való hozzáférés az adott munkakör ellátásához szükséges jogosultsági köröknek megfelelően történik.

Tájékoztatás a kezelt személyes adatokról

13. § (1) Az érintett az adatkezelés során bármikor tájékoztatást kérhet a DK Zrt. által kezelt személyes adatairól. A tájékoztatás nyújtásához kizárólag azt kell ellenőrizni, hogy a kért adatok az érintettel összefüggésbe hozhatók-e, a kérelem oka nem vizsgálható. Amennyiben az adattal kapcsolatba hozható személy kérelme kerül megtagadására, erről a belső adatvédelmi felelős a vezérigazgató útján évente tájékoztatja az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnökét. A DK Zrt. tájékoztatási kötelezettsége keretében információt szolgáltat arról, hogy:

- a) az érintettel kapcsolatban milyen adatokat kezel,
- b) az adatkezelésnek mi a célja, jogalapja és időtartama,
- c) kik, milyen célból kapták, vagy kapják meg az adatokat.

(2) A tájékoztatást a kért adathoz hozzáféréssel rendelkező ügyintéző teljesíti, megtagadás esetén ennek tényét és okait közli az adatvédelmi felelőssel. Ebben az esetben a belső adatvédelmi felelős írásban közli a kérelmezővel a megtagadás indokát, illetve a bírósági jogorvoslatra történő utalást.

Adattovábbítás

14. § (1) A DK Zrt. által kezelt adatok továbbítására kizárólag a jelen szabályzatban meghatározottak szerint kerülhet sor. Harmadik személy számára személyes adat csak akkor továbbítható, ha az adattovábbítást törvény rendeli el, vagy az érintett az adattovábbításhoz előzetesen, írásban hozzájárult. Adattovábbítás esetén fel kell tüntetni az adatvédelmi nyilvántartási számot.

(2) Az informatikai rendszerekben tárolt adatok leválogatására az adatkezelést végző szervezeti egység vezetője jogosult felkérni az informatikai igazgató által kijelölt rendszergazdát az adattovábbítás céljának megjelölésével. Amennyiben az adattovábbítás jogszerűségével kapcsolatban kétség merül fel, a szervezeti egység vezetője vagy az informatikai igazgató jogosult állásfoglalást kérni a belső adatvédelmi felelőstől. Ebben az esetben a belső adatvédelmi felelős egy munkanapon belül köteles állást foglalni.

(3) Elektronikus adathordozó útján történő adattovábbítás esetén az adathordozókat minden esetben az ezen célra kialakított nyilvántartási rendszer szerinti egyedi azonosítóval kell ellátni. A nyilvántartási rendszer tartalmazza a továbbítandó adatok kezelését ellátó szervezeti egység vezetőjének adattovábbítási kérelmét is, ilyen kérelem hiányában adattovábbítás nem teljesíthető.

(4) Az adattovábbítási nyilvántartásnak legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) az adattovábbítás jogalapja és célja,
- b) az adatfájl elkészítésének dátuma,
- c) az adatközlő szervezet megnevezése,
- d) az adatfájl fizikai neve,
- e) a továbbított adatok típusa,
- f) adatrekordok száma,
- g) címezett,
- h) listát készítő ügyintéző neve,
- i) az adattovábbítás dátuma.

(5) Az adathordozók átadás-átvételét minden esetben átadás-átvételi bizonylat kitöltésével és aláírásával kell végrehajtani. Az átadás-átvételnél az alábbi adattartalmú bizonylatot kell mellékelni:

- a) az átadó neve,
- b) átvevő neve,
- c) az átadás helye, időpontja,
- d) az átadott adathordozó típusa, nyilvántartási száma,
- e) az átadásra, átvételre jogosított személy neve, aláírása.

Ezen bizonylatokat az informatikai igazgató tartja nyilván.

