

RÉSZVÉTELI DOKUMENTÁCIÓ

a

„Mobil távközlési szolgáltatás nyújtása valamint telefonkészülékek (készülékek, alkatrészek, tartozékok) szállítása a Diákhitel Központ Zrt. részére”

elnevezésű

közbeszerzési eljáráshoz

2013.

Tartalomjegyzék:

I. Eljárási útmutató

II. Tájékoztató jellegű feladatleírás

III. Tájékoztató jellegű szerződéstervezet

IV. Mellékletek:

- 1. sz. melléklet – Felolvasólap (minta)
- 2. sz. melléklet – Jelentkezői nyilatkozat (minta)
- 3. sz. melléklet – Árbevételi nyilatkozat (minta)
- 4. melléklet – Referencia nyilatkozat (minta)
- 5. sz. melléklet - Nyilatkozat üzleti titokról

I. Eljárási útmutató

Az eljárás irányadó szabályai

1. Az eljárás rendje

A Részvételi Jelentkezés (továbbiakban: Jelentkezés) elkészítéséhez szükséges információkat, a Jelentkezés benyújtásának feltételeit az eljárást megindító hirdetmény (a továbbiakban ebben a dokumentumban: részvételi felhívás, vagy felhívás), valamint jelen dokumentáció tartalmazza.

Az eljárás során a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvénynek (a továbbiakban: Kbt.) a részvételi felhívás feladásának időpontjában hatályos rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az alkalmazott eljárás típusa: a Kbt. III. rész 122. § (4) bekezdés szerinti hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos közbeszerzési eljárás.

2. Kiegészítő tájékoztatás, dokumentáció módosítása és visszavonása:

2.1 Kiegészítő tájékoztatás:

Jelentkező – a megfelelő jelentkezés érdekében – a Felhívásban és a dokumentációban foglaltakkal kapcsolatban írásban kiegészítő (értelmező) tájékoztatást kérhet, lehetőség szerint a részvételi jelentkezési határidő lejárta előtt legkésőbb 5 nappal.

A kérdések a felhívás I.1. pontjában megadott fax vagy e-mail elérhetőségek bármelyikére megküldhetők az eljárás tárgyára történő hivatkozással.

Kérdésfeltevés esetén Ajánlatkérő kéri megadni a Jelentkező elérhetőségét (faxszám/e-mail), egyébként a válasz megfelelő helyre történő megérkezéseért Ajánlatkérő nem vállal felelősséget.

Az Ajánlatkérő és Jelentkező közötti kommunikációra a részvételi jelentkezések elkészítésének szakaszában a jelen pontban szabályozottakon túl egyéb módon nincs lehetőség.

A határidőben beérkezett kérdésekre a választ Ajánlatkérő a jelentkezési határidő lejárta előtt ésszerű időben, a határidő lejárta előtt legkésőbb 3 nappal – valamennyi Jelentkezőnek egyidejűleg – adja meg.

2.2 A részvételi felhívás módosítása és visszavonása:

Ajánlatkérő a jelentkezési határidő lejártáig módosíthatja a felhívásban, és a dokumentációban meghatározott feltételeket, illetve a felhívást visszavonhatja a Kbt. 44. §-ában foglaltak szerint.

A felhívás visszavonása esetén Ajánlatkérő 10 napon belül visszatéríti Jelentkezőnek a dokumentáció vételárát a dokumentáció visszaszolgáltatása ellenében.

3. A jelentkezéssel kapcsolatos követelmények:

- a) Jelentkezőnek a felhívásban és a dokumentációban meghatározott tartalmi és a Kbt. 60.§ és 61.§ -ok szerint a dokumentációban meghatározott formai követelményeknek megfelelően kell jelentkezését elkészítenie és benyújtania. A jelentkezésnek tartalmaznia kell Jelentkező kifejezett nyilatkozatát a felhívás és dokumentáció feltételeinek elfogadására, valamint arra vonatkozóan, hogy a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerint mikro-, kis- vagy középvállalkozásnak minősül-e.
- b) **Az eljárás nyelve a magyar nyelv.** A jelentkezést magyar nyelven, gépelve, nyomtatva vagy eltávolíthatatlan tintával írva kell összeállítani.
Nem jelenti ezen pont sérelmét, ha szakmai szempontból indokoltan idegen nyelvű – nemzetközileg elfogadott – meghatározások szerepelnek a jelentkezésben. Idegen nyelvű dokumentum, irat benyújtása esetén az idegen nyelvű dokumentummal, irattal együtt annak magyar nyelvű fordítása is benyújtandó.
- c) A jelentkezés „eredeti” példányát zsinórral, lapozhatóan össze kell fűzni és a csomót matricával a jelentkezés első vagy hátsó lapjához rögzíteni. A matricát le kell bélyegezni, vagy a Jelentkező részéről erre jogosultnak alá kell írni úgy, hogy a bélyegző, illetőleg az aláírás legalább egy része a matricán legyen.
- d) Az „eredeti” jelentkezést és mellékleteinek minden szöveget vagy számokat vagy képet tartalmazó oldalát – kivéve a jelentkezés hátlapját– sorszámozni kell. A jelentkezés oldalszámozása eggyel kell kezdődjön és oldalanként növekedjen. Elegendő a szöveget vagy számokat vagy képet tartalmazó oldalakat sorszámozni, az üres oldalak sorszámozása nem szükséges, de lehetséges. A jelentkezés címlapját és hátlapját (ha van ilyen) nem kell, de lehet sorszámozni.
- e) A jelentkezést és a jelentkezéshez csatolt jelentkezői, alvállalkozói, továbbá az igénybe venni kívánt más szervezet által megtett nyilatkozatokat olyan személy(ek) aláírásával kell ellátni, aki(k) a Jelentkező / alvállalkozó / más szervezet nevében érvényes jognyilatkozat tételére jogosult(ak). Amennyiben a képviseletre jogosult személy(ek) meghatalmazása alapján adott gazdálkodó szervezet képviseletében más személy jár el, úgy a meghatalmazást (amely tartalmazza a meghatalmazó és a meghatalmazott aláírását is) csatolni kell a jelentkezéshez.
- f) Azokon az oldalakon, amelyen – a jelentkezés benyújtása előtt – módosítást hajtottak végre, az adott dokumentumot aláíró személynek vagy személyeknek a módosításnál is kézjeggyel kell ellátni.
- g) A jelentkezést és mellékleteit zárt csomagolásban, felhívásban megadott példányszámban kell benyújtani a felhívásban megjelölt címre. Az „eredeti” jelentkezésen meg kell jelölni, hogy az az „eredeti”.

A jelentkezést az „eredeti” jelentkezésről készült elektronikus formában is (CD/DVD-n) az Ajánlatkérő rendelkezésére kell bocsátani. Az adathordozó tartalmazza:

- aláírt jelentkezés szkennelt képét (jpeg, vagy tiff vagy pdf formátumban).

- h) Amennyiben a CD/DVD-n található dokumentumok, illetve a papír alapon átadott dokumentumok tartalma eltér egymástól, Ajánlatkérő a papír alapú dokumentumokban foglaltakat tekinti irányadónak.
- i) Amennyiben az „eredeti” példány nincs megjelölve, a jelentkezések felbontásakor az Ajánlatkérő felszólítására a jelenlévő Jelentkezőnek meg kell jelölnie melyik az „eredeti” példány. Amennyiben nem tudja megjelölni vagy nincs jelen a bontáson, az Ajánlatkérő választ a beérkezett példányok közül, azt „Eredeti” megjelöléssel látja el és a továbbiakban ez a példány tölti be az „eredeti” példány szerepét. Ha az egyes példányok tartalma között eltérés van, az „eredeti” példány tartalma a mérvadó.
- j) A jelentkezésben felolvasólapot kell elhelyezni, amelynek a következő adatokat kell tartalmaznia:
- Jelentkező (közös jelentkezés esetén valamennyi Jelentkező) neve, címe, adószáma,
 - Jelentkező (közös jelentkezés esetén valamennyi Jelentkező) képviselőjének neve, telefon- és faxszáma, e-mail címe,
 - Jelentkező (közös jelentkezés esetén valamennyi Jelentkező) cégszerű aláírása, keltezés.
- k) A jelentkezésnek az elején tartalomjegyzéket kell tartalmaznia, melynek alapján a jelentkezésben szereplő dokumentumok oldalszám szerint megtalálhatóak.
- l) A jelentkezést lehetőleg képviselőjük útján, személyesen nyújtás be. Ez esetben a zárt csomagoláson fel kell tüntetni:
- a címzést:
Diákhitel Központ Zrt.,
Mészáros Ildikó osztályvezető részére
1027 Budapest, Csalogány u. 9-11.
 - az Ajánlatkérő által a közbeszerzéshez rendelt elnevezést: **„Mobil távközlési szolgáltatás nyújtása valamint telefonkészülékek (készülékek, alkatrészek, tartozékok) szállítása a Diákhitel Központ Zrt. részére”**
 - **Jelentkező nevét, címét,**
 - továbbá, hogy: **„Jelentkezés, felbontani csak a jelentkezések bontásának időpontjában lehet”.**

Postai úton történő benyújtás esetén a zárt csomagoláson a **fentiekén túlmenően** fel kell tüntetni a következő feliratot is:

- **„Iktatóban nem bontható, azonnal a címzethez továbbítandó.”**

Bármely esetben, így postai úton, vagy egyéb módon továbbított jelentkezések esetében is, a jelentkezésnek **a beadás felhívásban megjelölt pontos helyére, határidőben történő megérkezése a Jelentkező felelőssége.**

Jelentkező személyes benyújtás esetén vegye figyelembe, hogy az Ajánlatkérő székhelyén a belépéshez adminisztráció szükséges (portaszolgáltatáson történő engedélyezés), mely több percet is igénybe vehet.

- m) A jelentkezés elkészítésével és benyújtásával kapcsolatban felmerülő összes költség a Jelentkezőt terheli. Ajánlatkérő nem tehető felelőssé ezen költségek felmerüléséért, függetlenül a jelentkezés elbírálásától.

4. A kizáró okok hatálya alá nem tartozás igazolásának módja

4.1 A Jelentkezők a felhívásban megadott kizáró okok hatálya alá nem tartozásukat a Kbt. 56. és 58.§ valamint a 310/2011. (XII.23.) Korm. rendelet 12.§ szerint kötelesek igazolni.

4.2 Jelentkezőnek a Kbt. 58.§ (3) bekezdés szerint, írásban kell nyilatkoznia arról, hogy nem vesz igénybe a **Kbt. 56. § (1) bekezdésének** hatálya alá tartozó alvállalkozót, valamint az általa alkalmasságának igazolására igénybe vett más szervezet nem tartozik az **56.§ (1) bekezdés** szerinti kizáró okok hatálya alá. (Nyilatkozat-minta a dokumentáció 2. sz. mellékletében található.)

4.4 Amennyiben a **Kbt. 36.§ (5) bekezdés** előírásai szerint a magyar nyelven, ingyenesen rendelkezésre álló adatbázisok **szerint kíván Jelentkező adatot vagy tényt igazolni**, de ez a tény vagy adat a Közbeszerzési Hatóság útmutatójában nem szerepel, akkor Jelentkezőnek nyilatkoznia kell az érintett nyilvántartásról. Ajánlatkérő nyilatkozat mintát készített, mely a részvételi dokumentáció 2. sz. mellékletben található.

