

TÁJÉKOZTATÓ  
AZ ELJÁRÁS EREDMÉNYÉRŐL

I. SZAKASZ: AJÁNLATKÉRŐ

I.1) NÉV, CÍM ÉS KAPCSOLATTARTÁSI PONT(OK)

<b>Hivatalos név:</b> Diákhitel Központ Zrt.		
<b>Postai cím:</b> Csalogány u. 9-11.		
<b>Város/Község</b> Budapest	<b>Postai irányítószám:</b> 1027	<b>Ország:</b> HU
<b>Kapcsolattartási pont(ok):</b> <b>Címzett:</b> Diákhitel Központ Zrt., Mészáros Ildikó beszerzési és létesítmény-gazdálkodási osztályvezető		<b>Telefon:</b> +36 12249646
<b>E-mail:</b> meszaros.ildiko@diakhitel.hu		<b>Fax:</b> +36 12249673
<b>Internetcím(ek) (adott esetben)</b> Az ajánlatkérő általános címe (URL): <a href="http://www.kozbeszerzes.hu">www.kozbeszerzes.hu</a> A felhasználói oldal címe (URL):		

I.2.) AZ AJÁNLATKÉRŐ TÍPUSA

<input checked="" type="checkbox"/> Központi szintű [x]	<input type="checkbox"/> Közszolgáltató [ ]
<input type="checkbox"/> Regionális/helyi szintű [ ]	<input type="checkbox"/> Támogatott szervezet [Kbt. 6. § (1) bekezdés g) pont] [ ]
<input type="checkbox"/> Közjogi szervezet [ ]	<input type="checkbox"/> Egyéb [ ]

I.3.) FŐ TEVÉKENYSÉG

I.3.1) KLASSZIKUS AJÁNLATKÉRŐK

<input type="checkbox"/> Általános közszolgáltatások	<input type="checkbox"/> Lakásszolgáltatás és közösségi rekreáció
<input type="checkbox"/> Honvédelem	<input type="checkbox"/> Szociális védelem
<input type="checkbox"/> Közrend és biztonság	<input type="checkbox"/> Szabadidő, kultúra és vallás
<input type="checkbox"/> Környezetvédelem	<input type="checkbox"/> Oktatás

Gazdasági és pénzügyek

Egyéb (nevezze meg): Egyéb hitelnyújtás

Egészségügy

### I.3.2) KÖZSZOLGÁLTATÓ AJÁNLATKÉRŐK

Gáz- és hőenergia termelése, szállítása és elosztása

Vasúti szolgáltatások

Villamos energia

Városi vasúti, villamos-, trolibusz- és autóbusz szolgáltatások

Földgáz és kőolaj feltárása és kitermelése

Kikötői tevékenységek

Szén és más szilárd tüzelőanyag feltárása és kitermelése

Repülőtéri tevékenységek

Víz

Egyéb (nevezze meg):

Postai szolgáltatások

### I. 4.) Beszerzés más ajánlatkérők nevében

Az ajánlatkérő más ajánlatkérők nevében végzi a beszerzést:  igen  nem

(Igen válasz esetén, ezekre az ajánlatkérőkre vonatkozóan további információkat az A. mellékletben adhat meg.)

## II. SZAKASZ: A SZERZŐDÉS TÁRGYA

### II.1) MEGHATÁROZÁS

#### II.1.1) A szerződéshez rendelt elnevezés:

A Diákhitel Központ Zrt. interneten elérhető, ügyfélszolgálatot elektronikusan támogató informatikai rendszerének (Diákhitel Direkt) továbbfejlesztése az 1/2012 (I. 20.) Korm. rendeletben előírtakból következő folyamat-, feladat- és funkcióváltozások megvalósítására vállalkozási szerződés keretében.

#### II.1.2) A szerződés típusa és a teljesítés helye

(Csak azt a kategóriát válassza – építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás megrendelés –, amelyik a leginkább megfelel a szerződés vagy közbeszerzés(ek) tárgyának)

Építési beruházás

Árubeszerzés

Szolgáltatás megrendelés

Kivitelezés

Adásvétel

Szolgáltatási kategória száma 7

Tervezés és kivitelezés

Lízing

(az 1–27. szolgáltatási kategóriákat lásd a Kbt. 3. és 4. mellékletében)

Kivitelezés, bármilyen eszközzel, módon, az ajánlatkérő által meghatározott követelményeknek megfelelően

Bérlet

Részletvétel

Ezek kombinációja

Építési koncesszió

Szolgáltatási koncesszió

A teljesítés helye:

Diákhitel Központ Zrt. 1027 Budapest, Csalogány u. 9-11.