(6) Az adathordozók továbbítása során gondoskodni kell a fizikai sérülések megelőzéséről, ezért csak megfelelő csomagolású adathordozót lehet kivinni, illetve feldolgozásra átvenni. A csomagolásnak biztosítani kell az illetéktelen hozzáférés megakadályozását, illetve az ilyen kísérlet felfedezését (pl.: lebélyegzett címkével ellátott, lezárt boríték).

Adatfeldolgozás

15. § (1) Amennyiben indokolt, a DK Zrt., mint adatkezelő egyes adatkezelési tevékenységek elvégzésére külső adatfeldolgozót bízhat meg.

(2) Az adatfeldolgozási tevékenységgel olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet bízható meg, amely eleget tud tenni az alábbi követelményeknek:

- a) az adatfeldolgozási tevékenység területén kellő referenciákkal rendelkezik,
- b) eleget tud tenni a DK Zrt. adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeinek.

(3) Az adatfeldolgozóval kötött szerződésnek tartalmaznia kell:

- a) nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy az adatfeldolgozó adatfeldolgozási tevékenységet végző alkalmazottai büntetlen előéletűek,
- b) az adatfeldolgozás során a vállalkozó birtokába kerülő személyes adatok megtartására vonatkozó titoktartási nyilatkozatot mind az adatfeldolgozó képviselője, mind az adatfeldolgozási tevékenységet végző alkalmazottai kitöltik, és aláírják,
- c) kikötést arra nézve, hogy az adatfeldolgozó alvállalkozót az adatfeldolgozási tevékenységre nem vehet igénybe.

(4) A szerződés megkötését követően az adatfeldolgozást igénylő szervezeti egység vezetője haladéktalanul tájékoztatja az adatvédelmi felelőst a szerződésről annak érdekében, hogy az adatvédelmi nyilvántartásba való bejelentési kötelezettségének eleget tudjon tenni.

Adattörlés

16. § (1) A DK Zrt. által kezelt adatokat tárolási módjuktól függetlenül meg kell semmisíteni, illetve törölni kell, ha:

- a) az adat kezelése jogerős bírósági határozat értelmében jogellenes,
- b) személyes adatok esetén az érintett azt – törvényben előírt adatkezelést kivéve – kéri,
- c) az adatkezelés célja megszűnt és a tárolás határideje eltelt.

(2) Papíralapú adatkezelés esetén a törlés az Iratkezelési Szabályzat szerinti selejtezés útján valósul meg.

(3) Adattörlés – amennyiben egyéb szabályzat ettől eltérően nem rendelkezik – az informatikai rendszerekben automatikusan nem történhet, minden esetben szükséges az adatok kezelését végző szervezeti egység vezetőjének végrehajtást megelőző engedélye. Ezen engedély alapján az adattörlést az informatikai igazgató előzetes jóváhagyásával az IT üzemeltetési osztály hajtja végre. Elektronikus adatkezelés esetén az adattörlés logikai műveletét a DK Zrt. valamennyi informatikai rendszerében végre kell hajtani.

(4) Archivált adatbázisok esetén az adathordozón tárolt adatok közül a legkésőbb törölhető adat megőrzési ideje határozza meg a törlés időpontját.

IV. FEJEZET HATÁSKÖRÖK, FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

A hozzáférési joggal rendelkező munkavállaló

17. § A hozzáférési joggal rendelkező munkavállaló köteles

- a) megismerni, és betartani a jogosultsági fokhoz tartozó adatvédelmi szabályokat;

- b) közvetlen vezetőjét tájékoztatni, ha feladatkörébe tartozó adatkezeléshez kapcsolódó adatok tekintetében szabálytalanságot, így különösen jogosulatlan adatfelvételt, adattörlést, módosítást, lekérdezést tapasztal;
- c) közvetlen vezetőjét tájékoztatni, ha feladatai ellátásában a hozzáférési jogosultság szabályozása akadályozza.