5. A jelentkezéshez csatolandó igazolások, nyilatkozatok, iratok

- 5.1 Fedlap
- 5.2 Oldalszám hivatkozással ellátott tartalomjegyzék.
- 5.3 Felolvasólap, cégszerűen aláírva (1. sz. melléklet).**
- 5.4 Nyilatkozat a felhívás és a dokumentáció feltételeinek elfogadásáról (2. sz. mellékleten szerepel)
- 5.5 Nyilatkozat a Kbt. 60.§ (5) bekezdésére (kkv) (2. sz. mellékleten szerepel)
- 5.6 Nyilatkozat a Kbt. 40.§ (1) bekezdésére (alvállalkozókról) (2. sz. mellékleten szerepel)
- 5.7 Nyilatkozat a Kbt. 55. § (5)-(6) bekezdés szerint (erőforrás szervezetekről) (2. sz. mellékleten szerepel)
- 5.8 Kizáró okok igazolására benyújtandó nyilatkozatok, igazolások a felhívás III.2.1) és jelen dokumentáció I. 4. pontjában foglaltak szerint:
- 5.9 nyilatkozat a kizáró okokról (a nyilatkozat a 2. sz. mellékleten szerepel).
- 5.10 nyilatkozat a Kbt. 56. § (1) bekezdés kc) pontja alapján (2. sz. mellékleten szerepel, tényleges tulajdonosokról)
- 5.11 nyilatkozat a Kbt. 56. § (2) bekezdés alapján (tulajdonos gazdasági társaságról) (2. sz. mellékleten szerepel)
- 5.12 nyilatkozat a Kbt. 58. § (3) bekezdés szerint (2. sz. mellékleten szerepel)
- 5.13 54. § szerinti nyilatkozat (2. sz. mellékleten szerepel)
- 5.14 nyilatkozat nemzeti elbánásról (2. sz. mellékleten szerepel)
- 5.15 Nyilatkozat a Közbeszerzési Hatóság útmutatójában nem szereplő nyilvántartásokról, amelyekkel Jelentkező adatot, információ kíván igazolni (2. sz. mellékleten szerepel)
- 5.16 Pénzügyi-gazdasági alkalmasságot igazoló iratok a felhívás III.2.2) pontja szerint.
- 5.17 nyilatkozat az árbevételről,
- 5.18 műszaki-szakmai alkalmasságot igazoló iratok a felhívás III.2.3) pontja szerint
- 5.19 referencia igazolások/nyilatkozatok,
- 5.20 az alkalmasság igazolásához igénybe vett más szervezet Kbt. 55.§ (5) bekezdés és (6) bekezdés szerinti nyilatkozata (adott esetben)
- 5.21 Aláírási címpéldányok vagy aláírás minták, meghatalmazott aláírása esetén meghatalmazás.
- 5.22 Nyilatkozat üzleti titokról

- 5.23 Cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelem és annak visszaigazolása (adott esetben)
- 5.24 Közös jelentkezés esetében közös Jelentkezők konzorciumi megállapodása (adott esetben)
- 5.25 Nyilatkozat felelős fordításról (adott esetben)
- 5.26 jelentkezés elektronikus példánya

A jelen dokumentációhoz csatolt mellékletek (minták) az Ajánlatkérő által előírt, elvárt tartalommal készültek, azok tartalma szerint kell az előírt nyilatkozatokat megtenni és azokat a jelentkezés részeként benyújtani, azonban a minták alkalmazása nem kötelező!

7. Egyéb, a jelentkezés során figyelembeveendő rendelkezések

7.1 Alvállalkozók igénybevétele

- a) Alvállalkozó az a gazdasági szereplő, aki (amely) a közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés teljesítésében a Jelentkező által bevontan közvetlenül vesz részt, kivéve
 - i. azon gazdasági szereplőt, amely tevékenységét kizárólagos jog alapján végzi,,
 - ii. a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt gyártót, forgalmazót, alkatrész- vagy alapanyag szállítót,
 - iii. építési beruházás esetén az építőanyag-szállítót.
- b) Jelentkezőnek jelentkezésében nyilatkoznia kell az igénybe venni kívánt alvállalkozókról.
- c) Ha egy – az a) pont i-iii. alpontjai alá nem tartozó – gazdasági szereplő a közbeszerzés értékének **huszonöt százalékát meghaladó mértékben** fog közvetlenül részt venni a szerződés teljesítésében, akkor **nem lehet alvállalkozónak** minősíteni, hanem a jelentkezésben **közös Jelentkezőként** kell, hogy szerepeljen.
- d) Egy személynek, szervezetnek a szerződés teljesítésében való részvétele arányát az határozza meg, hogy milyen arányban részesül a beszerzés tárgyának ÁFA nélkül számított ellenértékéből.

7.2. Alkalmasság igazolása más szervezet kapacitására támaszkodva

Jelentkező egy vagy több, a felhívásban megjelölt alkalmassági követelménynek való megfelelés igazolása érdekében más szervezet (szervezetek) erőforrására is támaszkodhat, akkor is, ha az alkalmassági minimum követelményeknek való saját részbeni megfelelését az erőforrást nyújtó szervezettel csak kiegészíteni kívánja.

Jelentkezőnek a jelentkezésében nyilatkoznia kell az alkalmasság igazolásához igénybe venni kívánt más szervezetekről.

7.3. Jelentkezőnek figyelemmel kell lennie arra, hogy ugyanabban a közbeszerzési eljárásban

- nem nyújthat be közös jelentkezést más Jelentkezővel
- más Jelentkező alvállalkozójaként nem vehet részt
- más Jelentkező szerződés teljesítésére való alkalmasságát nem igazolhatja.

8. A jelentkezések elbírálása

A jelentkezések elbírálása során az Ajánlatkérő megvizsgálja, hogy a jelentkezések megfelelnek-e a felhívásban, a dokumentációban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek, szükség esetén hiánypótlásra ad lehetőséget, és/vagy további felvilágosítást kér a Jelentkezőktől, majd megállapítja, hogy mely jelentkezések érvénytelenek, illetőleg van-e olyan Jelentkező, akit az eljárásból ki kell zárni.

9. Tájékoztatói kötelezettség

A Kbt. 54. § (1) bekezdése értelmében építési beruházás és szolgáltatás megrendelése esetében az ajánlatkérő a felhívásban köteles előírni, hogy a Jelentkező tájékozódjon a munkavállalók védelmére és a munkafeltételekre vonatkozó olyan kötelezettségekről, amelyeknek a teljesítés helyén és a szerződés teljesítése során meg kell felelni.

Tekintettel arra, hogy ajánlatkérő előírta a fenti követelményekről történő tájékozódást, az alábbiakban megadjuk azoknak a szervezeteknek (hatóságoknak) a nevét és címét (elérhetőségét), amelyektől a Jelentkező megfelelő tájékoztatást kaphat:

Budapest Fővárosi Kormányhivatal Munkavédelmi és Munkaügyi Szakigazgatási Szervének Munkavédelmi Felügyelősége

1094 Budapest, Páva u. 6.

Postacím: 1450 Budapest Pf. 153.

tel: 06-1-216-2901, 06-1-323-3600

fax: 06-1-323-3602

E-mail: budapestfv-kh-mmszsz-mv@ommf.gov.hu, budapestfv-kh-mmszsz@ommf.gov.hu

Budapest Fővárosi Kormányhivatal Munkavédelmi és Munkaügyi Szakigazgatási Szervének Munkaügyi Felügyelősége

1088 Budapest, Szentkirályi u. 8. III. em.

Postacím: 1438 Budapest, Pf. 520.

tel: 06-1-429-8010

fax: 06-1-429-8013

E-mail: budapestfv-kh-mmszsz-mu@ommf.gov.hu, budapestfv-kh-mmszsz@ommf.gov.hu

1054 Budapest, Bástya u. 35.

Postacím: 1438 Budapest, Pf. 520.

tel: 06-1-484-8080

fax: 06-1-484-8083

E-mail: budapestfv-kh-mmszsz-mu@ommf.gov.hu, budapestfv-kh-mmszsz@ommf.gov.hu

MBFH
Budapesti Bányakapitányság

Illetékességi terület:

Budapest főváros és Pest megye

(megállapította a 267/2006.(XII.20.) Korm. rendelet)

Székhely:

1145 Budapest, Columbus u. 17-23.

Levelezési cím: 1591 Budapest, Pf. 310

Email: bbk@mbfh.hu

Tel: (+36-1) 373-1800

Fax. (+36-1) 373-1810

II.
TÁJÉKOZTATÓ JELLEGŰ FELADATLEÍRÁS
(a részvételi jelentkezésben ajánlat nem tehető)

Közbeszerzési műszaki leírás
(tájékoztató jellegű)

A Diákhitel Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság *(továbbiakban: DK Zrt. (székhely: H-1027 Budapest, Csalogány utca 9-11.; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-044593),* mint Ajánlatkérő részére nyújtandó mobiltávközlési szolgáltatásra.

Definíció: mobiltávközlési szolgáltatáson értjük nyertes Ajánlattevő által nyújtott:

- a saját, partnerszolgáltatói és roamingpartnerei mobiltávközlési hálózatán keresztül nyújtott hangátviteli szolgáltatást, adatátviteli szolgáltatást,
- Ajánlatkérő közvetlen, kijáró ügyfélszolgálat biztosítását,
- telefonos ügyfélszolgálat biztosítását,
- dedikált ügyfélmanager biztosítását,
- kültéri/beltéri lefedettség biztosítását,
- mobiltávközlési eszközök beszerzése,
- Ajánlattevő által forgalmazott mobiltávközlési eszközök javítása és műszaki tanácsadás szolgáltatás igénybevételének lehetőségét Ajánlattevő bemutatótermeiben, boltjaiban.

A közbeszerzési műszaki leírásban külön nem szabályozott kérdésekben Ajánlattevő Általános Szerződési Feltételeiben (továbbiakban: ÁSZF) és Üzletszabályzatában írtak tekintendők irányadónak.

1. Ajánlattevő által nyújtott hangátviteli szolgáltatás, adatátviteli szolgáltatás – SZJ 64.20.13, SZJ 64.20.18 (Díjtáblázat 1., 2., 3., 4., 5., 6., 8. pontok és alpontjai)

Ajánlattevő a mobiltávközlési szolgáltatást az Elektronikus Hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és a számhordozás szabályairól szóló 46/2004. (III.18.) Kormányrendelet alapján biztosítja Ajánlatkérő számára – szükség esetén számhordozással.

Ajánlattevő a szerződés hatálybalépésétől számítva folyamatosan biztosítja - számhordozás esetén a számhordozási időpont megtörténtétől, de legkésőbb 2013. július 22.-től számítva – a mobiltávközlési szolgáltatást.

A számhordozás lebonyolításához minden Ajánlattevőnek számhordozási ütemtervet kell készítenie. Az ütemtervnek ki kell térnie az átállás lépéseire, az átállás időtartamára - amely nem lehet több 30 naptári naphal - és az eszköz és erőforrás igényére. Átálláshoz az Ajánlattevőnek az Ajánlattevő székhelyén saját erőforrásainak bevonásával díjmentesen biztosítani kell az új készülékek és előfizetések kiosztását, valamint a készülékek adat átmentését, minden esetben egyeztetve az Ajánlatkérővel. A szolgáltatás átadást követően, az Ajánlattevőnek a SIM kártya és készülék adatokat (kapcsolási szám; SIM kártya száma; a hozzá tartozó PIN1, PIN2, PUK1, PUK2 kódokkal; készülék IMEI száma), elektronikusan Microsoft excel .xls vagy .xlsx formátumban az Ajánlatkérő rendelkezésére kell bocsájtani 15 naptári napon belül. A megállapodás ideje alatt a változásokat az Ajánlattevő köteles átvezetni, és az Ajánlatkérőnek megküldeni.

A DK Zrt.: minimálisan 101 db + legfeljebb 50 % (90 db hangalapú és 11 db adatkártya) részére mobiltávközlési előfizetésen keresztül országos, nemzetközi és roaming távközlési (hang és adatátviteli) szolgáltatás nyújtása, továbbá ezen szolgáltatás nyújtása saját hálózatba illetve partnerszolgáltatók közreműködésével más PLMN hálózatba vagy PSTN hálózatokba. PSTN hálózatokba csak hang és sms szolgáltatást biztosít Ajánlattevő - sms szolgáltatást csak olyan PSTN hálózatokba, melyek a nevezett szolgáltatást elérhetővé teszik.

Ajánlattevő a szolgáltatás átadási pontjaitól az Ajánlattevő költségén telepített és üzemeltetett berendezésekkel biztosítja a minimum 99%-os rendelkezésre állású szolgáltatást a SIM kártyákra vonatkozó hangszolgáltatás (SZJ 64.20.13) tekintetében.

A belföldi forgalmi adatok (beszéd célú) díjszámítása másodperc alapú.

A Díjtáblázat 6. pontjában szereplő internet csomagon felüli internet előfizetések esetén a belföldi forgalmi adatok díjszámítása megegyezik az Ajánlattevő publikus díjcsomagjaiban használatos díjszámítással.

Ajánlattevő vállalja, hogy Ajánlatkérő maximum 10 db előfizetése esetén előzetesen meghatározott és rendszeresen karbantartott kapcsolási szám lista) monitorozza az előfizetéseket, hogy amennyiben az egyidejű, nagyobb adatmennyiséget jelentő csomagkapcsolt adatletöltések miatt a szolgáltató belső szabályzata alapján ezen előfizetések közül bármelyik felfüggesztésre kerülne, akkor szolgáltató a felfüggesztést követő 120 percen belül automatikusan visszakapcsolja az

adatátviteli szolgáltatást ezekre az előfizetésekre. A kapcsolási szám lista szolgáltató felé történő karbantartása Ajánlatkérő feladata és felelőssége.