NUTS-kód: HU101

#### II.1.3) Keretmegállapodásra és dinamikus beszerzési rendszerre (DBR) vonatkozó információk

[ ] A hirdetmény keretmegállapodás megkötésére irányul

[ ] A hirdetmény dinamikus beszerzési rendszeren (DBR) alapuló szerződés(ek)re irányul

#### **II.1.4) A szerződés vagy a közbeszerzés(ek) tárgya, mennyisége:**

Tárgya:

A Diákhitel Központ Zrt. interneten elérhető, ügyfélkiszolgálást elektronikusan támogató informatikai rendszerének (Diákhitel Direkt) továbbfejlesztése az 1/2012 (I. 20.) Korm. rendeletben előírtakból következő folyamat-, feladat- és funkcióváltások megvalósítására vállalkozási szerződés keretében

Mennyisége:

A nyertes ajánlattevőnek a Diákhitel Direkt informatikai rendszer továbbfejlesztéséhez szükséges rendszertervezési és szoftverfejlesztési szolgáltatást kell elvégeznie. A nyertes ajánlattevőnek jótállási kötelezettséget kell vállalnia a rendszer megrendelői elfogadás napjától (Rendszer elfogadása) számított 1 éves időtartamig. A Rendszer elfogadására előre láthatóan legkésőbb 2012. október 15. napján kerül sor. Ajánlatkérő rögzíti, hogy a Diákhitel Direkt rendszer üzemeltetése nem a nyertes ajánlattevő feladata, a rendszert Ajánlatkérő üzemelteti.

a) A nyertes ajánlattevő által a teljesítés során az egyes projektszakaszokhoz tartozó leszállítandók az alábbiak:

I.1) - Átadás-átvételi jegyzőkönyvek

I.2) Projekt előkészítés

- Részletes projekt ütemterv javaslat az Ajánlatkérőnél meglévő MS Project tervező eszközzel kompatibilis formátumban

I.3) Helyzetfelmérés, részletes rendszertervezés

- Részletes funkcionális specifikáció

- A Megrendelő infrastruktúrájába illeszthető hardver és az annak működéséhez szükséges környezet, és az adatbázis szervert, mint erőforrás igények meghatározása\*

- Rendszerterv: Logikai rendszerterv és Fizikai rendszerterv, ez utóbbin belül:

- Részletes adatbázis modell

- Implementációs adattáblák (a menüből nem kezelhető belső táblák)

- Adatszótár

- Interfész specifikációk

I.4) Megvalósítás

- Üzemeltetési kézikönyv (mentés, IT biztonság és jogosultságkezelés, paraméterkönyv, operátori tennivalók felsorolása)

- A Diákhitel Direkt hez szükséges szoftver licencek (ld. jelen II.2.1.) b) pont szerint)

- Verziókezelési és patch kezelési eljárások Ajánlatkérő oldalon

- Diákhitel Direkt módosított forráskódjai

- Oktatási anyagok

- Felhasználói kézikönyv:

- Rendszer megfelelésségi nyilatkozatok

I.5) Éles üzem kezdete, átadás rendes üzemeltetésre

- Éles üzemi terv

- Ajánlatkérő telephelyén üzembe helyezett rendszer

- A Diákhitel Direkt teljes aktualizált dokumentációja.

\*A Megrendelő infrastruktúrájába illeszthető hardver és az annak működéséhez szükséges környezet, mint erőforrás igények kapcsán Ajánlatkérő a következőket kívánja rögzíteni. Az Ajánlatkérő rendelkezésére álló hardver erőforrásokat az Ajánlatkérő az ajánlattételi dokumentációban rögzítette. Ezek figyelembe vételével a nyertes ajánlattevőnek meg kell határozni a Diákhitel Direkthez vonatkozó esetleges további processzor-teljesítményt, memóriaméretet, tárhelyet, hálózati interfészek számát, és a hardverek működéséhez szükséges környezetet (szoftver, operációs rendszer) és adatbázis szerveret. Az ezeket kielégítő eszközöket az Ajánlatkérő nem jelen közbeszerzési eljárásban kívánja beszerezni, így ezek szállítására vonatkozó árajánlatot nem kér jelen eljárásban Ajánlatkérő.

b) Ajánlatkérő a Diákhitel Direkt projekt keretében szállítandó rendszerben a következő felhasználószámot kiszolgáló licencekre tart igényt:

- Ajánlatkérő belső felhasználószáma: 60 felhasználó.