Az adatkezelést végző szervezeti egység vezetője

18. § A személyes adatokat tartalmazó nyilvántartást vezető szervezeti egység vezetője felelős a szervezeti egységnél az adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések betartásáért. E körben:

- a) közvetlen felettese jóváhagyásával meghatározza a szervezeti egységnél a hozzáférési jogosultságokat;
- b) engedélyezi a szervezeti egység adatátadásait, külső partner részére történő adattovábbítás esetén az átadás igényével kapcsolatban megkeresi az informatikai ügyvezető igazgatót;
- c) gondoskodik a szervezeti egységnél az adatkezelési szabályok ismertetéséről és betartásáról;
- d) együttműködik az adatvédelmi és adatbiztonsági feladatok ellátásában résztvevő szervezeti egységekkel;
- e) tájékoztatja a belső adatvédelmi felelőst, valamint közvetlen felettesét a szervezeti egységnél felmerült, adatbiztonsági rendelkezésekbe ütköző körülményekről, eseményekről.

Informatikai igazgató

19. § Az Informatikai igazgató felel a DK Zrt. informatikai rendszereiben vezetett elektronikus nyilvántartásokra vonatkozó adatbiztonsági rendelkezések betartásáért, e körben:

- a) egyeztet az adattovábbítást igénylő szervezeti egység vezetőjével az adattovábbítás előkészítése során, illetve gondoskodik a végrehajtásról;
- b) amennyiben a hozzáférés nem ütközik adatbiztonsági rendelkezésbe, az informatikai rendszerben biztosítandó hozzáférési jogosultságokat engedélyezi, és az IT üzemeltetési osztályvezető útján gondoskodik ezen jogosultságok biztosításáról. A hozzáférési jogosultság céljáról engedélyezés előtt jogosult egyeztetést kezdeményezni az érintett szervezeti egység vezetőjével, illetőleg a belső adatvédelmi felelőssel;
- c) folyamatosan ellenőrzi az adatbiztonsági előírások betartását az informatikai rendszerek működtetése során, és probléma esetén gondoskodik annak elhárításáról,
- d) az informatikai rendszerekben nyilvántartott adatok továbbítása esetén gondoskodik ennek dokumentálásáról, az adathordozók egységes nyilvántartásáról és az adatbiztonsági követelmények betartásáról,
- e) az IT üzemeltetési osztályon keresztül gondoskodik a 16. § (3) bekezdés alapján törlésre kerülő adatok valamennyi informatikai rendszerből történő törléséről.

Belső adatvédelmi felelős

20. § A DK Zrt. az Info tv-ben foglaltakra tekintettel munkaviszony keretében belső adatvédelmi felelőst foglalkoztat. A belső adatvédelmi felelős a megbízatása kezdetét

követően haladéktalanul köteles gondoskodni elérhetőségei bejelentéséről a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság központi adatvédelmi nyilvántartásába. A DK Zrt. belső adatvédelmi felelőse:

- a) közreműködik, illetve szakmai támogatást nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában;
- b) karbantartja az adatvédelmi és adatkezelési szabályzatot;
- c) ellenőrzi az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és biztonsági szabályok betartását;
- d) vizsgálja a DK Zrt.-hez érkezett, adatkezeléssel összefüggő és azt kifogásoló bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés esetén intézkedik annak megszüntetéséről;
- e) gondoskodik a belső adatvédelmi nyilvántartás kialakításáról és vezetéséről, ennek érdekében a DK Zrt. bármely szervezeti egységétől jogosult adatszolgáltatást kérni;
- f) szükség esetén gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról;
- g) évente tájékoztatja az adatvédelmi biztost az adatkezelésekről történő tájékoztatások esetleges megtagadásáról.

Biztonsági felelős

21. § (1) A DK Zrt. biztonsági felelősként külső szakértőt foglalkoztat. A biztonsági felelős a mindenkor hatályos Információbiztonsági Szabályzatban foglaltaknak megfelelően az információbiztonság megteremtése, fenntartása és fejlesztése céljából szabályozási, ellenőrzési, véleményezési és döntés-előkészítési feladatokat lát el.