Ajánlattevő a publikus internet előfizetések esetében (SZJ 64.20.18.) Ajánlatkérő részére biztosítja a minimum 98,2%-os rendelkezésre állású szolgáltatást.

Ajánlattevő tudomásul veszi és korlátozás nélkül engedi, hogy az előfizetői kártyákat Ajánlatkérő saját GSM adapterében/adaptereiben is felhasználja. A GSM adapterben/adapterekben felhasznált előfizetések száma maximum 9 db + 30% db. Ajánlatkérő által, jelenleg üzemeltetett GSM adapterek elhelyezkedése:

- 1027 Budapest, Csalogány u. 9-11. – 9 db SIM kártya

A GSM adapterben/adapterekben lévő előfizetésekre a többi előfizetéssel (Ajánlattevő által Ajánlatkérő többi SIM kártyáira biztosított előfizetési és hívásdíjak) teljesen megegyező kondíciók kell, hogy vonatkozzanak. Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a GSM adapterre terelt forgalom nagyságát saját maga határozza meg.

Ajánlatkérő a szerződés időtartama alatt bármikor indoklás nélkül igénybe veheti Ajánlattevő akciós, feltételes kedvezményeit, ha azok kedvezőbbek, mint a szerződésben szereplőek.

Ajánlatkérő a szerződés időtartama alatt jogosult igénybe venni az Ajánlattevő jelen szerződésben nem szereplő szolgáltatásait.

Ajánlattevőnek olyan SIM kártyákat kell Ajánlatkérő részére biztosítani, amely minimum 15 rögzített hívószám tárolására alkalmas és 250 db bejegyzést képes tárolni a SIM kártya telefonkönyvében.

Ajánlatkérő SIM kártyáira vonatkozó (összevont) részletes híváslistát, SIM kártyánkénti részletes híváslistát és elektronikus számlaképet Ajánlattevő havonta Ajánlatkérő részére biztonságos módon (egyedi azonosítóval és jelszóval védetten), elektronikusan letölthetővé teszi. Ajánlattevő az összevont és SIM kártyánkénti részletes híváslistát, elektronikus számlaképet – mint szolgáltatást – díjmentesen biztosítja Ajánlatkérő részére. Az összevont és SIM kártyánkénti részletes híváslistát Ajánlatkérő csak a személyiségi jogok figyelembe vételével használhatja fel.

Ajánlattevő - Ajánlatkérő kérésére - díjmentesen biztosítja Ajánlatkérő részére az Nemzeti Adó és Vámhivatal által elfogadott, elektronikus számlát a papíralapú számla helyett.

Ajánlattevő alapesetben az Ajánlatkérő SIM kártyáin biztosítja a roaming lehetőséget, ennek tiltására Ajánlatkérőnek írásban vagy pedig Ajánlattevő Ügyfélszolgálatán van lehetősége.

Dedikált hozzáférési ponton keresztüli adatátviteli szolgáltatás meghatározása (opcionális):

Ajánlattevő a Dedikált hozzáférési ponton keresztüli adatátviteli szolgáltatás keretében Ajánlatkérő magyarországi mobiltelefon előfizetési és Ajánlatkérő központja közötti IP (Internet Protocol) alapú csomagkapcsolt – Szolgáltató központjái GPRS (General Packet Radio Service) - adatkommunikációra alkalmas távközlési hálózat kiépítését és üzemeltetését biztosítja.

Ajánlatkérő a Dedikált hozzáférési ponton keresztüli adatátviteli szolgáltatást cégen belüli, saját felhasználási céllal veszi igénybe.

A szolgáltatás keretében Ajánlattevő a következőket biztosítja:

Csomagkapcsolt GPRS adatátviteli szolgáltatás nyújtása Ajánlatkérő számára Ajánlattevő központjában létrehozott, saját hozzáférési ponton (APN: Access Point Name – elérési pont) keresztül. A dedikált hozzáférési pontot kizárólag Ajánlatkérő által megadott mobiltelefon előfizetéssel (Ajánlattevő honos hálózatába tartozó mobiltelefon előfizetések) rendelkező felhasználók vehetik igénybe. Az APN egyedi azonosítóval ellátott IP alapú adathálózattal kapcsolatot teremtő elérési/hozzáférési pont.

Ajánlatkérő egyszerre több APN-t is igényelhet.

Ajánlattevő GPRS szolgáltatás keretében saját GSM hálózatán csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatást nyújt. A csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatást Ajánlattevő UMTS hálózatán keresztül is nyújtja Ajánlatkérő számára.

Ajánlattevőnek saját költségén megfelelő portsebességű dedikált transzparens adatátviteli összeköttetést (bérelt vonal – SZJ 64.20.14.3) kell biztosítani Ajánlatkérő központjai és Ajánlattevő hálózat felügyeleti központja között IP alapú csomagkapcsolt adatforgalom céljából – továbbiakban: bérelt vonali szolgáltatás. Ajánlatkérő maximum két darab, megfelelő sebességű, dedikált transzparens

adatátviteli összeköttetést (bérelt vonal – SZJ 64.20.14.3) vehet igénybe az APN szolgáltatás miatt.

Ajánlattevő a bérelt vonali szolgáltatást csak vezetékes átviteli mód alkalmazásával biztosíthatja Ajánlatkérő központja és Ajánlattevő hálózat felügyeleti központja között.

Ajánlatkérő berendezéseihez csatlakoznak a GPRS terminálok. Ezek a GPRS terminálok juttatják a berendezések adatait Ajánlattevő magyarországi GSM/GPRS/3G/4G hálózatán keresztül Ajánlattevő magyarországi központjába. A központból pedig egy külön Ajánlatkérő számára a központban létrehozott, saját hozzáférési pont (APN: Access Point Name - elérési pont) segítségével interneten keresztül, IP alapon jut el az adat Ajánlatkérő központjába, annak belső adathálózatára (LAN).

A Dedikált hozzáférési ponton keresztüli adatátviteli szolgáltatást Ajánlattevőnek az Ajánlatkérő ez irányú megrendelésének kézhez vételétől számított 30 napon belül biztosítania kell.

Szolgáltatás átadási pont Ajánlatkérő részére: Ajánlatkérő telephelyén végződött bérelt vonal végén lévő Ajánlattevő eszközének kimenete.

Ajánlattevő a szolgáltatás átadási pontjaitól az Ajánlattevő költségén telepített és üzemeltetett berendezésekkel biztosítja a 98,2%-os rendelkezésre állású szolgáltatást a dedikált hozzáférési ponton keresztüli adatátviteli szolgáltatás (SZJ 64.20.18) tekintetében

2. Tömeges SMS szolgáltatás Ajánlatkérő részére – SZJ 64.20.13 (Díjtáblázat 7. pontja és alpontjai)

Tömeges SMS szolgáltatás: rendszeres, egyidejű és nagy mennyiségű SMS üzenet generálása Ajánlatkérő meghatározott hívószámain. A Tömeges SMS szolgáltatás egyirányú interaktív kapcsolat lehet.

Ajánlattevő legkésőbb a jelen szerződés hatálybalépésétől számított 15. naptól a szerződés hatálya alatt folyamatosan biztosítja a Tömeges SMS szolgáltatást.

Ajánlatkérő a tömeges SMS-t havonta általában két alkalommal küld ki hátralékos ügyfeleknek, kb. 20.000-es majd kb. 15.000-es darabszámban. Ajánlatkérő választ nem vár rá alap esetben, de ha jön válasz a kiküldött tömeges sms-ekre, azt manuálisan kezeli le Ajánlatkérő.

A kiküldendő SMS-ek alapjául szolgáló adatokat file formátumban az Ajánlatkérő banki rendszere, az ú.n. BOSS rendszer állítja elő, és egy adott hálózati mappába menti le, majd az SMS küldő Ozaki Gateway szoftver onnan olvassa be és küldi ki az SMS-eket az ügyfelek részére.

Az erre használt szoftver egy virtuális gépen működő OZEKI NG - SMS Gateway 3.15.6, mely jelenleg a CIMD2 protokollt használja.

A CIMD2 (Computer Interface to Message Distribution protocol) kapcsolat lehetőséget ad arra, hogy a mobil szolgáltató SMS központjához Interneten, bérelt vonalon vagy más IP hálózati kapcsolaton keresztül közvetlenül csatlakoztassuk a rendszerünket. A kapcsolat előnye, hogy nagy mennyiségű üzenet átvitelt tesz lehetővé.

Az Ajánlatkérő tűzfalán keresztül megadott porton kommunikál a mobil szolgáltató megfelelő szerverével az OZEKI szoftver.

A jelenlegi konfiguráció:

- CIMD2 connection
- phone number +36209000845
- Target IP: 84.225.254.70:2965,

A szoftver több protokollt is támogat, amennyiben a CIMD2 nem felel meg a licencünkből adódóan, de egyszerre csak 1 protokoll lehet telepítve.

Ajánlattevő a 99,2%-os rendelkezésre állású szolgáltatást biztosít a Tömeges SMS szolgáltatás (SZJ 64.20.13) tekintetében.

Ajánlatkérő rendszereihez a csatlakozási felület biztosítása Ajánlatkérő feladata.

Ajánlatkérő fenntartja annak lehetőségét, hogy a Tömeges SMS szolgáltatások számát a későbbiekben bővítse.

A szolgáltatás átadási pont: Ajánlatkérő Ethernet kártyájának bemenete.

Ajánlatkérő a Tömeges SMS szolgáltatáshoz a következő, már meglévő számokat kéri biztosítani – szükség esetén hívószámhordozással:

telefonszám: +36209000845

3. Blackberry szolgáltatás biztosítása SZJ 64.20.18

Ajánlatkérő tájékoztatja Ajánlattevőket, hogy jelenleg nem vesz igénybe Blackberry szolgáltatást. A szolgáltatásra bekért árajánlat nem jelent automatikus jövőbeni megrendelési kötelezettséget Ajánlatkérő részéről.

Ajánlattevő Ajánlatkérő szolgáltatásra vonatkozó megrendelése esetén 30 napon belül saját költségén kiépíti és üzemelteti a megfelelő sáv szélességű bérelt vonalat Ajánlatkérő telephelye(i) és Szolgáltató központja között. Letelepíti Ajánlatkérő telephelyén (géptermebe) a Blackberry Enterprise Szervert (BES) a szükséges programokkal és licenszekkel együtt, bekonfigurálja azt majd bizonylatolt felhasználói szintű oktatást végez a BES szerver beállításával kapcsolatban Ajánlatkérő rendszerüzemeltetést végző szakemberei részére (maximum 2-2 fő).

4. Közvetlen kijáró ügyfélszolgálat biztosítása

Egy fő személyes kapcsolattartó biztosítása, aki a jelen pontban felsorolt szolgáltatásokat az Ajánlatkérő telephelyein végzi el. A kapcsolattartót közvetlen mobiltelefonszámon és e-mail-en közvetlenül el lehet érni. A Kapcsolattartó távolléte esetén állandó helyettes biztosítása, a kapcsolattartóval megegyező jogkörökkel és elérhetőségi módokkal.

Kapcsolattartó egykapus ügyfélszolgálatot nyújt Ajánlatkérő részére. A kompetenciájába tartozó kéréseket kezeli, a kompetenciájába nem tartozó kérelmeket továbbítja az illetékes terület részére, melyről visszajelez, illetve adott esetben végigköveti az ügymenetet.

A kapcsolattartó Ajánlatkérő telephelyén az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- SIM kártya cseréje,
- „autóskártya”- vagy ennek megfelelő szolgáltatás szerződésének megkötése,
- számcsere igény felvétele,
- ELŐFIZETŐ módosítás felvétele,
- SZÁMLAFIZETŐ módosítás felvétele,
- Ajánlattevő által kibocsátott számla magyarázata.

A szolgáltatást Ajánlatkérő szükség szerint, korlátozás és külön díjfizetés nélkül igénybe veheti. Ajánlatkérő az igényét lehetőség szerint összegyűjtve továbbítja kapcsolattartó felé.

Kapcsolattartó az Ajánlatkérő részéről felmerült igényt előre Ajánlatkérővel előre egyeztetett időpontban és a saját ügymenete figyelembe vételével teljesíti.

