

AJÁNLATKÉRÉSI DOKUMENTÁCIÓ

**„Mobil távközlési szolgáltatás nyújtása valamint telefonkészülékek
(készülékek, alkatrészek, tartozékok) szállítása a Diákhitel Központ Zrt.
részére”
tárgyú**

nemzeti, hirdetményvel induló tárgyalásos közbeszerzési eljáráshoz

2013. május

TARTALOMJEGYZÉK

I.	ELJÁRÁSI ÚTMUTATÓ.....	2
II.	KÖZBESZERZÉSI MŰSZAKI LEÍRÁS.....	8
III.	SZERZŐDÉSTERVEZET	23
IV.	NYILATKOZATMINTÁK.....	33
	1. sz. melléklet - Felolvasólap az ajánlatok bontásához.....	34
	2. számú melléklet - AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT.....	35
	3. sz. melléklet - Nyilatkozat üzleti titokról.....	37

I. ELJÁRÁSI ÚTMUTATÓ

1. Általános információk

Az ajánlatkérő elnevezése és címe

Név: Diákhitel Központ Zrt.
Székhelye: Budapest, Csalogány u. 9-11.
Telefon: +36 1224-96-46
Fax: +36 1224-96-73
Kapcsolattartó: Mészáros Ildikó
E-mail: meszaros.ildiko@diakhitel.hu

A közbeszerzési eljárás elnevezése, tárgya

Mobil távközlési szolgáltatás nyújtása valamint telefonkészülékek (készülékek, alkatrészek, tartozékok) szállítása a Diákhitel Központ Zrt. részére.

Az eljárási rend és az eljárás fajtája

A Kbt. III. része szerinti nemzeti, hirdetménnyel induló, tárgyalásos közbeszerzési eljárás.

2. Az Ajánlatkérési Dokumentációval kapcsolatos információk

Ajánlattevő köteles a Dokumentációban közölt információkat bizalmasan kezelni, azokat harmadik személy tudomására – a minél körültekintőbb ajánlattétel érdekében nélkülözhetetlen információk kivételével – nem hozhatja.

3. Az ajánlat elkészítésének általános elvárásai

Az ajánlatot a Közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „**Kbt.**”) rendelkezései, valamint a Felhívásban illetőleg a jelen Dokumentációban meghatározott tartalmi és formai követelmények szerint kell elkészíteni.

Az Ajánlattevőnek viselnie kell az ajánlat elkészítésével, benyújtásával kapcsolatos összes költséget.

4. Az ajánlat formai követelményei

Az ajánlatot tollal vagy géppel kell kitölteni.

- Az ajánlat eredeti példányát zsinórral, lapozhatóan össze kell fűzni, a csomót matricával az ajánlat első vagy hátsó lapjához rögzíteni, a matricát le kell bélyegezni, vagy az ajánlattevő részéről erre jogosultnak alá kell írni, úgy hogy a bélyegző, illetőleg az aláírás legalább egy része a matricán legyen.

- Az ajánlat oldalszámozása eggyel kezdődjön és oldalanként növekedjen. Elegendő a szöveget vagy számokat, vagy képet tartalmazó oldalakat számozni, az üres oldalakat nem kell, de lehet. A címlapot és hátlapot (ha vannak) nem kell, de lehet számozni.

- Az ajánlatnak az elején tartalomjegyzéket kell tartalmaznia, mely alapján az ajánlatban szereplő dokumentumok oldalszám alapján megtalálhatóak;

- Az ajánlatban lévő, minden dokumentumot (nyilatkozatot) a végén alá kell írnia az adott gazdálkodó szervezetnél erre jogosult(ak)nak vagy olyan személynek, vagy személyeknek aki(k) erre a jogosult személy(ek)től írásos felhatalmazást kaptak.

- Az ajánlat minden olyan oldalát, amelyen - az ajánlat beadása előtt - módosítást hajtottak végre, az adott dokumentumot aláíró személynek vagy személyeknek a módosításnál is kézjeggyel kell ellátni.

- Az ajánlatokat írásban és zártan, 3 példány nyomtatott formában (1 eredeti, 2 másolat, megjelölve, hogy melyik példány az eredeti) és egy elektronikus példányban kell közvetlenül vagy postai úton benyújtani az ajánlattételi határidő lejártáig.

