

## **Ajánlattételi felhívás közvélemény kutatás elvégzésére**

a) az ajánlatkérő neve, címe, telefon- és telefaxszáma és elektronikus levelezési címe;  
Diákhitel Központ Zrt.

Csalogány u. 9-11.

Kapcsolat: Mészáros Ildikó Beszerzési és Létesítménygazdálkodási Osztályvezető

I. emelet 130. szoba

1027 Budapest

MAGYARORSZÁG

Tel. +36 12249646

E-mail: meszaros.ildiko@diakhitel.hu

Fax +36 12249673

b) a közbeszerzés tárgya, illetőleg mennyisége;  
Közvélemény-kutatás elvégzése

c) a szerződés meghatározása;

A nyertes Ajánlattevő feladata kvantitatív közvélemény-kutatás elvégzése a felsőoktatásban tanulók (hallgatói hitellel rendelkezők és nem rendelkezők is) életéről, pénzügyi helyzetéről, a Diákhitel felhasználásáról és a Diákhitel, mint termék megítéléséről. A munka a közvélemény-kutató cégektől elvárható szakmai alapossggal kell, hogy választ adjon legalább az alábbi kérdésekre:

- a) milyen a felsőoktatásban részt vevő hallgatók – ezen belül külön a hallgatói hitellel rendelkezők – társadalmi-gazdasági státusza – ideértve a szülői háttérét, valamint a saját családdal rendelkező hallgatók társadalmi-gazdasági státuszát is;
- b) milyenek a felsőoktatásban részt vevő hallgatók – ezen belül külön a hallgatói hitellel rendelkező hallgatók – tanulmányaik idején jellemző lakhatási körülményei;
- c) hogyan alakul a felsőoktatásban részt vevő hallgatók – ezen belül külön a hallgatói hitellel rendelkezők – munkaerő-piaci aktivitása a tanulmányok idején;
- d) milyen a felsőoktatásban részt vevő hallgatók – ezen belül külön a hallgatói hitellel rendelkezők – részletes bevételi és kiadási szerkezete;
- e) milyen a felsőoktatásban részt vevő hallgatók – ezen belül külön a hallgatói hitellel rendelkezők – tanulmányi szakok (szakmai területek) szerinti megoszlása,
- f) milyen a felsőoktatásban részt vevő hallgatóknak a Diákhittel, mint termékkel és a Diákhitel Központtal kapcsolatos percepciója, attitűdje és informáltsága,

A kutatás célcsoportját a felsőoktatásban tanuló, aktív hallgatói jogviszonnyal rendelkező diákok alkotják.

Nyertes Ajánlattevőnek a fenti célcsoport egészére reprezentatív mintavétel alapján vett 1 500 fős mintán kérdőíves egyéni megkérdezésen alapuló kvantitatív kutatást kell végeznie.

A reprezentativitást az alábbi dimenziók mentén kell minimum biztosítani:

- a nappali és nem nappali tagozaton tanulók aránya,
- az államilag támogatott és a költségtérítéses hallgatók aránya,
- a 18-22 éves, a 23-26 éves és a 26 év feletti korcsoportokba tartozó hallgatók aránya, valamint

- a hallgatói hitelt igénybe vevők és igénybe nem vevők aránya.

A fenti közvélemény-kutatáshoz szükséges adatfelvételt 2012. április-május időszakban kell elvégezni, azaz az 1 500 hallgatót ekkor kell egyenként megkérdezni.

A megkérdezés kizárólag személyesen, kellően tapasztalt és megfelelően felkészített kérdezőbiztosok alkalmazásával történhet.

Az ajánlatban az Ajánlattevő kitérhet a mintavételi eljárás módszertanára (ide értve a felkeresni ajánlott felsőoktatási intézmények körének bemutatását is), annak azonban jogi érvénye nincsen, azt csak javaslatként kezeli az Ajánlatkérő. A mintavételi eljárás konkrét módszertanát a nyertes Ajánlattevőnek az Ajánlatkérővel egyeztetve kell kidolgoznia a szerződéskötést követően, a szerződéstervezet III.3.1. pontja szerint.