5. Telefonos ügyfélszolgálat biztosítása

Ajánlattevő a nap 24 órájában elérhető telefonos ügyfélszolgálatot biztosít.

Ajánlatkérő Ajánlattevő telefonos ügyfélszolgálatán keresztül szolgáltatásokat aktiváltathat illetve Ajánlattevő által nyújtott szolgáltatásokról érdeklődhet, azok igénybevételéről segítséget kérhet.

Ajánlattevő a saját biztonsági előírásainak megfelelően azonosítja Ajánlatkérő részéről intézkedésre kijelölt személyeket a telefonos ügyfélszolgálatán keresztül.

Ajánlatkérő igényt tart 0-24 órás technikai hibabejelentő és technikai ügyelet Szolgáltató általi biztosítására.

Ajánlatkérő munkavállalói közül csak a szerződésben megjelölt személyek jogosultak eljárni Ajánlatkérő nevében. A mindenkor megjelölt személyek teljes körű felhatalmazással rendelkeznek.

6. Dedikált ügyfélmenedzser biztosítása

Ajánlatkérő részéről felmerülő mobil kommunikációs igények kezelését kijelölt ügyfélmenedzseren keresztül kell segítenie Ajánlattevőnek.

Ajánlattevő az Ajánlatkérő részére mindenkor kijelölt ügyfélmenedzser közvetlen mobiltelefoni és e-mail elérhetőségét rendelkezésre bocsátja.

Ajánlatkérő Ajánlattevőtől VIP ügyfélkezelést és annak megfelelő szolgáltatási szintet vár el.

A dedikált ügyfélmenedzser a VIP ügyfélkezelésnek megfelelően műszaki tanácsadást, konzultációt és a szolgáltatással valamint az eszközökkel kapcsolatos információkat nyújtja.

Dedikált ügyfélmenedzser az Ajánlatkérő részéről felmerült igényt Ajánlatkérővel előre egyeztetett időpontban és a saját ügymenete figyelembe vételével teljesíti.

Ajánlatkérő teljes körű meghatalmazással rendelkező Ajánlatkérő által foglalkoztatott munkavállalókon keresztül tartja a kapcsolatot Ajánlattevővel. Más, Ajánlatkérő nevében nem jogosult eljárni az Ajánlattevővel szemben.

7. Kültéri/beltéri lefedettség biztosítása

Ajánlattevőnek az Ajánlatkérő telephelyein lévő, földfelszín feletti irodák területének 90%-án beltéri lefedettséget kell biztosítani. Az irodai területbe nem tartozik bele a gépteremek területe.

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy a műemléki környezetben üzemelő épületeknél különös gondossággal kell eljárni a belső lefedettség biztosítása végett. Az ebből eredő esetleges többletköltség Ajánlattevőt terheli.

Ajánlattevőnek az Ajánlatkérő székhelyén és telephelyén(telephelyein)a mobiltávközlési szolgáltatás igénybe vételével egyidőben megfelelő GSM és GPRS kültéri lefedettséget kell biztosítania.

Ajánlattevőnek az Ajánlatkérő székhelyén és telephelyén(telephelyein)a mobiltávközlési szolgáltatás igénybe vételével egyidőben megfelelő GSM és GPRS beltéri lefedettséget kell biztosítania.

Ajánlattevőnek a szerződés hatálybalépését követően az alábbi lépéseket kell elvégeznie, amennyiben az igényelt kültéri/beltéri lefedettség nem megfelelő:

- a bejelentést követően Ajánlattevő 20 munkanapon belül elvégzi a Ajánlatkérő adott telephelyének/helyszínének kültéri/beltéri lefedettség mérésére vonatkozó helyszíni mérést,
- a mérést követő 5 munkanapon belül el kell készítenie a telephelyen/helyszínen a kültéri/beltéri lefedettség megfelelő biztosítására vonatkozó műszaki megvalósíthatósági tanulmányt,
- a megfelelő beltéri lefedettség biztosítására vonatkozó megvalósíthatósági tanulmányt a Ajánlatkérővel el kell fogadtatni (Ajánlatkérőnek, amennyiben a műszaki megvalósíthatóság műemlékvédelmi/ településvédelmi kérdést nem érint, akkor 4 munkanap áll rendelkezésére a tanulmány véleményezésére). A megfelelő beltéri lefedettséget biztosító rendszer erősáramú energiaellátását Ajánlatkérő saját hatáskörben és saját költségén biztosítja,
- a megvalósíthatósági tanulmány Ajánlatkérő részéről történő jóváhagyását követő 10 munkanapon belül meg kell valósítani a beltéri lefedettség biztosítását célzó fejlesztést a Diákhitel Központ Zrt. iránymutatásának a vonatkozó műszaki szabványoknak, az egészségügyi, környezetvédelmi előírásoknak megfelelően. Ajánlatkérő a saját biztonsági előírásainak megfelelően biztosítja a telephelyeire történő beléptetést és munkavégzést.
- a szerződés időtartama alatt Ajánlattevő díjmentesen üzemelteti és díjmentesen javítja a jelen szerződés keretében kiépített, megfelelő beltéri lefedettséget biztosító rendszerét,

- a mobiltávközlési szerződés lejártával Ajánlattevő két lehetőség közül választhat:

a) a megfelelő beltéri lefedettséget biztosító rendszerét továbbra is díjmentesen üzemelteti Ajánlatkérő telephelyein vagy

b) a megfelelő beltéri lefedettséget biztosító rendszerét leszereli és saját költségén elvégzi az eredeti állapotnak megfelelő helyreállítási munkálatokat.

- Ajánlattevő elfogadja, hogy tőle függetlenül Ajánlatkérőnek időkorlátozás és indoklási kötelezettség nélkül lehetősége van más mobiltávközlési szolgáltatókkal is szerződést kötni a beltéri lefedettség biztosítására,

A megfelelő beltéri lefedettséget biztosító rendszer felmérésével, kialakításával, üzemeltetésével, javításával és megszüntetésével kapcsolatos összes költséget (kivéve a rendszerek erősáramú energiaellátását) Ajánlattevő díjmentesen biztosítja Ajánlatkérő részére.

- a megfelelő kültéri lefedettség biztosítását Ajánlattevő a mérést követő 60 napon belül biztosítja Ajánlatkérő részére.

A megfelelő kültéri lefedettséget biztosító rendszer felmérésével, kialakításával, üzemeltetésével, javításával és megszüntetésével kapcsolatos összes költséget Ajánlattevő díjmentesen biztosítja Ajánlatkérő részére.

- Az Ajánlatkérő székházában (1027 Budapest, Csalogány utca 9-11.) minimum 3G beltéri hálózati lefedettség biztosítása szükséges.

- A munkavégzés szakfelügyelet biztosítása mellett végezhető. A szakfelügyelet biztosítása az ajánlatkérő feladata. A munkavégzést minden esetben minimum 24 órával írásban be kell jelenteni az alábbi elérhetőségeken:

Ajánlattevőnek a mérési eredményekről készült mérési jegyzőkönyvvel kell igazolnia a beltéri lefedettség megfelelőségét a szerződéskötés időpontjáig.

8. Mobiltávközlési eszközök beszerzése (Díjtáblázat 9. pontja és alpontjai)

Ajánlattevő Ajánlatkérő részére a mindenkori publikus, az egy valamint a két éves hűségnyilatkozatos és a nem hűségnyilatkozatos Árlistából kedvezményt biztosít mobiltávközlési eszközök és tartozékok beszerzésére. A kedvezmény %-os mértékét Ajánlattevő a Díjtáblázatban tünteti fel - egyösszegű fizetés esetén, ahol a részletfizetési konstrukció kizárt.

Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy készüléket előfizetéstől függetlenül is vásárolhasson - és fordítva is - Ajánlattevő árképzésének figyelembe vételével.

Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot annak eldöntésére, hogy készülékvásárlás, tartozékvásárlás esetén a saját előfizetéseit megterhelje-e hűségnyilatkozattal vagy sem Ajánlattevő Üzletszabályzatát, ÁSZF-jét és árképzési rendszerét figyelembe véve. Az induló telefoncsomaghoz tartozó előfizetések esetén Ajánlatkérő a szerződés határozott időtartamára hűségnyilatkozatot vállal.

Nyertes Ajánlattevő vállalja, hogy a jelen beszerzési eljárás eredményeképpen létrejövő szolgáltatási szerződés véghatárideje előtt 60 nappal Ajánlatkérő által még üzemben tartott, a szolgáltatási szerződés hatálya alatt, a nyertes Ajánlattevőtől vásárolt készülékek esetében saját költségén elvégzi ezeknek a készülékeknek a hivatalos hálózatfüggetlenítését. A szerződés véghatáridejének utolsó 60 napjában nyertes Ajánlattevő vállalja, hogy vásárlás esetén csak hálózat független készülékeket biztosít Ajánlatkérő számára.

Ajánlatkérő a készülékek üzemeltetése során felmerülő tartozék igényét, nem köteles Ajánlattevőn keresztül bonyolítani.

Nyertes Ajánlattevő a jelen szerződés hatályba lépését követő **30** napon belül leszállítja Ajánlatkérő részére az induló telefonkészülék csomagot - A) + B) csoport = 100 db. Az induló mobiltelefon készülék csomagot díjmentesen biztosítja Ajánlattevő Ajánlatkérő részére.

Az induló telefonkészülék csomagban lévő telefonkészülékeknek az alábbi, minimális tudással kell rendelkezniük:

A) csoport (50 db): a készülékeknek bizonyos szinten ki kell, hogy elégítse egy átlagos felhasználó összes igényét (e-mail, internet, office dokumentumok megtekintése, multimédia). Elvárás a készülék ergonomikus, nyomógombos kialakítása, minőségi anyagok alkalmazása.

- dinamikus telefonkönyv,
- minimum 30 MB készülékmemória,
- memória bővíthetőség (MicroSD),
- magyar nyelvű menü (magyar szótáras prediktív bevitel),
- állítható betűméret,
- beépített óra ébresztő funkcióval,

- multimédia alkalmazás, hangfelvétel, lejátszás (MP3, WAV),
- kontaktbejegyzésekhez rendelhető adatok (e-mail cím, legalább két telefonszám, beosztás, cég (fénykép, csengőhang, stb.)),
- beépített fájlböngésző (Word, Excel, Powerpoint, PDF, TXT, stb.),
- jegyzetömb,
- feladatlista,
- heti, havi nézetű szerkeszthető naptár, riasztás funkcióval,
- MMS küldési és fogadási lehetőség,
- minimum 240*320 pixelt és 262144 színárnyalatot megjeleníteni képes QVGA kijelző,
- beállítható hívószám kijelzés és küldés,
- rezgő hívásjelzés,
- GPRS/EDGE/UMTS(3G) mobilhálózati adatátvitel,
- HTML támogatás,
- legalább négynormás GSM-modul (900/1800/1900/2100 MHz),
- beépített kamera minimálisan 3,2 megapixel felbontással, mozgókép felvételi lehetőséggel,
- Bluetooth v2.x, A2DP és usb v2.0 adatkapcsolat, PC-s kezelőszoftver
- legalább 360 óra üzemidő, 220 perces beszélgetési idő,
- kihangosítás funkció,
- E-mail kliens (POP3/SMTP, IMAP4, Exchange).

B) csoport (50 db): a készülékeknek bizonyos szinten ki kell, hogy elégítse egy átlagos felhasználó összes igényét (e-mail, internet, office dokumentumok megtekintése, multimédia). Elvárás a készülék ergonomikus, érintőképernyős kialakítása, minőségi anyagok alkalmazása.