- A Diákhitel Direkt feltételezett napi látogatószáma: 20 000 fő.

- A Diákhitel Direkt egyidejű (konkurens) felhasználóinak száma: 600 fő.

Ajánlatkérő rögzíti, hogy a webes látogatók számának növekedése nem generálhat licencigény növekedést. A Diákhitel Direktnek kizárólag a szerverteljesítmény növelésével, a szoftver architektúra megváltoztatása, átalakítása nélkül ki kell szolgálniuk a folyamatosan növekvő igényeket az alábbiak szerint:

- Ajánlatkérő ügyfélszámának 100%-os növekedése

- napi látogatószám 100%-os növekedése.

A Diákhitel Direkt továbbfejlesztésére vonatkozó részletes követelményeket, illetve a felhívás jelen pontjában foglaltakra vonatkozóan további részletezést az ajánlattételi dokumentáció tartalmazza.

A részletes feladatlírást az ajánlattételi dokumentáció tartalmazza.

#### **II.1.5) Közös Közbeszerzési Szójegyzék (CPV)**

**Fő szójegyzék Kiegészítő szójegyzék (adott esetben)**

**Fő tárgy** 72262000-9

## II.2) A SZERZŐDÉS(EK) VÉGLEGES ÖSSZÉRTÉKE

<b>II.2.1) A szerződés(ek) végleges összértéke</b> <i>(Csak a végleges összértéket kérjük megadni számokkal, az összes szerződést, részt, meghosszabbítást és opciót beleértve; az egyes szerződésekre vonatkozó információkkal kapcsolatban a IV.szakaszt (Az eljárás eredménye) kérjük kitölteni)</i>	Áfa nélkül	Áfával	Áfa (%)
Érték: 17.730.000 Pénznem: HUF	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	,
<b>II.2.2.) Építési koncesszió esetén az ellenszolgáltatás leírása:</b>			
<b>II.2.3.) Szolgáltatási koncesszió esetén az ellenszolgáltatás leírása:</b>			

## III. SZAKASZ: ELJÁRÁS

### III.1) AZ ELJÁRÁS FAJTÁJA

<b>III.1.1) Az eljárás fajtája</b>	
<b>Klasszikus ajánlatkérők</b>	<b>Közszolgáltató ajánlatkérők</b>
<input type="checkbox"/> A Kbt. 123. §-a szerinti, szabadon kialakított eljárás	<input type="checkbox"/> A Kbt. 123. §-a szerinti, szabadon kialakított eljárás
A Kbt. 121. § (1) b) pontja szerinti, a Kbt. Második Részében meghatározott szabályok alapján lefolytatott eljárás az alábbiak szerint:	A Kbt. 121. § (1) b) pontja szerinti, a Kbt. Második Részében meghatározott szabályok alapján lefolytatott eljárás az alábbiak szerint:
<input type="checkbox"/> Nyílt <input type="checkbox"/> Meghívásos <input type="checkbox"/> Gyorsított meghívásos <input type="checkbox"/> Versenypárbeszéd <input type="checkbox"/> Hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos <input type="checkbox"/> Gyorsított tárgyalásos <input checked="" type="checkbox"/> Hirdetmény nélküli tárgyalásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében nyílt <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében meghívásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdetménnyel induló tárgyalásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdetmény nélküli tárgyalásos	<input type="checkbox"/> Nyílt <input type="checkbox"/> Meghívásos <input type="checkbox"/> Előminősítési hirdetménnyel meghirdetett meghívásos <input type="checkbox"/> Előminősítési hirdetménnyel meghirdetett tárgyalásos <input type="checkbox"/> Hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos <input type="checkbox"/> Hirdetmény nélküli tárgyalásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében nyílt <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében meghívásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdetménnyel induló tárgyalásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdetmény nélküli tárgyalásos
<b>III. 1.1.2.) A hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás, valamint a gyorsított eljárás alkalmazásának indokolása:</b> <i>(adott esetben) :</i> Kbt. 122.§ (7) bekezdése a) pontja alapján.	