A kérdőív hossza várhatóan 70-90 kérdés, illetve oldalszámban 16-19 oldal a fedőlappal együtt. Annak tartalmát az Ajánlatkérővel egyeztetve a nyertes Ajánlattevő készíti el. A kérdőívet az egyeztetéseket követően a Diákhitel Központ Zrt. hagyja jóvá. A kérdőív alapját a 2009. évi hasonló témájú kutatás kérdőíve képezi, amelyet Ajánlatkérő a nyertes ajánlattevő rendelkezésére bocsájt. Az ebben szereplő kérdéseket (szükség esetén kisebb pontosításokkal, módosításokkal, összevonásokkal) az Ajánlatkérővel egyeztetve mindenképpen be kell építeni a kérdőívbe. E kérdéseken felül az Ajánlatkérő és a nyertes Ajánlattevő egyeztetése során újabb kérdések is felmerülhetnek. Ezen túlmenően szükséges megfogalmazni néhány további kérdést a hallgatóknak a Diákhitellel, mint termékkel és a Diákhitel Központtal kapcsolatos percepciója, attitűdje és informáltsága vonatkozásában.

A közvélemény-kutatás lezárásaként részletes elemző tanulmányt kell készíteni – és azt elektronikusan és 3 nyomtatott példányban is átadni – a teljes vizsgálatról és az eredményekről, az eredményeknek a korábbi évek hasonló kutatásinak eredményeivel való összehasonlításról, továbbá ezzel egyidejűleg részletes kutatási prezentációt kell személyesen tartani az Ajánlatkérő székhelyén, elektronikusan adathordozón is átadva a prezentáció anyagát is. Az elemző tanulmány és a prezentáció benyújtásával egyidejűleg a megkérdezések eredményeit tartalmazó adatbázist (SPSS által kezelhető formátumban) is át kell adni elektronikusan adathordozón. Az elemzésnek – ahol az lényeges és releváns – tartalmaznia kell a statisztikai próbák és szignifikancia-vizsgálatok eredményeit is.

A teljesítésbe alvállalkozó bevonható.

A közvélemény-kutatási tanulmányt magyar nyelven kell elkészíteni.

d) a szerződés időtartama vagy a teljesítés határideje;  
4 hónap a szerződés megkötésétől számítva

e) a teljesítés helye;  
Ajánlatkérő 1027 Budapest, Csalogány u. 9-11. szám alatti székhelye

f) az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei, illetőleg a vonatkozó jogszabályokra hivatkozás;

Kbt. 305. § szerint. A beszerzés saját forrásból finanszírozott. Az ajánlattétel, a szerződés és a kifizetés pénzneme: HUF. Fizetési ütemezés: a Megbízott egy számlát a Megbízó általi teljesítés elismerését követően jogosult kiállítani.

g) az ajánlatok bírálati szempontja;  
legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás

h) az alkalmassági követelmények és a 69. § (2) bekezdésében foglaltak;

h.1.1. pénzügyi és gazdasági alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:

P/1. Az ajánlattevőnek (közös ajánlattevő esetében minden ajánlattevői tagnak): saját vagy jogelődje számviteli jogszabályok szerinti mérleg és eredmény-kimutatás másolata (ha letelepedése szerinti ország joga előírja közzétételét) a jelen hirdetmény megküldésének napját megelőző utolsó kettő lezárt üzleti évre vonatkozóan [Kbt. 66. § (1) bekezdés b) pont]. Amennyiben az ajánlattevő (közös ajánlattevő) letelepedése szerinti ország joga nem írja elő beszámoló közzétételét akkor nyilatkozat a mérleg szerinti eredményről a jelen hirdetmény megküldésének napját megelőző utolsó kettő lezárt üzleti év mindegyikére.

P/2.

Ajánlattevőnek a Kbt. 66. § (1) bekezdésének c) pontja alapján csatolnia kell a jelen hirdetmény megküldésének napját megelőző utolsó kettő lezárt üzleti évre vonatkozó, a közbeszerzés tárgyából, azaz közvélemény-kutatási tevékenységéből származó – általános forgalmi adó nélkül számított – árbevételéről szóló nyilatkozatát éves bontásban, attól függően, hogy az ajánlattevő mikor jött létre, illetve mikor kezdte meg tevékenységét, amennyiben ezek az adatok rendelkezésre állnak.