- dinamikus telefonkönyv,
- minimum 30 MB készülékmemória,
- memória bővíthetőség (MicroSD),

- minimum 800 MHz-es processzor,
- Wifi csatlakozás,
- magyar nyelvű menü (magyar szótáras prediktív bevitel),
- állítható betűméret,
- beépített óra ébresztő funkcióval,
- multimédia alkalmazás, hangfelvétel, lejátszás (MP3, WAV),
- kontaktbejegyzésekhez rendelhető adatok (e-mail cím, legalább két telefonszám, beosztás, cég (fénykép, csengőhang, stb.)),
- beépített fájlböngésző (Word, Excel, Powerpoint, PDF, TXT, stb.),
- jegyzetömb,
- feladatlista,
- heti, havi nézetű szerkeszthető naptár, riasztás funkcióval,
- MMS küldési és fogadási lehetőség,
- minimum 240*320 pixelt és 262144 színárnyalatot megjeleníteni képes QVGA kijelző,
- minimum 3,3" képernyő méret,
- beállítható hívószám kijelzés és küldés,
- rezgő hívásjelzés,
- GPRS/EDGE/UMTS(3G) mobilhálózati adatátvitel,
- HTML támogatás,
- legalább négynormás GSM-modul (900/1800/1900/2100 MHz),
- beépített kamera minimálisan 3,2 megapixel felbontással, mozgókép felvételi lehetőséggel,
- Bluetooth v2.x, A2DP és usb v2.0 adatkapcsolat, PC-s kezelőszoftver
- legalább 360 óra üzemidő, 220 perces beszélgetési idő,
- kihangosítás funkció,
- E-mail kliens (POP3/SMTP, IMAP4, Exchange).

9. Ajánlattevő által forgalmazott mobiltávközlési eszközök javítása és műszaki tanácsadás szolgáltatás igénybevételének lehetősége Ajánlattevő bemutatótermeiben, boltjaiban.

Ajánlatkérő mobiltávközlési eszközeit Ajánlattevő saját hatáskörben, vagy pedig szerződéses partnerei által javítja. Amennyiben Ajánlatkérő mobiltávközlési eszközeit Ajánlattevő bemutatótermében, boltjában nem tudja megjavítani, de az eszköz egyébként javítható, akkor a javítás időtartamára Ajánlattevő a saját költségén ugyanolyan paraméterű csereeszközzel gondoskodik.

Ajánlattevő a szervizelési költségeket havonként, utólag és összesítve küldi el Ajánlatkérő részére – Ajánlatkérőként szétbontva az Ajánlatkérő számára, melyet a számla kézhezvételétől számítottan leghamarabb 15 napos fizetési határidővel, átutalással teljesít. Ajánlatkérő az adott hónapra vonatkozó szervizelési tételekre vonatkozó SAP vagy más Vállalatirányítási rendszer által kiadott megrendelési számot legkésőbb az adott hónapi első javítás alkalmával közli a szervizzel – amennyiben ez szükséges a javítási számlák feldolgozásához. Ajánlattevő a szervizeléskor a szervizelendő eszköz javítási munkalapján tünteti fel az Ajánlatkérő által biztosított SAP vagy más Vállalatirányítási rendszer által kiadott számot.

Ajánlattevő az induló készülékkontingens darabszámának 4%-ig (készülékcsopontonként), azon felül tartós bérletet biztosít Ajánlatkérő részére – külön díjazás nélkül. A tartós készülék bérletben szereplő mobiltelefon készülékek műszaki specifikációja megegyezik az induló telefonkészülék csomagban lévő, mobilokra vonatkozó, minimálisan elvárt műszaki specifikációval. A tartós készülékbérlet maximális időtartama 24 hónap és a készülékek mindvégig Ajánlattevő tulajdonában maradnak. A készülékbérlet időtartamát Ajánlatkérő határozza meg. A tartós készülékbérlet igénybevétele, szükség esetén Ajánlatkérő jelzésére történik. A szolgáltatás lehívása esetén szolgáltató maximum 24 órán belül Ajánlatkérő telephelyére kiszállítva biztosítja az igényelt tartós bérletű készüléke(ke)t.

Dolgozói flotta:

Ajánlatkérő tájékoztatja Ajánlattevőket, hogy Ajánlatkérő a dolgozói flottára is kíván majd a jövőben mobiltávközlés szolgáltatási megállapodást kötni a nyertes Ajánlattevővel. A

dolgozói flottára vonatkozó szerződés részleteit a Felek tárgyalásos úton alakítják ki, azzal kapcsolatban kötelező előírásokat Ajánlatkérő nem támaszt.

Ajánlatkérő javaslatai a dolgozói szerződés tartalmára:

A dolgozói flotta esetében az Előfizető és a Számlafizető a dolgozó. A nyertes Ajánlattevő az összes, a jelenlegi dolgozói konstrukcióban részt vevő mobiltelefon előfizetést (a hívószám megtartásával) külön díjazás nélkül vegye át, figyelembe véve az egy dolgozóra eső maximális jogosultsági számot is:

- ha a dolgozó be kíván lépni az új dolgozói konstrukcióba,
- és a hívószámhordozás törvényben meghatározott feltételei teljesülnek

a jelenlegi dolgozói konstrukciót szolgáltató távközlési szolgáltatótól eltérő nyertes Ajánlattevő esetén. Javasoljuk, hogy Ajánlattevő ne kössön ki minimális, a dolgozói konstrukcióban részt vevő előfizetői számot és a dolgozó részére biztosítsa, hogy annak döntése alapján a dolgozói konstrukción belül csak előfizetést vagy csak készüléket vásároljon vagy ezeket kombinálja. Javasoljuk, hogy előfizetés és készülék vásárlását a dolgozó részére hűségnyilatkozat nélkül is biztosítsa majd a nyertes Ajánlattevő.

Ajánlatkérő tájékoztatja Ajánlattevőket, hogy Ajánlatkérő dolgozói létszáma mintegy 100 fő.

Javasoljuk, hogy

- a dolgozói konstrukció percdíjai maximum 30%-kal térjenek el (legyenek drágábbak) az Ajánlatkérő II. DÍJCSOMAGÚ üzleti előfizetéseire megadott hangszolgáltatáshoz kapcsolódó kondícióitól.
- a dolgozói konstrukciós előfizetések esetében az elszámolás egysége: 1 másodperc legyen.
- a dolgozói konstrukció esetében a havi előfizetési díjnak, amely tartalmazza a Hívócsoporthoz tartozó ingyenes beszélgetések havi díját is, legalább 80%-ban lebeszélhető legyen,
- a havi díj ne haladja meg a nettó 1900,- Ft-ot,
- egy dolgozó maximum 4 db dolgozói konstrukciós előfizetéssel rendelkezessen,
- a céges és a dolgozói konstrukciós előfizetések egyazon Hívócsoporthoz tartozzanak a Hívócsoporthoz tartozó ingyenes hívások miatt (belföldi hívás esetén).

A Diákhitel Központ Zrt. tényleges, 2012. évi mobil-számlaforgalma:

2012.01.03-2013.01.03-ig.							
Szla.időszak	forgalmi díj alap	ÁFA	Forgalmi díj	SMS díj alap	ÁFA	SMS	Számla összesen
2012.01.03-2012.02.02	467 106	126 119	593 225	131 832	35 595	167 427	760 652
2012.02.03-2012.03.02	463 897	125 252	589 149	285 948	77 206	363 154	952 303
2012.03.03-2012.04.02	426 300	115 101	541 401	285 444	77 070	362 514	903 915
2012.04.03-2012.05.02	455 345	122 943	578 288	296 448	80 041	376 489	954 777
2012.05.03-2012.06.02	450 687	121 686	572 373	298 368	80 559	378 927	951 300
2012.06.03-2012.07.02	439 980	118 794	558 774	297 204	80 245	377 449	936 223
2012.07.03-2012.08.02	506 462	136 745	643 207	284 844	76 908	361 752	1 004 959
2012.08.03-2012.09.02	459 846	124 158	584 004	146 028	39 428	185 456	769 460
2012.09.03-2012.10.02	475 054	128 264	603 318	300 096	81 026	381 122	984 440
2012.10.03-2012.11.02	383 880	103 647	487 527	353 244	95 376	448 620	936 147
2012.11.03-2012.12.02	479 585	129 488	609 073	326 400	88 128	414 528	1 023 601
2012.12.03-2013.01.03	446 418	120 533	566 951	340 176	91 848	432 024	998 975

A személyes használatú (dolgozói) előfizetéseken felüli mobil előfizetések száma és rendeltetési köre

Megnevezés	SIM kártya darabszám 2012-ben
Hivatali előfizetések	90
Tömeges sms küldésre	1
Táblagép előfizetés	4 + 3
Adattelefon, telefonközpont hivatali előfizetések	9
Mobil internet előfizetés (stick)	3

Tömeges SMS

<u>2011.-ben küldött</u>	<u>2012.-ben küldött</u>	<u>2013. terv</u>
<u>292 875 db</u>	<u>340 046 db</u>	<u>384 000 db</u>
Átlag 24 407 db/hó	Átlag 28 338 db/hó	Átlag 32 000 db/hó

III. Tájékoztató jellegű szerződéstervezet

Felhívjuk a figyelmet, hogy a jelentkezésben ajánlat nem tehető.

A lenti, tájékoztató jellegű szerződéstervezettel kapcsolatban nyilatkozat nem szükséges.

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TERVEZET

amely létrejött egyrészről **Diákhitel Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1027 Budapest, Csalogány u. 9-11., Cg.01-10-044593, adószám: 12657331-2-41, képviseli: Bugár Csaba vezérigazgató) mint megrendelő, a továbbiakban: „Megrendelő”, vagy „Előfizető” vagy „Ajánlatkérő”,

másrészről _____ (székhely: _____., Cg. _____, adószám: _____, bankszámlaszám: _____, képviseli: _____) mint szolgáltató, a továbbiakban: „Szolgáltató”,

Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: Felek között, alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint.

PREMBULUM

A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő 2013. _____ napján a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) alapján KÉ ____/2013. számon hirdetmény közzétételével induló, kétszakaszos tárgyalásos közbeszerzési eljárást folytatott le, a Megrendelő részére mobil távközlési szolgáltatás nyújtására, valamint telefonkészülékek szállítására, amelynek nyertes ajánlattevője a Szolgáltató lett, mint a legelőnyösebb ajánlatot tett ajánlattevő. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Megrendelő KÉ ____/2013. számú eljárást megindító felhívása és annak dokumentációja (a kettő együtt: 1. számú melléklet) és a Szolgáltató ajánlata (2. sz. melléklet) valamint az eljárásban esetlegesen keletkezett kiegészítő tájékoztatásra adott válasz(ok) és hiánypótlások, felvilágosítás kérések.

1.

A jelen szerződés tárgya

1.1 Jelen szerződés tárgyát a Szolgáltató által a Megrendelő számára beszédcélú és adatviteli mobil szolgáltatások nyújtása, valamint az ezek igénybevételéhez szükséges telefonkészülékek és adatátviteli eszközök beszerzésének és javításának biztosítása képezi, a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező 3. számú mellékletben rögzítettek szerint.

1.2 A Megrendelő a jelen szerződés aláírásával megrendeli, a Szolgáltató pedig jelen szerződés aláírásával elvállalja a jelen szerződés tárgyát képező tevékenységek ellátását.

2.

A szolgáltatások díjai és a fizetési feltételek

2.1 A Megrendelő a Szolgáltató részére a jelen szerződés 4. számú mellékletében meghatározott díjakat – a szolgáltatás tényleges megkezdésének időpontjától – köteles fizetni a szolgáltatások igénybevételéért. A jelen szerződésben és annak mellékleteiben a díjak ÁFA nélküli (nettó) értékben kerültek rögzítésre.

Felek rögzítik, hogy amennyiben a szolgáltatás tényleges megkezdésének vagy megszüntetésének időpontja tört időszakban (hónap közben) történik, akkor a Szolgáltató a jelen szerződés szerinti havidíj időarányos ellenszolgáltatására jogosult.

2.2 A Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatási díjakat a jelen szerződés feltételeinek teljes körű ismeretében alakította ki. Szolgáltató a szolgáltatási díjakon túl semmi egyéb olyan igényt, vagy követelést nem érvényesíthet a Megrendelővel szemben, amely összefüggésben lenne a jelen szerződésben vállalt feladatok teljesítésével. Ez a rendelkezés nem vonatkozik a Szolgáltató esetleges késedelmi kamat és kártérítési követelésére.

2.3 A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

2.4 A Szolgáltató szolgáltatási díjra vonatkozó számláját havonta, a tárgyhót követő hónap utolsó napjáig állítja ki a Megrendelő részére.

2.5 A Szolgáltató a Megrendelő részére számláját az alábbi címre köteles kiállítani és megküldeni: Diákhitel Központ Zrt., Pénzügyi és számviteli igazgatóság, 1027 Budapest, Csalogány utca 9-11. A Szolgáltató az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A §-ra tekintettel a számlabenyújtáskor köteles a benyújtástól számítva 15 napnál nem régebbi, eredeti, nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást bemutatni, vagy azt a számlához csatolni. A Felek a jelen szerződés aláírásával megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a jelen pontban leírt nyilatkozatot abban az esetben nem köteles becsatolni a Megrendelő részére, amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatási díj kifizetésekor, a Nemzeti Adó – és Vámhivatal által vezetett „köztartozásmentes adózói adatbázisban” szerepel.

