

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## NYOMTATVÁNYOK ÁTVÉTELEVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATFELDOLGOZÁSI TEVÉKENYSÉGRE

### **Preambulum:**

A Diákhitel Központ Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Kacska utca 05-23., Cg.: 01-10-044593) mint Adatkezelő és az Adatfeldolgozó (a továbbiakban együttesen: Felek) együttműködési megállapodást kötöttek Diákhitel igényléséhez szükséges nyomtatványok, és egyéb személyazonosítást követően benyújtható nyomtatványok hiteligénylők részéről történő átvétele és Adatkezelő felé való továbbítása céljából (a továbbiakban: Megállapodás).

Közvetlenül érvényesülő uniós normaként 2018. május 25-től kötelezően alkalmazandó az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR), amely uniós norma értelmében a Megállapodás tárgyát képező szolgáltatás adatfeldolgozási tevékenységnek minősül.

A GDPR 28. cikke rendelkezik arról, hogy amennyiben az adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe, az ezen tevékenységre irányuló szerződés az adatfeldolgozás vonatkozásában milyen kötelező minimális tartalommal bírjon.

### **1. Általános rendelkezések**

- 1.1. Az Általános Szerződési Feltételek a Megállapodás adatfeldolgozásra vonatkozó általános – a GDPR adatfeldolgozási szerződések esetében kötelezően alkalmazandó - rendelkezéseit tartalmazza.
- 1.2. Az Általános Szerződési Feltételek alkalmazásának célja, hogy a Felek a Megállapodás alapján teljesített adatkezelési, adatfeldolgozási tevékenységükre vonatkozó adatvédelmi rendelkezéseknek - különös tekintettel a GDPR rendelkezéseinek - maradéktalanul megfeleljenek.
- 1.3. Amennyiben a Megállapodás valamely adatfeldolgozásra vonatkozó rendelkezése ellentétes az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakkal, a továbbiakban a jelen okiratban foglalt rendelkezések irányadók.

### **2. Az adatkezelés/adatfeldolgozás jogalapja**

- 2.1. Felek rögzítik, hogy a Megállapodásban meghatározott adatfeldolgozási tevékenységgel összefüggő személyes adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

- 2.2. Az érintett ezen adatkezelési hozzájárulását az Adatkezelő által nyújtott előzetes tájékoztatás alapján, a Megállapodásban meghatározott nyomtatványok Adatfeldolgozónál történő leadásával fejezi ki, külön hozzájáruló nyilatkozatot az Adatfeldolgozó nem köteles felvenni.
- 2.3. Adatkezelő szavatolja, hogy az adatkezelésre a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő joggal kerül sor.

### **3. Adatkezelő jogai és kötelezettségei**

- 3.1. Az Adatkezelő az Adatfeldolgozó Megállapodásban meghatározott adatfeldolgozási tevékenységével összefüggésben utasítási joggal rendelkezik. Az utasítási jog a Felek eltérő megállapodása hiányában kizárólag írásban gyakorolható. Amennyiben az Adatfeldolgozó megítélése szerint az utasításban foglaltak teljesítése jogszabályt sértene vagy jogszabályba ütköző állapotot idézne elő, az utasítás teljesítését írásbeli indokolással megtagadhatja.
- 3.2. Az Adatfeldolgozó erre vonatkozó indokolt felkérése alapján az Adatkezelő köteles az adatkezeléssel összefüggésben információszolgáltatással, adatkezelési döntés meghozatalával támogatni az Adatfeldolgozó tevékenységét.
- 3.3. Az Adatkezelő bármikor jogosult ellenőrizni, hogy az Adatfeldolgozó az adatfeldolgozási tevékenysége során megfelel-e a Megállapodásban, valamint a vonatkozó jogszabályokban meghatározott rendelkezéseknek. Ellenőrzési jogkörében az Adatkezelő bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatfeldolgozótól, illetőleg jogosult helyszíni ellenőrzést tartani az Adatfeldolgozónál.
- 3.4. Az érintettek adatkezeléssel összefüggő, GDPR 3. szakaszában meghatározott jogainak érvényesüléseért az Adatkezelő felelős, az Adatfeldolgozó Adatkezelő ezen kötelezettségét információszolgáltatással és az Adatkezelő által elrendelt intézkedések végrehajtásával támogatja.
- 3.5. Az Adatkezelő adatvédelmi incidens-nyilvántartást vezet. Az incidensek kivizsgálása során az Adatkezelő jogosult az Adatfeldolgozótól információt kérni, illetőleg szükség esetén helyszíni ellenőrzést tartani. Az Adatfeldolgozó a 4.9. pont szerint közreműködik az incidensek kivizsgálásában és az ennek eredményeként elrendelt intézkedések végrehajtásában.
- 3.6. Az Adatkezelő erre vonatkozó felkérés esetén aktívan közreműködik a kifejezetten az Adatfeldolgozóval szemben esetlegesen előterjesztett adatvédelmi kifogások, panaszok kivizsgálásában, illetőleg elsődlegesen információnyújtás útján támogatja az Adatfeldolgozót az adatfeldolgozási tevékenységgel összefüggésben esetlegesen indult adatvédelmi hatósági eljárások során.