Ajánlatkérő felhívja ajánlattevők figyelmét a Kbt. 65. § (3) és (4) bekezdéseire, figyelemmel a Kbt. 4. § 3/D. és 3/E. pontjára.

h.1.2. az alkalmasság minimumkövetelménye:

P/1. Ajánlattevő alkalmas, amennyiben az ajánlattevőnek, közös ajánlattétel esetén minden ajánlattevői tagnak a jelen hirdetmény megküldésének napját megelőző utolsó kettő lezárt üzleti évből legalább egyik lezárt üzleti évben a mérleg szerinti eredmény nulla, vagy pozitív. Az (közös) ajánlattevő(k)nek, illetve a 10%-ot meghaladó mértékben bevont alvállalkozónak ezen alkalmassági követelménynek külön-külön kell megfelelnie. (Önálló megfelelés).

P/2. Ajánlattevő alkalmas, amennyiben a közvélemény-kutatási tevékenységéből származó árbevétele a jelen hirdetmény megküldésének napját megelőző utolsó kettő lezárt üzleti évben legalább egyikében elérte a nettó 8 millió Ft/év összeget. (Együttes megfelelés, tehát alkalmas az ajánlattevő abban az esetben is, ha az előírt árbevételt az alvállalkozóval, a közös ajánlattevővel, vagy az erőforrás szervezet árbevételével együtt teljesíti (összesített árbevételük legalább az egyik üzleti évben elérte az előírást (utolsóban, vagy utolsó előttiben))).

h.2.1. műszaki, illetve szakmai alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:

M/1 A Kbt. 67.§ (3) bekezdése a) pontja alapján Ajánlattevő, és a közbeszerzés értékének 10%-át meghaladó mértékű alvállalkozó alkalmassága igazolható: a jelen hirdetmény megküldésének napját megelőző 36 hónapban befejezett, legjelentősebb pénzügyi témájú és legjelentősebb szociológiai témájú közvélemény-kutatási munkái ismertetésével (legalább a teljesítés ideje, megadva a kezdés és befejezés évét és hónapját, a szerződést kötő másik fél megnevezése, a referenciát adó személy neve, telefonos elérhetősége, a szolgáltatás tárgya, az ellenszolgáltatás összege, valamint minden olyan adatot, információt, amelyből az alkalmassági minimumkövetelményeknek való megfelelés megállapítható.

M/2. Ajánlattevőnek a Kbt. 67. § (3) bekezdésének d) pontja alapján csatolnia kell azoknak a szakembereknek (szervezeteknek), illetőleg vezetőknek a megnevezését, képzettségük ismertetését, önéletrajzukat, és végzettséget igazoló dokumentumaikat, akiket be kíván vonni a teljesítésbe, különösen azok bemutatásával, akik a minőség-ellenőrzésért felelősek. **Az adatoknak olyan részletességűnek kell lenniük, hogy abból az alkalmasság egyértelműen megállapítható legyen (gyakorlati idő a megadott szakterületen!).**

Ajánlatkérő felhívja ajánlattevők figyelmét a Kbt. 65. § (3) és (4) bekezdéseire, figyelemmel a Kbt. 4. § 3/D. és 3/E. pontjára.

h.2.2. az alkalmasság minimumkövetelménye:

M/1 Alkalmos Ajánlattevő, ha az (közös) ajánlattevő(k) és a közbeszerzés értékének 10%-át meghaladó mértékű alvállalkozója együttesen rendelkeznek a jelen hirdetmény megküldésének napját megelőző 36 hónapban szerződésszerű teljesítéssel befejezett alábbi referenciákkal:

- legalább egy darab nettó 2 millió Forint ellenértékű, szociológiai témájú közvélemény-kutatási tevékenységet magában foglaló referenciával,
- legalább egy darab, nettó 2 millió Forint ellenértékű pénzügyi témájú közvélemény-kutatási tevékenységet magában foglaló referenciával (Együttes megfelelés)

A fenti feltételeknek megfelelhet úgy is, hogy egy referencia keretében teljesítette az összes fenti feltételt (azaz a közvélemény-kutatás egyszerre volt szociológiai és pénzügyi témájú), azzal, hogy az ellenszolgáltatás tekintetében ebben az esetben nettó 4 millió Forint összeget kell elérni. (együttes megfelelés)