2.6 A Szolgáltató a Megrendelő késedelmes fizetése esetén, a gazdálkodó szervezetekre előírt mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyvben foglalt késedelmi kamatot jogosult érvényesíteni a Megrendelővel szemben.

2.7 Előleg nyújtására és rész-számlázásra nincs lehetőség.

2.8 A számlabenyújtás előfeltétele, hogy a Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező feladatát a jogszabályokban és a jelen szerződésben leírt módon teljesítse, és a teljesítés igazolása a jelen pontban foglaltak feltételek szerint érvényesüljön. Szerződő felek a folyamatos teljesítést igazoltnak tekintik, amennyiben a Szolgáltató számlázási rendszere zárt, és ezt az elektronikus hírközlési jogszabályok szerint illetékességgel rendelkező miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. A jelen szerződés aláírásának idején érvényes tanúsítvány másolatát a Szolgáltató a szerződés megkötésével egyidejűleg benyújtja, a tanúsítvány esetleges változásairól pedig folyamatos tájékoztatást ad a Megrendelő részére. A jelen pontban foglalt teljesítésigazolás nem korlátozza a Megrendelőt abban, hogy a számlában foglalt adatokkal szemben bizonyítással éljen, és számlareklamációt nyújtson be.

2.9 A Megrendelő a Szolgáltatót megillető díj kifizetését a számla Megrendelő általi kézhezvételétől számított 30 napon belül átutalással teljesíti, a Szolgáltató számlájában megjelölt pénzforgalmi számlaszámra.

2.10 A Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával elfogadja, hogyha a Szolgáltató a számláját nem jelen szerződésben aláírt határidőben állítja ki és adja át a Megrendelőnek, úgy a Megrendelő jogosult a számlát a Szolgáltató részére teljesítés nélkül visszaküldeni azzal, hogy a Szolgáltató ebben az esetben köteles a számlát ismételt kiállítani úgy, hogy a számla keltének napja nem lehet korábbi, mint a Szolgáltató által a nem szerződésszerűen kiállított számla Megrendelő általi visszaküldésének napja.

2.11 A számla kiegyenlítése a Megrendelő mindazon jogainak fenntartásával történik, amelyek a Szolgáltató esetleges hibás teljesítésével, vagy egyéb szerződésszegésével kapcsolatosak.

2.12 Ha a Szolgáltató nem a szerződés szerint állítja ki a számlát, a Megrendelő jogosult a számla kiegyenlítését megtagadni anélkül, hogy ezáltal késedelembe esne. Ebben az esetben a Szolgáltató nem jogosult a szerződés további teljesítését felfüggeszteni, vagy megszüntetni.

2.13 A Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával elfogadja, hogy a Megrendelő jogosult arra, hogy a Szolgáltatóval szemben fennálló egynemű, lejárt és a Szolgáltató által nem vitatott követelését a Szolgáltatót megillető ellenértékbe beszámítsa.

3.

A szerződés teljesítésének határideje

3.1 A Szolgáltató a jelen szerződésben leírtakat a jelen szerződés időbeli hatálya alatt folyamatosan köteles teljesíteni.

4.

Megrendelő feladatai

4.1 A Megrendelő a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatást, a 7.1 pontban rögzített határozott idő alatt, összesen 101 db + legfeljebb további 50% előfizetésre veszi igénybe. Felek rögzítik, hogy a szerződés hatálybalépésekor igényelt előfizetések hívószámait a jelen szerződés 5. sz. mellékletét képező hívószámlista tartalmazza, ezt követően minden további előfizetés igénybevétele esetén a jelen szerződés 6. sz. mellékletét képező egyedi előfizetési szerződés kerül aláírásra.

4.2 A Megrendelő, illetve annak megbízottja részt vesz a Szolgáltató által a jelen szerződéssel összefüggésben szervezett egyeztetéseken.

4.3 A Megrendelő jogosult a Szolgáltató munkájának előrehaladását, minőségét ellenőrizni, amely azonban a Szolgáltató teljesítését nem teheti terhesebbé.

4.4 A Megrendelő a szerződés 2. pontja szerint teljesítési fizetési kötelezettségét a Szolgáltató felé.

5.

Szolgáltató feladatai

5.1 A Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a jelen szerződés teljesítésében a Szolgáltató oldalán közreműködő természetes személy gyanúsítottként

nem áll büntetőeljárás hatálya alatt, illetve amennyiben ezen személy ellen szándékos bűncselekmény elkövetése miatt büntető eljárás indult, úgy ezt a Szolgáltató a tudomásszerzést követően a Megrendelő részére haladéktalanul bejelenti.

5.2 A Megrendelő írásban bármikor kérheti indoklás nélkül, hogy a Szolgáltató valamely munkavállalója (illetve a Szolgáltató részéről a munkában közreműködő személy, alvállalkozó) a szerződés további szakaszában ne működjön közre. A Szolgáltató a Felek által meghatározott határidőn belül (2-5 munkanap) köteles a kérésnek eleget tenni, és szükség esetén más alkalmas személyt munkába állítani.

5.3 A Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy amennyiben a Megrendelő erre illetékes szervei a jelen szerződésben foglaltakat és azok teljesülését ellenőrizni, vizsgálni kívánja, úgy abban az esetben Megrendelő erre illetékes szervezeti egységeivel együttműködik és számukra a tevékenységük ellátásához szükséges információkat, rendelkezésre bocsátja.

5.4 A Megrendelő alvállalkozó bevonását nem tiltja. A Szolgáltató alvállalkozó igénybevételére a Kbt. rendelkezéseire figyelemmel és annak keretei között jogosult.

A Szolgáltató a jelen szerződésben foglaltak teljesítésébe bevont munkavállalók/alvállalkozók tevékenységéért teljes felelősséget vállal. A Szolgáltató az alvállalkozók tevékenységéért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna el. Az alvállalkozóra is kiterjednek a Szolgáltatót terhelő kötelezettségek. A Szolgáltató által a teljesítésbe bevont alvállalkozókat megillető díjak alvállalkozók felé történő megfizetéséről a Szolgáltató köteles gondoskodni, és az alvállalkozók nem jogosultak semmilyen díj- vagy költségköveteléssel a Megrendelővel szemben fellépni.

5.5 A Szolgáltató, a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosult semmilyen értékesítési, vagy marketing kiadványban vagy reklámban használni a Megrendelő nevét, bármely védjegyét vagy logóját. Szolgáltató a tevékenysége során csak saját nevében járhat el, nem jogosult a Megrendelő nevét használni. A jogszerűtlen névhasználatból eredő károkért kizárólag a Szolgáltató felel.

5.6 A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés keretében a Szolgáltató vagy esetleges alvállalkozói részéről foglalkoztatott személyek a jogszabályokban előírt módon, így különösen a Munka Törvénykönyvében előírt rendelkezések betartásával kerülnek foglalkoztatásra. A Szolgáltató által a jelen szerződés keretében foglalkoztatott személyek vonatkozásában, a foglalkoztatással kapcsolatos hatályos munkajogi és egyéb jogszabályokban foglalt előírások betartásáért kizárólag a Szolgáltató felel. A Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő a jelen pontban leírtak Szolgáltató általi teljesítését, akár az erre illetékes hatóságok bevonásával is ellenőrizhesse.

5.7 Szolgáltató köteles a jelen szerződésben vállalt feladatait a jelen szerződésben, és annak mellékleteiben foglaltak szerint, az azokban rögzített határidőre, ennek hiányában a Megrendelő elvárásainak megfelelően ellátni.

5.8 A Szolgáltató köteles a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

6.

Minőségi követelmények

6.1 Szolgáltató a jelen szerződésben leírt szolgáltatásokat a jelen szerződés tárgyára vonatkozó jogszabályi és szakmai előírások, a jelen szerződés rendelkezései, illetve azok hiányában a mindenkor hatályos vonatkozó ÁSZF rendelkezései szerint, azok betartásával végzi. A szolgáltatásnak alkalmasnak kell lennie arra, hogy azt a Megrendelő rendeltetésszerűen, a szerződésben kikötött, a szerződéskötéskor, illetve a teljesítés folyamán megismert célnak megfelelően felhasználhassa.

7.

A Szerződés időbeli hatálya

7.1 Felek rögzítik, hogy jelen szerződés annak mindkét fél általi aláírás napján – a későbbi aláírás dátuma szerinti napon – lép hatályba. Jelen szerződés a hatályba lépésétől számított **24 hónapos** határozott időre jön létre. Felek a rendes felmondás lehetőségét, a szolgáltatás jellegére és a díjszabásra figyelemmel a határozott idő alatt korlátozzák akként, hogy a szerződés 24 hónapos határozott idő alatt rendes felmondással nem mondható fel, kivéve a Kbt. 125. § (5) bekezdésében foglalt eseteket.

7.2 A jelen szerződés – figyelemmel a 8. pontban foglaltakra is – rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszűnik amennyiben valamelyik fél a jelen szerződésben rögzített kötelezettségeit – az írásbeli felszólítás ellenére – neki felróhatóan megszegi, nem teljesíti, illetve a szerződésszegést nem orvosolja. A rendkívüli felmondás csak írásban, indokolás mellett érvényes. A rendkívüli felmondást megelőző írásbeli felszólításban a másik félnek ésszerű határidőt kell adni a szerződésszegés megszüntetésére. Nem kell írásbeli felszólításnak megelőznie a rendkívüli felmondást, ha és amennyiben a szerződésszegés jellege miatt az nem orvosolható.

7.3 Jelen szerződés megszűnik továbbá közös megegyezéssel, illetve bármelyik fél jogtód nélküli megszűnése esetén.

7.4 A Felek rögzítik továbbá, hogy a Szolgáltató köteles az előfizetőt a jelen szerződést érintő szolgáltatói ÁSZF-ek változásáról a 2003. évi C. törvény. (Eht.) rendelkezései (132. §) alapján tájékoztatni. Amennyiben a szolgáltatási szerződés határozott időtartama alatt a Szolgáltató hibájából kerül felmondásra a szerződés, akkor a Megrendelő által a kezdő készülékkontingenshez tartozó előfizetésekre vállalt hűségnyilatkozatokból származó kötbérveteléséről a Szolgáltató indoklás nélkül lemond.

8.

A szerződésszegés, annak következményei és a szerződés megszűnése

8.1 A Megrendelő a jelen szerződést, illetve annak mellékleteiben meghatározott szolgáltatást rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal mondhatja fel *különösen*:

8.1.1 ha a szolgáltatás minősége a jelen szerződésben, illetve a Szolgáltató ÁSZF-ben – vagy speciális, nyilvánosan nem elérhető szolgáltatás esetén a jelen szerződés adott mellékletében – rögzített kritériumoknak nem felel meg, és a Megrendelő megfelelő határidővel adott írásbeli felszólítására a Szolgáltató neki felróhatóan továbbra sem tett eleget a jelen szerződésben és a Szolgáltató ÁSZF-ben vállaltaknak,

8.1.2 a jelen szerződés alapján a Megrendelőt megillető kedvezményeknek a Szolgáltató részéről történő jogszerűtlen megtagadása esetén,

8.1.3 a Szolgáltató valamely kötelezettségének teljesítését – jogszerű indok hiányában – megtagadja,

8.1.4 a szerződés a Szolgáltatónak felróható okból lehetetlenül,

8.1.5 amennyiben a késedelmes teljesítés, azaz a ___ sz. mellékletben meghatározott, adott hiba elhárításának időtartama meghaladja a 24 órát, továbbá

8.1.6 amennyiben a késedelmes teljesítés és a hibás teljesítés miatti kötbér összege eléri a kötbér maximális összegét.

8.1.7 amennyiben a Szolgáltató gazdasági társaságban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

8.1.8 amennyiben a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek

8.2 A Szolgáltató jogosult rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni a jelen szerződést, illetve annak mellékletében meghatározott szolgáltatást, *különösen*:

8.2.1 a Megrendelő magát közcélú távközlési szolgáltatóként tünteti fel, a Szolgáltató közcélú szolgáltatását a jelen szerződésben foglaltaktól eltérő módon más gazdasági társaságnak vagy magánszemélynek továbbadja, illetve átengedi, valamint a tovább adott szolgáltatás fejében bármilyen címen díjat szed,

8.2.2 a Megrendelő mérsékelt áron vásárolt készülékeket és/vagy tartozékokat viszontértékesítésbe bocsátja,

8.2.3 ha a Megrendelő esedékes fizetési kötelezettségét – a fizetési határidőt követően a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére, a Szolgáltató által előírt fizetési póthatáridőben – jogellenesen nem teljesíti.