Az elektronikus példánynak az alábbiakat kell tartalmaznia (CD-n vagy DVD-n):

- az eredeti, aláírt, papíralapú ajánlatról készített szkennelt, lehetőleg pdf vagy jpg fájl(ok),
- díjtáblázatot .xls formátumban,
- mintafeladatot .xls formátumban,
- általános szerződési feltételek és mellékleteit,
- üzletszabályzat és mellékleteit.

Az ajánlatok külső csomagolásán (borítékon) kérjük feltüntetni:

- a címzést:
Diákhitel Központ Zrt.,
Mészáros Ildikó osztályvezető részére
1027 Budapest, Csalogány u. 9-11.
- az Ajánlatkérő által a közbeszerzéshez rendelt elnevezést: **„Mobil távközlési szolgáltatás nyújtása valamint telefonkészülékek (készülékek, alkatrészek, tartozékok) szállítása a Diákhitel Központ Zrt. részére”**
- **Ajánlatevő nevét, címét**
- továbbá, hogy: **„Ajánlat, felbontani csak az ajánlatok bontásának időpontjában lehet”.**

Postai úton történő benyújtás esetén a zárt csomagoláson a **fentiekén túlmenően** fel kell tüntetni a következő feliratot is:

- **„Iktatóban nem bontható, azonnal a címzethez továbbítandó.”**

5. Az ajánlat tartalmi követelményei

A Felhívás és a Kötelezően Csatolandó Iratok Jegyzéke alapján, azzal, hogy az iratok másolatban is benyújthatók.

Árképzés:

Ajánlatot a Közbeszerzési műszaki leírásban megadott műszaki tartalomra kell benyújtani, a díjtáblázat és a mintafeladat kitöltésével. A Felolvasólapon a mintafeladatban szereplő szolgáltatások és feladatok két évre számított és összesített ellenértékét kell szerepeltetni (Mintafeladat lap, Mintafeladat összesen rovat értékét).

Az egységáraknak tartalmazniuk kell a közbeszerzési műszaki leírásban megadott műszaki tartalom teljes körű megvalósításának –ajánlattevő által kért- ellenértékét, azaz minden felmerülő költséget az egységárakban kell kalkulálnia és beépíteni az Ajánlattevőknek.

Az egységáraknak tartalmazniuk kell a távközlési adót, de nem tartalmazzák az ÁFA-t.

A díjtáblázat és a mintafeladat egységár rovatait az Ajánlattevő által ajánlott díjakkal kell kitölteni. Amennyiben Ajánlattevő valamelyik (díjtáblázatban vagy mintafeladatban szereplő) tételnél nem ad meg egységárat (díjat), úgy azt a tételt az értékelés során Ajánlatkérő díjmentes szolgáltatásként veszi figyelembe.

A kedvezmény tételeket a megajánlott kedvezmény adatával kell kitölteni. Amennyiben a megadott rovatban nem szerepel kedvezmény, úgy Ajánlatkérő az adott tételt kedvezmény nélkül veszi figyelembe.

Az ajánlatot magyar forintban kell benyújtani. Az ajánlati árak rögzített árak, az ajánlattevők nem ajánlhatnak feltételtől függő árat.

Amennyiben a felhívás vagy az ajánlatkérési dokumentáció meghatározott gyártmányú, eredetű, típusú dologra, eljárásra, tevékenységre, személyre, szabadalomra vagy védjegyre, terméknévre való hivatkozást tartalmaz, úgy a megnevezés csak a tárgy jellegének egyértelmű meghatározása érdekében történt, és az azzal egyenértékű termékek is elfogadhatóak.

Az ajánlatban be kell nyújtani:

- Általános szerződési feltételeket és mellékleteit, és az
- Üzletszabályzat és mellékleteit.

A fenti dokumentumokat csak az elektronikus adathordozón kell benyújtani.

Amennyiben a fenti iratok valamelyikével Ajánlattevő nem rendelkezik, mert az irat az Ajánlattevőnél nem létezik, úgy erről az ajánlatban nyilatkozni kell.