BELSŐ ADATVÉDELMI NYILVÁNTARTÁS

ÜGYFÉLADATOK					
adat	adat minősítése / információbiztonsági besorolása (adatosztály)	adatkezelő rendszerbe kerülés módja	adat forrása	megőrzési idő	adatkezelés jogszabályi felhatalmazottsága
ügyfél személyéhez kapcsolódó adatok					
prefixum (ifj., id., özv., dr., stb.)	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
vezetéknév	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
utónév	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
születési vezetéknév	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
születési utónév	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
születési hely	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
születési idő	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
nem	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
állampolgárság, státusz	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
tartózkodási jogot igazoló okmány száma	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)

Melléklet a Diákhitel Központ Zrt. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatához

tartózkodási jogot igazoló okmány érvényessége	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
tartózkodási jogot igazoló okmány jogcíme	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
adóazonosító jel	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
anyja születési vezetékneve	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
anyja születési utóneve	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
lakóhely irányítószáma	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
lakóhely település neve	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
lakóhely közterület elnevezése	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
lakóhely közterület jellege	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
lakóhely házszáma	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
lakóhely épület száma	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
lakóhely lépcsőház száma	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
lakóhely emelet száma	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
lakóhely ajtó száma	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
értesítési cím irányítószáma	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
értesítési cím település neve	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)

Melléklet a Diákhitel Központ Zrt. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatához

értesítési cím közterület elnevezése	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
értesítési cím közterület jellege	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
értesítési cím házszáma	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
értesítési cím épület száma	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
értesítési cím lépcsőház száma	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
értesítési cím emelet száma	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
értesítési cím ajtó száma	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
postázási mód	személyes adat / kiemelt	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
telefonszám (vagy telefonszámok)	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
e-mail cím	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
bankszámlaszám	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
aláírásminta	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
halál ténye	személyes adat / kiemelt	felvett	halotti anyakönyvi kivonat	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
halál időpontja	személyes adat / kiemelt	felvett	halotti anyakönyvi kivonat	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
40. életév betöltésének várható időpontja	személyes adat / kiemelt	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
ügyfél képzési adatai					

Melléklet a Diákhitel Központ Zrt. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatához

hallgatói azonosító szám	személyes adat / kiemelt	felvett		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
oktatási intézmény, kar számkódja	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
oktatási intézmény, kar betűkódja	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
szak megnevezése	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
képzés típusa	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
finanszírozás típusa	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
képzési forma	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
képesítési követelmények szerinti képzési idő	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
elvégzett félévek száma	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
kölcsönszerződéssel kapcsolatos adatok					
szerződésszám (adatlapszám, ügyfélszám)	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
igényelt havi hitelösszeg	fokozottan érzékeny információ / fokozott	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
folyósítási mód (félévenkénti egyösszegű folyósítás iránti igény fennállása)	fokozottan érzékeny információ / fokozott	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)

Melléklet a Diákhitel Központ Zrt. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatához

adatkezelési hozzájárulások megadásának ténye	fokozottan érzékeny információ / fokozott	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
átvevőhely kódja	fokozottan érzékeny információ / fokozott	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
jogi érvényesség ténye vagy ennek hiánya	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
érvényesség kezdete (Hiteligénylési Adatlap átvételének időpontja)	fokozottan érzékeny információ / fokozott	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
hatálybalépés dátuma	fokozottan érzékeny információ / fokozott	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
felmondás hatályba lépésének dátuma	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
logikai törlés esedékességének dátuma	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
fizikai törlés esedékességének dátuma	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
aktiválás napja	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
ügyintéző kódja	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
ügyintéző vezetékneve	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
ügyintéző utóneve	fokozottan érzékeny információ	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	

Melléklet a Diákhitel Központ Zrt. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatához

	/ fokozott				
szereződés státusza	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
CKT-státusz	fokozottan érzékeny információ / fokozott	felvett	ügyfélkérelem	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
CKT engedély esetén annak időszaka	fokozottan érzékeny információ / fokozott	felvett	ügyfélkérelem	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
TKSZ-státusz	fokozottan érzékeny információ / fokozott	felvett	ügyfélkérelem	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
TKSZ engedély esetén annak időszaka	fokozottan érzékeny információ / fokozott	felvett	ügyfélkérelem	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
folyósíthatóság ténye vagy ennek hiánya	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
Tanulmányi Adatlap beérkezésének ténye vagy ennek hiánya	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
Hiteligénylési Adatlap adategyeztetésének állapota	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
életkor-állapot	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
állampolgárság-állapot	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	

Melléklet a Diákhitel Központ Zrt. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatához

természetes azonosítóadatok állapota	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
intézményi adatok állapota	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
adóazonosító jel állapota	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
jogosultság ténye vagy ennek hiánya	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
bankszámlaszám állapota	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
üzletszabályzat szerződésre kiterjedő hatályának állapota	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
hiteligénylés idő lejártának időpontja	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
folyósítás végének várható időpontja	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
törlesztési időszakok	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
törlesztés kezdete	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
törlesztés legkésőbbi kezdete	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	

fizetékönnyítés értelmezhetőségének ténye vagy ennek hiánya	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
két évvel korábbi jövedelemadat	adótitok / kiemelt	felvett	NAV adatszolgáltatás	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	2003. évi XCII. tv. (Art.) 177. § (1) bek.
aktuális törlesztőösszeg mértéke	személyes adat / kiemelt	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
csoportos beszédés lehetőségének ténye vagy ennek hiánya	fokozottan érzékeny információ / fokozott	felvett	ügyfél felhatalmazása	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
az aktuális év törlesztőösszegeinek esedékessége	személyes adat / kiemelt	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
az aktuális év törlesztőösszegeinek mértéke	személyes adat / kiemelt	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
ügyfél hallgatói jogviszonyával kapcsolatos adatok					
TO-egyeztetés szükségességének ténye vagy ennek hiánya	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
TO újraegyeztetés szükségességének ténye vagy ennek hiánya	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
pót TO-egyeztetés szükségességének ténye vagy ennek hiánya	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	

hallgatói jogviszony megszűnéséről szóló ügyfélbejelentés beérkezése vagy ennek hiánya	fokozottan érzékeny információ / fokozott	felvett	ügyfélbejelentés	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
hallgatói jogviszony megszűnéséről szóló TO igazolás beérkezése vagy ennek hiánya	fokozottan érzékeny információ / fokozott	felvett	TO-igazolás	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
TO-egyeztetés szükségessége visszaléptetéshez	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
visszalépés engedélyezésének ténye vagy ennek hiánya	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
kézbesítési meghatalmazott személyéhez kapcsolódó adatok					
prefixum (ifj., id., özv., dr., stb.) -kézb. megb.	személyes adat / kiemelt	felvett	meghatalmazás	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év (visszavonás esetén azonnal törlendő)	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
vezetéknév (kézb. megb.)	személyes adat / kiemelt	felvett	meghatalmazás	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év (visszavonás esetén azonnal törlendő)	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
utónév (kézb. megb.)	személyes adat / kiemelt	felvett	meghatalmazás	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év (visszavonás esetén azonnal törlendő)	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)

Melléklet a Diákhitel Központ Zrt. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatához

anyja születési vezetékneve (kézb. megb.)	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év (visszavonás esetén azonnal törlendő)	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
anyja születési utóneve (kézb. megb.)	személyes adat / kiemelt	felvett	Hiteligénylési Adatlap	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év (visszavonás esetén azonnal törlendő)	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
értesítési cím település neve (kézb. meghat.)	személyes adat / kiemelt	felvett	meghatalmazás	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év (visszavonás esetén azonnal törlendő)	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
értesítési cím közterület elnevezése (kézb. meghat.)	személyes adat / kiemelt	felvett	meghatalmazás	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év (visszavonás esetén azonnal törlendő)	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
értesítési cím közterület jellege (kézb. meghat.)	személyes adat / kiemelt	felvett	meghatalmazás	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év (visszavonás esetén azonnal törlendő)	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
értesítési cím házszáma (kézb. meghat.)	személyes adat / kiemelt	felvett	meghatalmazás	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év (visszavonás esetén azonnal törlendő)	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
értesítési cím épület száma (kézb. meghat.)	személyes adat / kiemelt	felvett	meghatalmazás	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év (visszavonás esetén azonnal törlendő)	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
értesítési cím lépcsőház száma (kézb. meghat.)	személyes adat / kiemelt	felvett	meghatalmazás	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év (visszavonás esetén azonnal törlendő)	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)