8.3 Bármelyik fél jogosult a másik félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal a rendkívüli felmondás jogát gyakorolni és a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik fél ellen jogerős bírósági határozat alapján csőd-, felszámolási-, végelszámolási eljárás indult vagy egyébként fizetése képtelenné vált.

8.4 A Szolgáltató a nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén kötbér megfizetésére köteles az alábbiak szerint:

8.4.1 A hang és adatkommunikáció vonatkozásában a jelen szerződés ___ sz. mellékletében rögzített szolgáltatási színvonal (SLA) megsértése esetén késedelmi és hibás teljesítési kötbér, melynek mértéke a jelen szerződés 3. sz. melléklete szerint nettó 50 000,-Ft/óra, azaz ötvezer forint/óra. A késedelem és hibás teljesítési kötbér maximum mértéke nettó 3 000 000,-Ft/ év, azaz nettó hárommillió forint/év.

8.4.2 Valamennyi, a szerződés tárgyát képező egyéb, 8.4.1 pontban foglaltakon felüli szolgáltatás késedelmes vagy hibás teljesítése esetén, a késedelmi és hibás teljesítési kötbér nettó 20 000,-Ft/nap, azaz húszezer forint /nap, de maximum nettó 500 000,-Ft/hónap, azaz ötszázezer forint/hónap. **Hibás teljesítésnek** minősül

különösen, amennyiben a jelen szerződésben és a Szolgáltató ÁSZF-ben meghatározott minőségi követelmények és jogszabályi előírások nem teljesülnek. **Késedelmes teljesítésnek** minősül, amikor a Szolgáltató a tevékenységét nem végzi el a jelen szerződésben, illetve a jelen szerződés alapján a Felek által meghatározott-, vagy a jogszabályban kikötött határidőre.

8.4.3 Az eszközök (készülékek, alkatrészek, tartozékok) szállításával kapcsolatban a Szolgáltatónak felróható késedelmes teljesítés esetén a kötbér a szerződésszegéssel érintett eszközök nettó árának 1 %-a minden késedelmes nap után. Az eszközök (készülékek, alkatrészek, tartozékok) szállításával kapcsolatban a Szolgáltatónak felróható hibás teljesítés esetén a kötbér a szerződésszegéssel érintett eszközök nettó árának 15%-a. Az adott megrendelés áfa nélküli értékének 20 %-át köteles a Szolgáltató a Megrendelőnek megfizetni, amennyiben az adott szállítás a Szolgáltatónak felróható okból meghiúsul.

8.4.4 A szerződés a Szolgáltatónak felróható meghiúsulása esetén a Megrendelő 5.000.000,-Ft, azaz ötmillió forint egyszeri díjat jogosult meghiúsulási kötbér jogcímén követelni a Szolgáltatótól. A Felek a Szolgáltatónak felróható meghiúsulásnak tekintik különösen a jelen szerződés 8.1.1- 8.1.5 pontokban foglalt eseteket.

8.5 A Megrendelő a kötbért meghaladó igazolt kárát is érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben. A Megrendelő, a Szolgáltatóval szemben érvényesíteni kívánt kötbér összegéről könyvelési értesítést küld a Szolgáltató részére. A késedelmes vagy hibás teljesítés miatti kötbér felmerülése esetén a Szolgáltató a számlát úgy köteles kiállítani, hogy abban feltünteti a szerződés szerinti díjat és negatív tételként a kötbér összegét, valamint ezek egyenlegeként a Megrendelő által fizetendő (pénzügyileg rendezendő) összeget.

8.6 Ha a Szolgáltató a jogszabályi előírások megsértésével, illetve a jelen szerződésben rögzített kötelezettségeinek vétkes megszegése folytán a jelen szerződésen kívülálló harmadik személynek kárt okoz, és a károsult harmadik személy a Megrendelővel szemben támaszt kártérítési igényt, úgy a Szolgáltató köteles a Megrendelőt mentesíteni a kártérítési felelősség alól akként, hogy a kárt a károsult harmadik személynek közvetlenül és korlátlanul megtéríti. Ebben az esetben a Szolgáltató által nyújtott kártérítésnek ki kell terjednie azokra a költségekre is, amelyek kártérítési igénnyel kapcsolatban a Megrendelő részéről merülnek fel. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy harmadik személy által a Megrendelővel szemben a fentiek szerint indított bármely perbe a Megrendelő perbehívása esetén a Megrendelő oldalán beavatkozóként belép.

8.7 Minden esetben, amikor a Megrendelő a jelen szerződés teljesítése érdekében valamely berendezést, felszerelést, anyagot, árut, dokumentumot, adatot ad a Szolgáltató használatába, az átadott dolgok a Megrendelő tulajdonában maradnak, és a Szolgáltató köteles azok megőrzéséről gondoskodni, és felelős a dolgokban bekövetkezett minden kárért, ideértve az elemi, és a bűncselekménnyel okozott károkat is. A Szolgáltató számára átadott dolgok tekintetében a kárveszély viselése abban a pillanatban száll át a Szolgáltatóra, amikor azokat a Megrendelőtől átveszi. Szolgáltató az átadott dolgokat kizárólag a jelen szerződés teljesítése érdekében használhatja, és a jelen szerződés megszűnését követően – a dolog természetétől függően – haladéktalanul köteles visszaszolgáltatni olyan állapotban, ahogy azt eredetileg átvette, ide nem értve a dolog rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenését. A Megrendelő jogosult a tulajdonát képező dologt bármikor újra birtokba venni.

8.8 A Felek nem sújthatóak kártérítéssel vagy a szerződésnek a mulasztás miatti megszüntetésével, ha a késedelmes teljesítés vis maior következménye. A jelen pont értelmezése szempontjából vis maior alatt olyan körülményeket kell érteni, amelyek a jelen

szervződés megkötésének időpontjában előre nem láthatóak, és a Felek érdekkörén kívül álló elháríthatatlan események gyűjtőfogalmába tartoznak (pl. sztrájk, háború vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó). A kötelezett fél a vis maior tényéről köteles a jogosulti felet értesíteni és tájékoztatni annak okáról és valószínű időtartamáról. Amennyiben a jogosulti fél eltérő írásos utasítást nem ad, a kötelezett félnek tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, amelyet a vis maior esete nem gátol. A szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 15 naptári napot, bármelyik félnek jogában áll a szerződést azonnali hatállyal megszüntetni. Vis maior esetében mindkét fél maga viseli a felmerült károkat.

8.9 Amennyiben a szerződés a Megrendelő érdekkörében felmerülő vagy neki felróható ok miatt a szerződés határozott időtartama (24 hónap) alatt szűnik meg, úgy a Megrendelő az induló készülék csomag A típusú (alapkészülék) készüléke esetében 20.000,-Ft / készülék / 24 hónap, B típusú (emelt szintű) készüléke esetében 40.000,-Ft/ készülék/ 24 hónap kötbér megfizetését vállalja. A kötbér mértéke a szerződés határozott időtartama alatt havonta arányosan, lineárisan csökken.

8.10 Amennyiben a szerződés a Szolgáltató érdekkörében felmerülő vagy neki felróható ok miatt a szerződés határozott időtartama (24 hónap) alatt szűnik meg, úgy az egyedi előfizetői szerződésekben vállalt hűségnyilatkozatok a határozott időtartamból hátralévő hűségidőtől függetlenül, a hivatkozott időpontban szintén megszűnnek, ez esetben a Szolgáltató a szerződés megszűnésével egyidejűleg a hűség kötbér megfizetésére vonatkozó követeléséről lemond. Ezen rendelkezés az induló készülék csomagra is megfelelően alkalmazandó.

8.11 A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés megszüntetése nem szünteti meg a Megrendelő előfizetői szerződéseit, azonban azok tartamára a jelen szerződés megszűnését követően kizárólag a Szolgáltató Általános Szerződéses Feltételeiben foglaltak lesznek az irányadók. Továbbá a szerződő felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt a Megrendelő jogosult az egyes hívószámokhoz kapcsolódó egyenkénti előfizetések megszüntetésére.

9.

Egyéb rendelkezések

9.1 A Felek kijelentik, hogy a jelen szerződést aláíró képviselőik jogszerűen képviselik a társaságot és rendelkeznek a jelen szerződés aláírásához szükséges felhatalmazással.

9.2 A felek kijelentik továbbá, hogy sem csőd-, sem felszámolási eljárás alatt nem állnak, és jelen szerződés érvényességéhez nem szükséges harmadik személy vagy hatóság hozzájárulása.

9.3 Ha bármelyik fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződés feltételeinek szigorú teljesítéséhez, illetve a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyanazon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléstől el fog állni.

9.4 A Felek megállapodnak abban, hogy mindkét fél maga viseli a jelen szerződés megkötésével kapcsolatos költségeit.

9.5 A Felek tudomással bírnak arról, hogy a jelen szerződésnek – az ajánlati felhívás és a hozzá kapcsolódó dokumentáció feltételei, illetőleg az ajánlat tartalma alapján meghatározott részének – a módosítására közös megegyezéssel írásban, kizárólag a Kbt. és az Eht. rendelkezései szerint történhet. Minden a jelen szerződéshez és az azt megelőző közbeszerzési eljáráshoz kapcsolódó dokumentációt és egyéb okiratot a Szolgáltató a jelen szerződés tárgyának teljesíthetősége/megvalósíthatósága szempontjából a szerződéskötést megelőzően saját felelősségére ellenőrizte. Erre tekintettel a dokumentáció, illetőleg egyéb okiratok hibájára vagy hiányosságára való hivatkozással a későbbiek során szerződésmódosítás nem kezdeményezhető. A szolgáltatási díj nem növelhető azon az alapon, hogy a szerződés tárgyának teljesítéséhez szükséges munkarészt, illetve tételt a kiírás nem tartalmaz. Abban az esetben, ha a módosítás a Szolgáltató érdekkörében merül fel, a Megrendelő jogosult a módosítás szakmai megalapozottságát a Szolgáltató költségén ellenőriztetni.

9.6 A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy jelen jogviszonyból keletkező követelés másra nem ruházható át, nem engedményezhető (ide nem értve a Szolgáltató törvényes jogutódját, valamint a Szolgáltató szerződéses jogutódját, feltéve, hogy a Szolgáltató szerződéses jogutódját a Megrendelő is elfogadta szerződéses partnerének) és az sem hitel, sem kölcsön fedezeteként nem használható.

9.7 Minden, a jelen szerződésben előírt értesítést, kérést, igényt (kivéve havi számlákat) elsősorban írásban kell megtenni és az alábbiak szerint kell közölni tekinteni:

a/ kézben és átvételi elismervény ellenében történő átadás esetén az átadás időpontjában;

b/ ajánlott, tértivevényes küldeményként, futárszolgálat útján történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában;

c/telefaxon, e-mailben történő továbbítás esetén a telefax berendezés vagy elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában (activity vagy delivery report).

9.8 Képviselők megnevezése:

9.8.1 Megrendelő:

Diákhitel Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1027 Budapest, Csalogány utca 9-11.

Központi telefonszám:

Központi faxszám:

Nyilatkozattételre jogosultak:

Szerződéssel kapcsolatos ügyek:

Műszaki kérdésekkel kapcsolatos ügyek:

Megrendelő munkavállalói közül csak a szerződésben megjelölt személyek jogosultak eljárni a Megrendelő nevében. A mindenkor megjelölt személyek teljes körű felhatalmazással rendelkeznek.

9.8.2 Szolgáltató

Nyilatkozattételre jogosultak:

9.9 A Szolgáltató jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a jelen szerződést a Megrendelő honlapján szkennelt formátumban megjelentesse. A Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával elfogadja, hogy a jelen szerződés szövege nem minősül üzleti titoknak.

9.10 A jelen szerződésből eredő vitás kérdések rendezését a szerződő Felek elsődlegesen tárgyalások útján, peren kívül kötelesek rendezni. A Felek csak eredménytelen egyeztetést követően veszik igénybe a bíróság előtti igényérvényesítés lehetőségét. Felek az eredménytelen egyeztetést követő 15 napon belül elkészítik a vonatkozó jegyzőkönyvet, mely birtokában nyújtja be az igényt az érvényesíteni kívánó fél a keresetét a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz.