6. Kiegészítő tájékoztatás

Az Ajánlattevőknek lehetőségük van a felhívással és a dokumentációval kapcsolatban kiegészítő tájékoztatást kérni, amely kérdésekre a válaszokat az Ajánlatkérő ésszerű időben megadja. Ajánlatkérő a kérdések feltételének ésszerű határidejének az ajánlatok beadása előtti 5. napot, a válaszadás ésszerű határidejének az ajánlatok beadása előtti 3. napot tekinti.

7. Az ajánlat benyújtása

A közvetlenül benyújtott ajánlatok átvételéről az Ajánlatkérő átvételi elismervényt ad. Az Ajánlatkérő felhívja a figyelmet, hogy székhelyén recepció-szolgálat üzemel, így az ajánlatok benyújtásakor a bejutás hosszabb időt vehet igénybe.

Amennyiben az ajánlattevő az ajánlatot postai úton küldi meg, a postai kézbesítésből származó bizonytalanságok ajánlattevő saját kockázatát képezik.

Az ajánlattételi határidő után benyújtott ajánlat érvénytelen. Ajánlatkérő az ajánlattevőtől a késedelem indokaként nem fogad el semmiféle akadályozó körülményt, illetve egyéb igazolást.

A késve érkezett ajánlatot az Ajánlatkérő nem adja vissza az ajánlattevőnek, mivel a Kbt. rendelkezései szerint 5 évig az eljárással kapcsolatban keletkezett összes iratot meg kell őriznie. Ajánlatkérő felhívja az Ajánlattevők figyelmét, hogy az ajánlati biztosíték körében benyújtott iratok is az ajánlat részét képezik, így Ajánlatkérő megőrzési kötelezettsége ezekre is vonatkozik.

8. Az ajánlatok bontása

Ajánlatkérő a bontási eljárásra külön meghívót nem küld az Ajánlattevőknek.

A bontásról jegyzőkönyv készül, melyet Ajánlatkérő minden ajánlattevőnek a bontástól számított öt napon belül megküld.

9. Szerződés-kötés tervezett időpontja

Az írásbeli összegezés megküldése napját követő tizenegyedik napon. Amennyiben ez a nap nem munkanap, úgy az ezt követő munkanapon.

10. Az ajánlatok elbírálása

Az ajánlatok elbírálása során az Ajánlatkérő megvizsgálja, hogy az ajánlatok megfelelnek-e a felhívásban, illetőleg a Dokumentációban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek.

Ajánlatkérő írásban (hiánypótlási felhívás) – valamennyi ajánlattevő egyidejű értesítése mellett – hívja fel az Ajánlattevőket a hiányosságok pótlására, amelyben a határidő megjelölésével ajánlatonként tételesen felsorolja a hiányokat. Ajánlatkérő az összes ajánlattevő számára azonos feltételekkel lehetőséget biztosít a benyújtott ajánlat hiánypótlására.

Az ajánlatok elbírálása során Ajánlatkérő írásban, a többi ajánlattevő egyidejű értesítése mellett határidő megadásával felvilágosítást kérhet a ajánlattevőtől a kizáró okokkal, illetőleg a felhívásban vagy a dokumentációban előírt egyéb iratokkal kapcsolatos nem egyértelmű kijelentések, nyilatkozatok, igazolások tartalmának tisztázása érdekében.

Ajánlatkérő felhívja az Ajánlattevők figyelmét, hogy a hiánypótlási felhívás és a felvilágosítás kérés előreláthatóan 1-2 munkanapos határidőt fog tartalmazni a hiányzó iratok pótlására és a válaszadásra. Ennek megfelelően kérjük az iratok meglétének ellenőrzését, amennyiben szükséges, a helyettesítés megoldását (meghatalmazás).

Bírálat 1. szakasza:

93. § (2) bekezdés szerint.

2. szakasz

93. § (3) bekezdés szerint

11. Tájékoztatói kötelezettség

A Kbt. 54. § (1) bekezdése értelmében építési beruházás és szolgáltatás megrendelése esetében az ajánlatkérő az ajánlati felhívásban köteles előírni, hogy az ajánlattevő tájékozódjon a munkavállalók védelmére és a munkafeltételekre vonatkozó olyan kötelezettségekről, amelyeknek a teljesítés helyén és a szerződés teljesítése során meg kell felelni.