értesítési cím emelet száma (kézb. meghat.)	személyes adat / kiemelt	felvett	meghatalmazás	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év (visszavonás esetén azonnal törlendő)	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
értesítési cím ajtó száma (kézb. meghat.)	személyes adat / kiemelt	felvett	meghatalmazás	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év (visszavonás esetén azonnal törlendő)	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
ügyfél gyermekének személyes adatai (célzott kamattámogatási kedvezmény igénylése esetén)					
név	személyes adat / kiemelt	felvett	kamattámogatási kérelem	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
születési hely	személyes adat / kiemelt	felvett	kamattámogatási kérelem	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
születési idő	személyes adat / kiemelt	felvett	kamattámogatási kérelem	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
tgyes/csed, gyed, gyes jogosultság időszaka	személyes adat / kiemelt	felvett	kamattámogatási kérelem	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
elhunyt szülő személyéhez kapcsolódó adatok (folyósítási kedvezmény igénylése esetén)					
név	személyes adat / kiemelt	felvett	halotti anyakönyvi kivonat	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
születési név	személyes adat / kiemelt	felvett	halotti anyakönyvi kivonat	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
nem	személyes adat / kiemelt	felvett	halotti anyakönyvi kivonat	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
születési hely	személyes adat / kiemelt	felvett	halotti anyakönyvi kivonat	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
születési idő	személyes adat / kiemelt	felvett	halotti anyakönyvi kivonat	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
elhalálozás helye	személyes adat / kiemelt	felvett	halotti anyakönyvi kivonat	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)

haláleset időpontja	személyes adat / kiemelt	felvett	halotti anyakönyvi kivonat	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
anyja neve	személyes adat / kiemelt	felvett	halotti anyakönyvi kivonat	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
apja neve	személyes adat / kiemelt	felvett	halotti anyakönyvi kivonat	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
családi állapot	személyes adat / kiemelt	felvett	halotti anyakönyvi kivonat	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
házastársának neve	személyes adat / kiemelt	felvett	halotti anyakönyvi kivonat	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
anyakönyvi szám	személyes adat / kiemelt	felvett	halotti anyakönyvi kivonat	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
álláskereső szülő személyéhez kapcsolódó adatok (folyósítási kedvezmény igénylése esetén)					
név	személyes adat / kiemelt	felvett	társadalombiztosítási szerv határozata	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
születési név	személyes adat / kiemelt	felvett	társadalombiztosítási szerv határozata	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
anyja neve	személyes adat / kiemelt	felvett	társadalombiztosítási szerv határozata	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
társadalombiztosítási azonosító jel	személyes adat / kiemelt	felvett	társadalombiztosítási szerv határozata	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
születési hely	személyes adat / kiemelt	felvett	társadalombiztosítási szerv határozata	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
születési idő	személyes adat / kiemelt	felvett	társadalombiztosítási szerv határozata	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
lakóhely	személyes adat / kiemelt	felvett	társadalombiztosítási szerv határozata	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
tb. támogatás jogszáma	személyes adat / kiemelt	felvett	társadalombiztosítási szerv határozata	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
tb. támogatás jogosultsági időszaka	személyes adat / kiemelt	felvett	társadalombiztosítási szerv határozata	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)

tb. támogatás havi összege	személyes adat / kiemelt	felvett	társadalombiztosítási szerv határozata	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
szülő aláírása	személyes adat / kiemelt	felvett	társadalombiztosítási szerv határozata	kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
kapcsolódó dokumentumok adatai					
dokumentum iktatószáma	személyes adat / kiemelt	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
dokumentum rögzítésének időpontja	személyes adat / kiemelt	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
dokumentum típusa	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
dokumentum leírása	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
megjegyzés	fokozottan érzékeny információ / fokozott	származtatott		kölcsönszerződés megszűnését követő 8 év	
a telefonos ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetésekről készült hangfelvételek					
hangfelvétel	személyes adat / kiemelt	felvett	telefonos ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetés	beszélgetés rögzítését követő 5 év	1997. évi CLV. tv. 17/A. §