M/2. Alkalmos Ajánlattevő, ha az (közös) ajánlattevő(k) és a közbeszerzés értékének 10%-át meghaladó mértékű alvállalkozója együttesen rendelkeznek:

a) legalább 2 fő, a kutatásba kutatóként bevonni kívánt, felsőfokú közgazdasági és/vagy szociológiai végzettséggel rendelkező szakemberrel, akik egyenként rendelkeznek gazdasági és/vagy szociológiai témájú közvélemény-kutatási területen minimum 3 év gyakorlattal, valamint

b) legalább 1 fő, a kutatásba felelős kutatásvezetőként bevonni kívánt szakemberrel, aki rendelkezik felsőfokú közgazdasági és/vagy szociológiai végzettséggel, és rendelkezik

gazdasági és/vagy szociológiai témájú közvélemény-kutatási területen legalább 3 év kutatásvezetői szakmai tapasztalattal.  
(együttes megfelelés)

Ajánlattevőnek legalább 3 fő szakemberrel rendelkeznie kell a fentiek szerint. (Azaz ugyanazon szakemberrel csak egy követelmény teljesíthető).

i) a hiánypótlás lehetősége;  
Ajánlatkérő a Kbt. 83. § szerint ad lehetőséget a hiánypótlásra.

j) az ajánlattételi határidő;  
2012. január 16. 11:00 óra. A postán feladott ajánlatokat az ajánlatkérő csak akkor tekinti határidőn belül benyújtottnak, ha annak kézhezvételére az ajánlattételi határidő lejártáig sor kerül. Az ajánlat, illetve az azzal kapcsolatos postai küldemények elvesztéséből eredő kockázat az ajánlattevőt terheli.

k) az ajánlat benyújtásának címe;  
Diákhitel Központ Zrt., 1027 Budapest Csalogány u. 9-11., Mészáros Ildikó osztályvezető részére, I. emelet 130. szoba.

l) az ajánlattétel nyelve;  
Magyar. Az idegen nyelvű iratokat nem hiteles magyar fordítással együtt kell benyújtani. A fordítás helyessége az Ajánlattevő felelőssége.

m) az ajánlatok felbontásának helye, ideje;  
Az ajánlatok felbontásának ideje: j) pontban megadott határidő lejártát követően azonnal.  
Ajánlatok felbontásának helye: k) pontban megadott irodában.

n) annak meghatározása, hogy az eljárásban lehet-e tárgyalni, vagy a benyújtott ajánlatokat tárgyalás nélkül bírálják el;  
Ajánlatkérő tárgyalást nem tart.

o) ha az eljárás tárgyalásos, a tárgyalás lefolytatásának menete és az ajánlatkérő által előírt alapvető szabályai, az első tárgyalás időpontja;  
Ajánlatkérő tárgyalást nem tart.

p) eredményhirdetés tervezett időpontja:  
2012. február 6. 11:00 óra  
Ajánlatkérő szóbeli eredményhirdetést nem tart, eredményhirdetés alatt az összegezés megküldését kell érteni.

q) a szerződéskötés tervezett időpontja;  
2012. február 20.

r) az ajánlattételi felhívás feladásának, illetőleg megküldésének napja;  
2011. december 20.

s) a részajánlat [50. § (3) bekezdés], többváltozatú (alternatív) ajánlat (51. §) lehetősége vagy kizárása;

Részajánlat nem tehető. Alternatív ajánlat nem tehető.

sz) annak meghatározása, hogy az ajánlatkérő alkalmazza-e a 253. § (1) bekezdését. Ajánlatkérő nem alkalmazza a 253. § (1) bekezdését.

t) egyéb

1. Kizáró okok:

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó vagy erőforrást nyújtó szervezet, akivel szemben a Kbt. 60. § (1) bekezdés a)-i) pontjaiban foglalt kizáró okok bármelyike fennáll.

A megkövetelt igazolási mód:

A kizáró okok fenn nem állásáról Ajánlattevőknek nyilatkozniuk kell.