Tekintettel arra, hogy ajánlatkérő előírta a fenti követelményekről történő tájékozódást, az alábbiakban adja meg azoknak a szervezeteknek (hatóságoknak) a nevét és címét (elérhetőségét), amelyektől az ajánlattevő megfelelő tájékoztatást kaphat:

Budapest Fővárosi Kormányhivatal Munkavédelmi és Munkaügyi Szakigazgatási Szervének Munkavédelmi Felügyelősége

1094 Budapest, Páva u. 6.
Postacím: 1450 Budapest Pf. 153.
tel: 06-1-216-2901, 06-1-323-3600
fax: 06-1-323-3602
E-mail: budapestfv-kh-mmszsz-mv@ommf.gov.hu, budapestfv-kh-mmszsz@ommf.gov.hu

Budapest Fővárosi Kormányhivatal Munkavédelmi és Munkaügyi Szakigazgatási Szervének Munkaügyi Felügyelősége

1088 Budapest, Szentkirályi u. 8. III. em.
Postacím: 1438 Budapest, Pf. 520.
tel: 06-1-429-8010
fax: 06-1-429-8013
E-mail: budapestfv-kh-mmszsz-mu@ommf.gov.hu, budapestfv-kh-mmszsz@ommf.gov.hu

1054 Budapest, Bástya u. 35.
Postacím: 1438 Budapest, Pf. 520.
tel: 06-1-484-8080
fax: 06-1-484-8083
E-mail: budapestfv-kh-mmszsz-mu@ommf.gov.hu, budapestfv-kh-mmszsz@ommf.gov.hu

**MBFH
Budapesti Bányakapitányság**

Illetékességi terület:
Budapest főváros és Pest megye
(megállapította a 267/2006.(XII.20.) Korm. rendelet)

Székhely:
1145 Budapest, Columbus u. 17-23.
Levelezési cím: 1591 Budapest, Pf. 310
Email: bbk@mbfh.hu
Tel: (+36-1) 373-1800
Fax. (+36-1) 373-1810

12. Kötelezően csatolandó iratok jegyzéke

Az ajánlatba az alábbi igazolásokat, nyilatkozatokat kell csatolni.

Csatolandó dokumentum
Fedlap
Tartalomjegyzék
Felolvasólap (ajánlattételi adatlap)
Mintafeladat nyomtatott formában
Díjtáblázat nyomtatott formában
Nyilatkozat a Kbt. 60. § (3) bekezdésre (2. sz. mellékleten szerepel)
Nyilatkozat arra, hogy a kizáró okok a közbeszerzési eljárás ajánlati szakaszában sem állnak fenn (a nyilatkozat a 2. sz. mellékleten szerepel)
Nyilatkozat a Közbeszerzési Hatóság útmutatójában nem szerepelő nyilvántartásokról, amelyekkel Ajánlattevő adatot, információ kíván igazolni (2. sz. mellékleten szerepel)
Nyilatkozat a Kbt. 54. § szerint (2. sz. mellékleten szerepel)
Nyilatkozat arra, hogy melyik publikus üzleti díjcsomag tarifája az irányadó, amenyiben az Ajánlatkérő olyan szolgáltatást vesz igénybe, amelyre nincs díjszabás meghatározva az ajánlatban (2. sz. mellékleten szerepel)
Nyilatkozat az „Általános szerződési feltételek” és „Üzletszabályzat” dokumentumokról (2. sz. mellékleten szerepel)
Alírási címpéldányok vagy ügyvéd által készített aláírás minták, meghatalmazott aláírása esetén meghatalmazás, amennyiben azok a jelentkezésben nem szerepelnek
Szerződéstervezet, korrektúrával a konkrét módosító szövegjavaslatokkal (adott esetben)
A nem magyar nyelven kiállított iratok ajánlattevő általi felelős fordítása (adott esetben)
Üzleti titkot tartalmazó elkülönített melléklet esetlegesen, és nyilatkozat üzleti titokról (nemleges is)
Szolgáltatási színvonal – SLA bemutatása (hivatkozással a szerződés 8.4.1 pontjára)
Számhordozási ütemterv
Megajánlott készülékek megnevezése, bemutatása
A dokumentációban megjelölt egyéb iratok, nyilatkozatok
Általános szerződési feltételek (csak elektronikusan kell benyújtani)
Üzletszabályzat (csak elektronikusan kell benyújtani)
Ajánlat elektronikus példánya