9.11 A jelen szerződés ___ számozott oldalból és ___ mellékletből áll, és három (3) eredeti, azonos tartalmú példányban készült, amelynek minden oldalát a Felek képviselői szignójukkal láttak el.

9.12 A szerződés elválaszthatatlan részei:

1. sz. melléklet ___/2013. számú eljárást megindító felhívás és annak dokumentációja
2. sz. melléklet Szolgáltató ajánlata
3. sz. melléklet Szolgáltatói tevékenység részletes leírása (műszaki specifikáció)
4. sz. melléklet Szolgáltatási díj
5. sz. melléklet Előfizetések hívószámait tartalmazó hívószámlista
6. sz. melléklet Egyedi előfizetési szerződés

.....

9.13. Jelen szerződésre és a jelen szerződésben nem rendezett kérdésekre a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyvről, az Eht., a közbeszerzésekről szóló, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

A Felek a jelen szerződést annak elolvasása és értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2013.

Szolgáltató

Megrendelő

IV. Mellékletek

Felolvasólap a jelentkezések bontásához

Jelentkező adatai	
Jelentkező neve:	
Jelentkező címe: (székhely)	
Belföldi adószám:	
Képviselője neve:	
Képviselője címe:	
Képviselője telefonszáma:	
Képviselő telefax száma:	
Képviselő e-mail címe:	

Keltetés: (hely, dátum).....

.....
Cégszerű aláírás¹

¹ Közös jelentkezés esetén minden Jelentkező adatát szerepeltetni kell, és minden Jelentkezőnek alá kell írnia a Felolvasólapot!

JELENTKEZŐI NYILATKOZAT²

Jelentkező neve:

Székhelye:

1.) Jelentkező nyilatkozata önmagára vonatkozóan:

- **Nyilatkozik**, hogy a Részvételi Felhívásban és a Részvételi Dokumentációban ismertetett feltételek szerint **részt kíván venni a „Mobil távközlési szolgáltatás nyújtása valamint telefonkészülékek (készülékek, alkatrészek, tartozékok) szállítása a Diákhitel Központ Zrt. részére” tárgyú, hirdetménnel induló tárgyalásos közbeszerzési eljárásban, elfogadja a Részvételi Felhívás és a Részvételi Dokumentáció feltételeit.**
- **Nyilatkozik**, hogy a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény hatálya alá tartozik *(a megfelelő válasz előtti négyzet X jellel jelölendő!)*:
 - Igen
 - Nem
- **Nyilatkozik**, hogy a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény alapján *(a megfelelő válasz előtti négyzet X jellel jelölendő abban az esetben, ha az előző nyilatkozatban az igen választ jelölte meg!)*:
 - Mikrovállalkozásnak minősül
 - Kisvállalkozásnak minősül
 - Középvállalkozásnak minősül

2.) Jelentkező önmagára vonatkozóan nyilatkozik, hogy nem tartozik a Kbt. 56. § (1) bekezdésében meghatározott kizáró okok hatálya alá.

3.) Jelentkező önmagára vonatkozóan nyilatkozik **a Kbt. 56.§ (1) bekezdés k) pont kc)** alpontja tekintetében, hogy olyan társaságnak minősül-e *(a megfelelő válasz előtti négyzet X jellel jelölendő!)*:

- melyet jegyeznek szabályozott tőzsdén
- melyet nem jegyeznek szabályozott tőzsdén

Nyilatkozik, hogy a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény 3.§ r) pontban definiáltak szerint *(kitöltendő abban az esetben, ha az előző nyilatkozatban a „nem jegyeznek szabályozott tőzsdén” választ jelölte meg. A megfelelő válasz előtti négyzet X jellel jelölendő)*:

a tényleges tulajdonosok

Neve: Állandó lakhelye:
 Neve:..... Állandó lakhelye:

nincs tényleges tulajdonos

² Közös jelentkezés esetén a nyilatkozatokat minden Jelentkezőnek saját magára nézve külön-külön kell megtennie.

- 4.) Jelentkező a **Kbt. 56.§ (2)** bekezdése alapján, önmagára vonatkozóan nyilatkozik, hogy *(a megfelelő válasz előtti négyzet X jellel jelölendő!)*:
- van
 - nincs

olyan jogi személy, vagy jogi személyiséggel rendelkező szervezet, amely a Jelentkezőben közvetetten vagy közvetlenül több mint 25%-os tulajdoni részzel vagy szavazati joggal rendelkezik.

Amennyiben a „van” válasz került megjelölésre az alábbi kitöltendő:

Jogi személy vagy jogi személyiséggel rendelkező szervezet megnevezése:

Jelentkező nyilatkozik, hogy a fent megnevezett jogi személy/jogi személyiséggel rendelkező szervezet vonatkozásában a **Kbt. 56.§ (2)** bekezdésében hivatkozott kizáró feltételek nem állnak fenn.

- 5.) Jelentkező a **Kbt. 58. § (3)** bekezdése szerint nyilatkozik, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a Kbt. 56. § (1) bekezdésében rögzített kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót, valamint az általa alkalmasságának igazolására igénybe venni kívánt más szervezet nem tartozik a fenti kizáró okok hatálya alá.
- 6.) Jelentkező a **Kbt. 40. § (1)** bekezdés a) pontja szerint *(a megfelelő válasz előtti négyzet X jellel jelölendő, az első négyzet megjelölése esetén a nyilatkozat kitöltendő!)*:
- Nyilatkozik**, hogy a közbeszerzés részének teljesítéséhez alvállalkozót kíván igénybe venni.
 - Nyilatkozik**, hogy a közbeszerzés teljesítéséhez nem kíván alvállalkozót igénybe venni.
- 7.) **Jelentkező a Kbt. 40. § (1) bekezdés b) szerint** *(a megfelelő válasz előtti négyzet X jellel jelölendő, az első négyzet megjelölése esetén a nyilatkozat kitöltendő!)*:
- Nyilatkozik**, hogy a szerződés teljesítéséhez a 6.) pont szerinti rész tekintetében, a közbeszerzés értékének **10%-át meghaladó** mértékben a következő alvállalkozó(ka)t kívánja igénybe venni (a táblázat szükség szerint bővíthető)

Alvállalkozó neve	Alvállalkozó címe	A közbeszerzésnek az a része, amelynek teljesítésében a megjelölt alvállalkozó közre fog működni,	A közbeszerzésnek az a százalékos aránya, amelynek teljesítésében a megjelölt alvállalkozó közre fog működni

- Nyilatkozik**, hogy a szerződés teljesítéséhez **nem kíván** a közbeszerzés értékének **10%-át meghaladó** mértékben alvállalkozót igénybe venni.

- 8.) **Jelentkező a Kbt. 55. § (5)-(6) bekezdés figyelembe vételével nyilatkozik,** hogy a felhívásban megjelölt pénzügyi-gazdasági, illetőleg műszaki-szakmai alkalmassági követelmény(ek)nek való megfelelés igazolása érdekében más szervezet(ek) kapacitására kíván támaszkodni *(a megfelelő válasz előtti négyzet X jellel jelölendő!)*:

- Igen
 Nem

A kapacitást biztosító szervezetek neve, címe, azon alkalmassági követelmények, amelyeknek igazolása érdekében a megjelölt szervezet(ek) kapacitására kívánunk támaszkodni, az igénybevétel módja *(a táblázat kitöltendő és szükség esetén bővíthető abban az esetben, ha az előző nyilatkozatban az igen választ jelölte meg!)*:

A szervezet neve	A szervezet címe	Azon alkalmassági követelmény (a felhívás vonatkozó pontjának megjelölésével), amelynek igazolása érdekében a megnevezett szervezet kapacitására kíván támaszkodni	Az igénybevétel módja

- 9.) **Nyilatkozik,** hogy az alábbi, a Közbeszerzési Hatóság útmutatójában nem szereplő, ingyenesen rendelkezésre álló adatbázisok **szertint kíván adatot vagy tényt igazolni:**

Adatbázis megjelölése	Adatbázis elérhetősége	Alkalmassági követelmény, előírás (a felhívás vagy dokumentáció vonatkozó pontjának megjelölésével),

- 11.) **Nyilatkozik,** hogy a Kbt. 2.§ (5) bekezdés alapján a Jelentkező részére

- nemzeti elbánást kell biztosítani,
 nem kell nemzeti elbánást biztosítani.

- 12.) Nyilatkozom, hogy társaságunk a jelentkezés során figyelembe vette a munkavállalók védelmére és a munkafeltételekre vonatkozó, a teljesítés helyén hatályos kötelezettségeket.

2013.

.....
cégszerű aláírás³

³ Közös jelentkezés esetén a nyilatkozatot minden Jelentkezőnek külön-külön meg kell tennie!

PÉNZÜGYI – GAZDASÁGI ALKALMASSÁG IGAZOLÁSA

A közbeszerzés tárgyára vonatkozó árbevételről szóló nyilatkozat - a Kbt. 55. § (1) bekezdés d) pontja szerint -:

Jelentkező az 55. § (1) bekezdés d) pontja szerint, önmagára vonatkozóan nyilatkozik a 2011. és 2012. évi, közbeszerzés tárgya szerinti tevékenységéből (mobil távközlési szolgáltatásokból) származó – általános forgalmi adó nélkül számított – árbevételéről az alábbi táblázatban megadott adatok, értékek szerint:

	közbeszerzés tárgya szerinti tevékenységéből (mobil távközlési szolgáltatásokból) származó – általános forgalmi adó nélkül számított árbevétele (nettó Ft)
2011. év	
2012. év	

Kelt:

cégszerű aláírás*

* amennyiben a pénzügyi-gazdasági alkalmasságot nem Jelentkező igazolja, az aláírás cégszerűségét (aláírási címpéldánnyal) igazolni szükséges.

MŰSZAKI ALKALMASSÁG IGAZOLÁSA REFERENCIÁK

megrendelő (Szerződést kötő másik fél) megnevezése:	
megrendelő (Szerződést kötő másik fél) címe:	
a szerződést teljesítő fél (szolgáltató) neve	
a szerződést teljesítő fél (szolgáltató) címe	
Szolgáltatás tárgya (olyan részletességgel, hogy abból az alkalmasság minimumkövetelménye megállapítható legyen):	
folyamatos teljesítés kezdő dátuma (év hónap nap):	
folyamatos (megszakítás nélküli) teljesítés befejező dátuma (év hónap nap):	
Mennyiségre utaló adat [flottában (zárt hívócsoportban) lévő előfizetések darabszáma]:	
Mennyiségre utaló adat (kiküldött tömeges SMS darabszáma, a felhívás feladása napját megelőző legfeljebb 36 hónap időtartam alatt):	
ellenszolgáltatás 24 hónapra vonatkozó összege (nettó érték + devizanem):	
Információt nyújtó személy neve: telefonszáma: vagy elektronikus levélcíme:	
A teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt meg?	
A teljesítés az Ajánlattevő saját üzemeltetésű hálózatán valósult-e meg?	

Kelt:

.....
Cégszerű aláírás*

* amennyiben a műszaki illetve szakmai alkalmasságot nem a korábbi Megrendelő (Szerződést kötő másik fél) igazolja, az aláírás cégszerűségét (aláírási címpéldánnyal) igazolni szükséges.

NYILATKOZAT

üzleti titokról

Alulírott,, mint a(z)
.....(a továbbiakban: Jelentkező) **önálló/együttes⁴**
cégjegyzésre jogosult képviselője/képviselői a Kbt. 80.§-al összhangban kijelentem/kijelentjük,
hogy a jelen közbeszerzési eljárás során benyújtott jelentkezésünk alább megjelölt és
elkülönített módon megjelenített része(i) üzleti titoknak minősül(nek), és ezzel összefüggésben
ezek nyilvánosságra hozatalát megtiltom.

Üzleti titoknak minősül a jelentkezés.....-tól-ig terjedő része.

Jelen nyilatkozatot a „Mobil távközlési szolgáltatás nyújtása valamint telefonkészülékek
(készülékek, alkatrészecskék, tartozékok) szállítása a Diákhitel Központ Zrt. részére” elnevezésű
közbeszerzési eljárásában, a jelentkezés részeként teszem/tesszük.

....., (helység) (év) (hónap) (nap)

cégszerű aláírás

⁴ A megfelelő aláhúzással jelölendő