### III.2) ÉRTÉKELÉSI SZEMPONTOK

<b>III.2.1) Értékelési szempontok</b> <i>(csak a megfelelőt jelölje meg)</i>
--

A legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás

VAGY (adott esetben a Kbt. 123. §-a szerinti eljárásban)

Az összességében legelőnyösebb ajánlat a következő részszerzőpontok alapján

VAGY

Egyéb:

**III.2.2) Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk**

Elektronikus árlejtést alkalmaztak  igen  nem

### III.3) ADMINISZTRATÍV INFORMÁCIÓK

**III.3.1) Az ajánlatkérő által az aktához rendelt hivatkozási szám: (adott esetben)**

**III.3.2) Az adott szerződésre vonatkozóan sor került korábbi közzétételre a HL-ben  igen  nem**

(Igen válasz esetén töltse ki a megfelelő rovatokat)

Előzetes tájékoztató  Felhasználói oldalon közzétett hirdetés

A hirdetés száma a Hivatalos Lapban: /S -

A hirdetés közzétételének dátuma: (év/hó/nap)

Ajánlati/részvételi felhívás  Dinamikus beszerzési rendszerben használt egyszerűsített hirdetés

A hirdetés száma a Hivatalos Lapban: /S -

A hirdetés közzétételének dátuma: (év/hó/nap)

Egyéb korábbi közzététel (adott esetben)

A hirdetés száma a Hivatalos Lapban: /S -

A hirdetés közzétételének dátuma: (év/hó/nap)

A hirdetés száma a Hivatalos Lapban: /S -

A hirdetés közzétételének dátuma: (év/hó/nap)

**III.3.3) Az adott szerződésre vonatkozóan sor került korábbi közzétételre a KÉ-ben  igen  nem**

(Igen válasz esetén töltse ki a megfelelő rovatokat)

Előzetes tájékoztató  Felhasználói oldalon közzétett hirdetés

A hirdetés száma a Közbeszerzési Értesítőben: / (KÉ-szám/évszám)

A hirdetés közzétételének dátuma: (év/hó/nap)

Eljárást megindító, illetve meghirdető felhívás  Dinamikus beszerzési rendszerben használt egyszerűsített hirdetés

A hirdetés száma a Közbeszerzési Értesítőben: / (KÉ-szám/évszám)

A hirdetés közzétételének dátuma: (év/hó/nap)

Egyéb korábbi közzététel (adott esetben)

A hirdetés száma a Közbeszerzési Értesítőben: / (KÉ-szám/évszám)

A hirdetés közzétételének dátuma: (év/hó/nap)

A hirdetés száma a Közbeszerzési Értesítőben: / (KÉ-szám/évszám)

A hirdetés közzétételének dátuma: (év/hó/nap)

#### IV. SZAKASZ : AZ ELJÁRÁS EREDMÉNYE

A SZERZŐDÉS SZÁMA: 1 RÉSZ SZÁMA: 1 ELNEVEZÉS: VÁLLAKOZÁSI SZERZŐDÉS

<b>IV.1) Az eljárás (részajánlat-tételi lehetőség esetén az adott rész vonatkozásában) eredményes volt:</b> <input checked="" type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem		
<b>IV.2) Ha az eljárás (részajánlat-tételi lehetőség esetén az adott rész vonatkozásában) eredménytelen, illetve szerződéskötésre nem került sor, ennek indoka:</b> -		
<b>IV.3) Ajánlatokra vonatkozó információk</b> A beérkezett ajánlatok száma: 2 Elektronikus úton beérkezett ajánlatok száma: -		
<b>IV.4) A szerződéskötés időpontja:</b> 2012/04/23 (év/hó/nap)		
<b>IV.5) A NYERTES AJÁNLATTEVŐ NEVE ÉS CÍME</b>		
<b>Hivatalos név:</b> Ponte.hu Kft		
<b>Postai cím:</b> Budapest		
<b>Város/Község</b> Bécsi út 163.	<b>Postai irányítószám:</b> 1034	<b>Ország:</b> HU
<b>E-mail:</b>		<b>Telefon:</b>
<b>Intercím (URL):</b>		<b>Fax:</b>
<b>IV.6) A SZERZŐDÉS ÉRTÉKÉRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK (csak számokkal)</b>		
	Áfa nélkül	Áfával      Áfa (%)
<b>A szerződés eredetileg becsült összértéke (adott esetben)</b> Érték: 18 000 000 Pénznem: HUF	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ,
<b>A szerződés végleges összértéke</b> Érték: 17730000 Pénznem: HUF és a figyelembe vett legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat /és a legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat: Pénznem:	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> , <input type="checkbox"/> ,
<b>Éves vagy havi érték esetén: (adja meg)</b> <b>Az évek száma: VAGY a hónapok száma:</b> <b>A szerződés határozatlan időtartamra szól <input type="checkbox"/> igen <input checked="" type="checkbox"/> nem</b>		
<b>IV.7) Alvállalkozásra vonatkozó információk</b> <b>Valószínűsíthető alvállalkozók igénybevétele a szerződéshez: <input type="checkbox"/> igen <input checked="" type="checkbox"/> nem</b> (Igen válasz esetén, csak számokkal) Jelölje meg a szerződés alvállalkozók, illetve harmadik személyek igénybevételével történő teljesítésének értékét vagy arányát (részét): Érték áfa nélkül: (arab számmal) Pénznem: Arány (rész): , (%) Nem ismert <input type="checkbox"/>		