II. KÖZBESZERZÉSI MŰSZAKI LEÍRÁS

A Diákhitel Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: *DK Zrt.* (székhely: *H-1027 Budapest, Csalogány utca 9-11.*; cégjegyzékszám: *Cg. 01-10-044593*), mint Ajánlatkérő **részére nyújtandó mobiltávközlési szolgáltatásra.**

Definíció: mobiltávközlési szolgáltatáson értjük nyertes Ajánlattevő által nyújtott:

- a saját, partnerszolgáltatói és roamingpartnerei mobiltávközlési hálózatán keresztül nyújtott hangátviteli szolgáltatást, adatátviteli szolgáltatást,
- Ajánlatkérő közvetlen, kijáró ügyfélszolgálat biztosítását,
- telefonos ügyfélszolgálat biztosítását,
- dedikált ügyfélmanager biztosítását,
- kültéri/beltéri lefedettség biztosítását,
- mobiltávközlési eszközök beszerzése,
- Ajánlattevő által forgalmazott mobiltávközlési eszközök javítása és műszaki tanácsadás szolgáltatás igénybevételeinek lehetőségét Ajánlattevő bemutatótermeiben, boltjaiban.

A közbeszerzési műszaki leírásban külön nem szabályozott kérdésekben Ajánlattevő Általános Szerződési Feltételeiben (továbbiakban: *ÁSZF*) és Üzletszabályzatában írtak tekintendők irányadónak.

1. Ajánlattevő által nyújtott hangátviteli szolgáltatás, adatátviteli szolgáltatás – SZJ 64.20.13, SZJ 64.20.18 (Díjtáblázat 1., 2., 3., 4., 5., 6., 8. pontok és alpontjai)

Ajánlattevő a mobiltávközlési szolgáltatást az Elektronikus Hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és a számhordozás szabályairól szóló 46/2004. (III.18.) Kormányrendelet alapján biztosítja Ajánlatkérő számára – szükség esetén számhordozással.

Ajánlattevő a szerződés hatálybalépésétől számítva folyamatosan biztosítja - számhordozás esetén a számhordozási időpont megtörténtétől, de legkésőbb 2013. július 22.-től számítva – a mobiltávközlési szolgáltatást.

A számhordozás lebonyolításához minden Ajánlattevőnek számhordozási ütemtervet kell készítenie. Az ütemtervnek ki kell térnie az átállás lépéseire, az átállás időtartamára - amely nem lehet több 30 naptári napnál - és az eszköz és erőforrás igényére. Átálláshoz az Ajánlattevőnek az Ajánlattevő székhelyén saját erőforrásainak bevonásával díjmentesen biztosítania kell az új készülékek és előfizetések kiosztását, valamint a készülékek adat átmentését, minden esetben egyeztetve az Ajánlatkérővel. A szolgáltatás átadást követően, az Ajánlattevőnek a SIM kártya és készülék adatokat (kapcsolási szám; SIM kártya száma; a hozzá tartozó PIN1, PIN2, PUK1, PUK2 kódokkal; készülék IMEI száma), elektronikusan

Microsoft excel .xls vagy .xlsx formátumban az Ajánlatkérő rendelkezésére kell bocsájtani 15 naptári napon belül. A megállapodás ideje alatt a változásokat az Ajánlattevő köteles átvezetni, és az Ajánlatkérőnek megküldeni.

A DK Zrt.: minimálisan 101 db + legfeljebb 50 % (90 db hangalapú és 11 db adatkártya) részére mobiltávközlési előfizetésen keresztül országos, nemzetközi és roaming távközlési (hang és adatátviteli) szolgáltatás nyújtása, továbbá ezen szolgáltatás nyújtása saját hálózatba illetve partnerszolgáltatók közreműködésével más PLMN hálózatba vagy PSTN hálózatokba. PSTN hálózatokba csak hang és sms szolgáltatást biztosít Ajánlattevő - sms szolgáltatást csak olyan PSTN hálózatokba, melyek a nevezett szolgáltatást elérhetővé teszik.

Ajánlattevő a szolgáltatás átadási pontjaitól az Ajánlattevő költségén telepített és üzemeltetett berendezésekkel biztosítja a minimum 99%-os rendelkezésre állású szolgáltatást a SIM kártyákra vonatkozó hangszolgáltatás (SZJ 64.20.13) tekintetében.