MUNKAVÁLLALÓK SZEMÉLYES ADATAI					
adat	adat minősítése / információbiztonsági besorolása (adatosztály)	adatkezelő rendszerbe kerülés módja	adat forrása	megőrzési idő	adatkezelés jogszabályi felhatalmazottsága
prefixum (ifj., id., özv., dr., stb.)	személyes adat / kiemelt	felvett	munkaszerződés	munkaszerződés megszűnését követő 5 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
vezetéknév	személyes adat / kiemelt	felvett	munkaszerződés	munkaszerződés megszűnését követő 5 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
utónév	személyes adat / kiemelt	felvett	munkaszerződés	munkaszerződés megszűnését követő 5 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
születési vezetéknév	személyes adat / kiemelt	felvett	munkaszerződés	munkaszerződés megszűnését követő 5 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
születési utónév	személyes adat / kiemelt	felvett	munkaszerződés	munkaszerződés megszűnését követő 5 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
születési hely	személyes adat / kiemelt	felvett	munkaszerződés	munkaszerződés megszűnését követő 5 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
születési idő	személyes adat / kiemelt	felvett	munkaszerződés	munkaszerződés megszűnését követő 5 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
nem	személyes adat / kiemelt	felvett	munkaszerződés	munkaszerződés megszűnését követő 5 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
adóazonosító jel	személyes adat / kiemelt	felvett	munkaszerződés	munkaszerződés megszűnését követő 5 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
anyja születési vezetéknéve	személyes adat / kiemelt	felvett	munkaszerződés	munkaszerződés megszűnését követő 5 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
anyja születési utóneve	személyes adat / kiemelt	felvett	munkaszerződés	munkaszerződés megszűnését követő 5 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
lakóhely irányítószáma	személyes adat / kiemelt	felvett	munkaszerződés	munkaszerződés megszűnését követő 5 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
lakóhely település neve	személyes adat / kiemelt	felvett	munkaszerződés	munkaszerződés megszűnését követő 5 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)

Melléklet a Diákhitel Központ Zrt. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatához

lakóhely közterület elnevezése	személyes adat / kiemelt	felvett	munkaszerződés	munkaszerződés megszűnését követő 5 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
lakóhely közterület jellege	személyes adat / kiemelt	felvett	munkaszerződés	munkaszerződés megszűnését követő 5 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
lakóhely házszáma	személyes adat / kiemelt	felvett	munkaszerződés	munkaszerződés megszűnését követő 5 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
lakóhely épület száma	személyes adat / kiemelt	felvett	munkaszerződés	munkaszerződés megszűnését követő 5 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
lakóhely lépcsőház száma	személyes adat / kiemelt	felvett	munkaszerződés	munkaszerződés megszűnését követő 5 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
lakóhely emelet száma	személyes adat / kiemelt	felvett	munkaszerződés	munkaszerződés megszűnését követő 5 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
lakóhely ajtó száma	személyes adat / kiemelt	felvett	munkaszerződés	munkaszerződés megszűnését követő 5 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
telefonszám (vagy telefonszámok)	személyes adat / kiemelt	felvett	munkaszerződés	munkaszerződés megszűnését követő 5 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
e-mail cím	személyes adat / kiemelt	felvett	munkaszerződés	munkaszerződés megszűnését követő 5 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)
aláírásminta	személyes adat / kiemelt	felvett	munkaszerződés	munkaszerződés megszűnését követő 5 év	érintett felhatalmazása – Info tv. 5. § (1) bek. a)