Az alvállalkozásba adandó érték/arány rövid meghatározása: (ha ismert)

**IV.8) A nyertes ajánlattevő kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti minősítése**

mikro vállalkozás                       kisvállalkozás                       középvállalkozás                       egyéb

**IV.9) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve és címe, valamint az ellenszolgáltatás összege (adott esetben)**

Név:

Novell Profeszionális Szolgáltatások Magyarország Kft.

Cím:

1124 Budapest, Csörsz u. 45.

Ellenszolgáltatás összege (csak számokkal):

	Áfa nélkül	Áfával	Áfa (%)
Érték: 29 000 000 Pénznem: HUF	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	,

**IV.10) Az ajánlattevők neve és címe (ország is): (adott esetben)**

Ponte.hu Kft (név) 1034 Budapest, Bécsi út 163. (cím)

Magyarország (székhely szerinti ország)

Novell Profeszionális Szolgáltatások Magyarország Kft. (név) 1124 Budapest, Csörsz u. 45. (cím)

Magyarország (székhely szerinti ország)

-----*(E pontból az ajánlattevők számától függően több használandó)*-----

**IV.11) A szerződést olyan ajánlattevővel kötötték meg, aki többváltozatú ajánlatot tett  igen  nem**

**IV.12) Volt érvénytelen ajánlat azon az alapon, hogy az ellenszolgáltatás kirívóan alacsony volt**

igen  nem

-----*(Ez a szakasz szükség szerint több példányban is használható. Részajánlat-tételi lehetőség esetén ez a szakasz valamennyi részajánlati kör tekintetében, külön-külön töltendő ki.)*-----

## V. SZAKASZ: KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK

**V.1) EURÓPAI UNIÓS ALAPOKRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK**

**A szerződés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos**

igen  nem

*(Igen válasz esetén) Hivatkozás a projekt(ek)re és/vagy program(ok)ra:*

**V.2) TOVÁBBI INFORMÁCIÓK (adott esetben)**

**V.2.1) A hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Döntőbizottság tájékoztatásának napja:**

Dátum: 2012/03/23 (év/hó/nap)

**V.2.2) Az eljárás során figyelembe vett környezetvédelmi szempontok (adott esetben)**

Az eljárásban környezetvédelmi szempontok kerültek meghatározásra:

szerződéses feltételként

bírálati részzempontként/alszempontként

a műszaki leírás részeként

az alkalmassági feltételek körében környezetvédelmi intézkedések alkalmazásának előírásával (építési beruházás és szolgáltatás megrendelés esetén)

az alkalmassági feltételek körében környezetvédelmi vezetési rendszereknek való megfelelés igazolásával

**V.2.3) Az eljárás során figyelembe vett szociális szempontok (adott esetben)**

Az eljárásban szociális szempontok kerültek meghatározásra:

szerződéses feltételként

bírálati részzempontként/alszempontként

a műszaki leírás részeként

alkalmassági feltételként

védett foglalkoztatók számára fenntartott közbeszerzés útján

**V.2.4) Egyéb információk:**

**V.3) E HIRDETMÉNY FELADÁSÁNAK IDŐPONTJA:** 2012/06/21 (év/hó/nap)

**A. MELLÉKLET****TOVÁBBI CÍMEK ÉS KAPCSOLATTARTÁSI PONTOK**

**A másik ajánlatkérő címei, amely nevében az ajánlatkérő a beszerzést végzi**

<b>Hivatalos név:</b>		
<b>Postai cím:</b>		
<b>Város/Község</b>	<b>Postai irányítószám:</b>	<b>Ország:</b>

----- (Ez a melléklet szükség szerint több példányban is használható) -----