#### **4. Adatfeldolgozó jogai és kötelezettségei**

- 4.1. Az Adatfeldolgozó az érintettek azonosításhoz szükséges személyes adatait (név, születés helye és ideje, lakcím, anyja neve, szerződésszám) a Megállapodásban foglalt feladatok ellátása céljából kezeli. Az Adatfeldolgozó ezen személyes adatokra vonatkozóan kizárólag a technikai adatkezelési műveletek végrehajtására jogosult.
- 4.2. Az Adatfeldolgozó a 4.1. pont szerinti személyes adatok kezelésére vonatkozóan érdemi döntést nem hozhat, az adatfeldolgozás során tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatkezelési műveletet az érintettek hozzájárulása vagy törvényi rendelkezés hiányában nem végezhet.
- 4.3. Az Adatfeldolgozó az adatfeldolgozási tevékenysége során kezelésébe vett személyes adatokat a Megállapodás megszűnése esetén - amennyiben ezen adatok további kezelésének nem áll fenn jogalapja - nyilvántartásaiból törölni köteles.
- 4.4. Erre vonatkozó törvényi rendelkezés hiányában az Adatfeldolgozó a 4.1. pont szerinti személyes adatokat harmadik személy felé kizárólag az Adatkezelő előzetes írásbeli hozzájárulása alapján továbbíthatja, illetve bocsáthatja harmadik személy rendelkezésére.
- 4.5. Az Adatfeldolgozó ezen tevékenysége során kizárólag az Adatkezelő előzetes írásbeli hozzájárulása alapján jogosult további adatfeldolgozót igénybe venni.
- 4.6. Az adatkezeléssel kapcsolatban az érintettektől érkező kérelmekkel vagy bármely hatóságtól érkező megkeresésekkel kapcsolatos döntéseket az Adatkezelő hozza meg, ezzel kapcsolatban az Adatkezelő az Adatfeldolgozót a 3.1. pontban foglaltak szerint utasíthatja.
- 4.7. Az Adatfeldolgozó gondoskodik arról, hogy az adatfeldolgozási tevékenységben közreműködő munkatársai titoktartási kötelezettséget vállaljanak az ezen tevékenységük során megismert személyes adatok tekintetében, és ennek betartását ellenőrzi.
- 4.8. Az Adatfeldolgozó megtesz minden, az adatkezelés kockázataival arányos, elvárható technikai, szervezési intézkedést az adatok védelme és biztonságos kezelése, tárolása érdekében. Az Adatfeldolgozó az ezen kötelezettsége megsértéséből eredő kárért felelősséggel tartozik.
- 4.9. Amennyiben az Adatfeldolgozó a tevékenysége során adatvédelmi incidens merül fel, erről haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt minden ezzel kapcsolatosan rendelkezésére álló információ továbbításával. Amennyiben az Adatkezelő az incidens kivizsgálásának eredményeként az adatfeldolgozási tevékenységet érintő intézkedést rendel el, az Adatfeldolgozó ezen intézkedést végrehajtja, illetve annak végrehajtásában közreműködik.

- 4.9. Az adatkezeléssel kapcsolatban az Adatfeldolgozó biztosítja, hogy az érintettek a GDPR 3. szakaszában meghatározott jogait az Adatkezelőnél érvényesítsék. Ebben a körben az Adatfeldolgozó információnyújtással támogatja az Adatkezelőt, illetőleg az érintettek adatkezeléssel összefüggő kérelmeit kifogásait, továbbá bármely hatóságtól az Adatfeldolgozóhoz érkezett megkereséseket a lehető legrövidebb időn belül továbbítja az Adatkezelő részére.
- 4.10. Amennyiben az adatfeldolgozási tevékenységet is érintően hatósági eljárás indul az Adatkezelőnél, az Adatfeldolgozó együttműködik az Adatkezelővel a szükséges információk rendelkezésre bocsátásában, továbbá az intézkedések végrehajtásában.
- 4.11. Amennyiben az Adatkezelő az adatfeldolgozási tevékenységet is érintő adatvédelmi hatásvizsgálatot végez, az Adatfeldolgozó információszolgáltatással támogatja a vizsgálat eredményes elvégzése céljából.
- 4.12. Amennyiben az Adatkezelő az adatfeldolgozási tevékenységet is érintően az adatvédelmi hatósággal ún. előzetes konzultációt folytat, az Adatfeldolgozó a szükséges információk rendelkezésre bocsátásával támogatja ebben.

## **5. Egyéb rendelkezések**

- 5.1. Felek haladéktalanul tájékoztatják egymást minden olyan lényeges körülmény bekövetkezéséről, amely az adatfeldolgozási tevékenység során felmerül, és hátrányosan befolyásolhatja a Megállapodásban, illetve jelen okiratban foglaltakat, különös tekintettel az adatvédelmi rendelkezések érvényesülésére, továbbá haladéktalanul egyeztetést kezdeményeznek abban az esetben, ha megítélésük szerint a másik Fél tevékenysége ilyen következményekkel járhat.
- 5.2. Felek együttműködnek az adatkezelést, adatfeldolgozási tevékenységük jogszerű, a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések figyelembe vételével történő ellátása érdekében.

Budapest, 2018. május 25.