2. Ajánlati kötöttség: az ajánlattételi határidő lejártától számított 60 nap.

3. Az ajánlatok felbontásán jelenlétre jogosultak: Kbt. 80. § (2) pontban megadott személyek.

4. Az ajánlatot a Kbt. 70/A § (1) bekezdés szerinti formai követelményeknek megfelelően kell benyújtani.

Az ajánlatokat zárt borítékban, 1 eredeti, 4 másolati és 1 elektronikus példányban kell benyújtani. Az elektronikus ajánlat (CD/DVD-n) az eredeti ajánlat szkennelt képét tartalmazza pdf formátumban. Az ajánlatokon fel kell tüntetni az „eredeti” vagy „másolat” megjelölést. A borítékon kérjük feltüntetni:

*„Ajánlat – Közvélemény-kutatás elvégzése – 2012., Tilos felbontani az ajánlattételi határidő lejártáig”* feliratot.

5. Az ajánlat elkészítéséhez szükséges adatok a dokumentációban találhatóak. A dokumentáció a felhívást címzettként kézhez vevő vállalkozások által megkérhető a meszaros.ildiko@diakhitel.hu címre megküldött e-mailban. A díjmentes dokumentáció átvétele az eljárásban való részvétel feltétele! A Dokumentáció át nem ruházható.

6. Ajánlattevő kiegészítő értelmező tájékoztatást kérhet a felhívással és dokumentációval kapcsolatban az ajánlattételi határidőt megelőző ötödik munkanapig. Ajánlatkérő a kérdésekre a válaszokat az ajánlattételi határidőt megelőző harmadik munkanapig adja meg. A kérdéseket az a) pontban megadott faxszámra és e-mail címre kérjük megküldeni.

7. Tekintettel a Kbt. 13. § (4) bekezdésében foglaltakra az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét, hogy az alkalmassági feltételeket és igazolását a minősített ajánlattevők jegyzékéhez képest szigorúbban határozta meg.

8. Az ajánlat összeállításával és benyújtásával kapcsolatban felmerült összes költség az Ajánlattevőt terheli.

9. Ajánlatkérő felhívja a figyelmet Kbt. 70. § (4)-(7) bekezdéseire, különös tekintettel arra, hogy ha egy -a Kbt. 4. § 2. pont a)-d) alpontjai hatálya alá nem tartozó-személy/szervezet a közbeszerzés értékének 25 %-át meghaladó mértékben fog részt venni a szerződés teljesítésében, akkor nem lehet alvállalkozónak minősíteni, hanem közös ajánlattevőként kell, hogy szerepeljen.

10. Igazolások formája: A Kbt. 20. § (3) bekezdésére tekintettel, az előírt igazolások egyszerű másolatban is benyújthatók.

11. Irányadó idő: A teljes ajánlattételi felhívásban és dokumentációban valamennyi órában megadott határidő magyarországi helyi idő szerint értendő.

12.) Nyilatkozat többségi befolyásról Amennyiben Ajánlattevő a Kbt. 4.§ 3/D., illetve 4.§ 3/E. pontjában foglaltak szerint erőforrásra támaszkodik, úgy a Kbt. 65.§ (4) bekezdése szerinti igazolásokat és nyilatkozatot meg kell tennie. Az ajánlattevőnek nyilatkoznia kell

arról, hogy a Polgári Törvénykönyv szerint többségi befolyás fennáll-e közte és az erőforrás nyújtó szervezet között (igen/nem).

13.) A referenciák esetében a magyar forinttól eltérő devizák forintra történő átszámításánál az ajánlattevőnek az ajánlattételi felhívás megküldésének napján érvényes Magyar Nemzeti Bank által meghatározott devizaárfolyamokat kell alkalmaznia. Amennyiben valamely devizát a Magyar Nemzeti Bank nem jegyez, az adott deviza az ajánlattevő számlavezető bankja által az ajánlattételi felhívás megküldésének napján érvényes árfolyamon kerül átszámításra. Az átszámítás alkalmazása esetén az ajánlattevőnek nyilatkoznia kell az alkalmazott árfolyamról.

Ajánlatkérő rögzíti, hogy az ajánlattevőknek az árajánlat megtétele során egyösszegű, Forintban kifejezett árat kell megadniuk és az ajánlattevők nem tehetnek változó árra vonatkozó árajánlatot. A változó árra vonatkozóan tett árajánlatot tartalmazó ajánlatot ajánlatkérő érvénytelennek tekinti.

14.) Ajánlatkérő rögzíti, hogy adott esetben a Kbt. 90.§ (3) és (4) bekezdése szerint jár el.