A belföldi forgalmi adatok (beszéd célú) díjszámítása másodperc alapú.

A Díjtáblázat 6. pontjában szereplő internet csomagon felüli internet előfizetések esetén a belföldi forgalmi adatok díjszámítása megegyezik az Ajánlattevő publikus díjcsomagjaiban használatos díjszámítással.

Ajánlattevő vállalja, hogy Ajánlatkérő maximum 10 db előfizetése esetén előzetesen meghatározott és rendszeresen karbantartott kapcsolási szám lista) monitorozza az előfizetéseket, hogy amennyiben az egyidejű, nagyobb adatmennyiséget jelentő csomagkapcsolt adatletöltések miatt a szolgáltató belső szabályzata alapján ezen előfizetések közül bármelyik felfüggesztésre kerülne, akkor szolgáltató a felfüggesztést követő 120 percen belül automatikusan visszakapcsolja az adatátviteli szolgáltatást ezekre az előfizetésekre. A kapcsolási szám lista szolgáltató felé történő karbantartása Ajánlatkérő feladata és felelőssége.

Ajánlattevő a publikus internet előfizetések esetében (SZJ 64.20.18.) Ajánlatkérő részére biztosítja a minimum 98,2%-os rendelkezésre állású szolgáltatást.

Ajánlattevő tudomásul veszi és korlátozás nélkül engedi, hogy az előfizetői kártyákat Ajánlatkérő saját GSM adapterében/adaptereiben is felhasználja. A GSM adapterben/adapterekben felhasznált előfizetések száma maximum 9 db + 30% db. Ajánlatkérő által, jelenleg üzemeltetett GSM adapterek elhelyezkedése:

- 1027 Budapest, Csalogány u. 9-11. – 9 db SIM kártya

A GSM adapterben/adapterekben lévő előfizetésekre a többi előfizetéssel (Ajánlattevő által Ajánlatkérő többi SIM kártyáira biztosított előfizetési és hívásdíjak) teljesen megegyező

kondíciók kell, hogy vonatkozzanak. Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a GSM adapterre terelt forgalom nagyságát saját maga határozza meg.

Ajánlatkérő a szerződés időtartama alatt bármikor indoklás nélkül igénybe veheti Ajánlattevő akciós, feltételes kedvezményeit, ha azok kedvezőbbek, mint a szerződésben szereplőek.

Ajánlatkérő a szerződés időtartama alatt jogosult igénybe venni az Ajánlattevő jelen szerződésben nem szereplő szolgáltatásait.

Ajánlattevőnek olyan SIM kártyákat kell Ajánlatkérő részére biztosítani, amely minimum 15 rögzített hívószám tárolására alkalmas és 250 db bejegyzést képes tárolni a SIM kártya telefonkönyvében.

Ajánlatkérő SIM kártyáira vonatkozó (összevont) részletes híváslistát, SIM kártyánkénti részletes híváslistát és elektronikus számlaképet Ajánlattevő havonta Ajánlatkérő részére biztonságos módon (egyedi azonosítóval és jelszóval védetten), elektronikusan letölthetővé teszi. Ajánlattevő az összevont és SIM kártyánkénti részletes híváslistát, elektronikus számlaképet – mint szolgáltatást – díjmentesen biztosítja Ajánlatkérő részére. Az összevont és SIM kártyánkénti részletes híváslistát Ajánlatkérő csak a személyiségi jogok figyelembe vételével használhatja fel.

Ajánlattevő - Ajánlatkérő kérésére - díjmentesen biztosítja Ajánlatkérő részére az Nemzeti Adó és Vámhivatal által elfogadott, elektronikus számlát a papíralapú számla helyett.

Ajánlattevő alapesetben az Ajánlatkérő SIM kártyáin biztosítja a roaming lehetőséget, ennek tiltására Ajánlatkérőnek írásban vagy pedig Ajánlattevő Ügyfélszolgálatán van lehetősége.

Dedikált hozzáférési ponton keresztüli adatátviteli szolgáltatás meghatározása (opcionális):

Ajánlattevő a Dedikált hozzáférési ponton keresztüli adatátviteli szolgáltatás keretében Ajánlatkérő magyarországi mobiltelefon előfizetései és Ajánlatkérő központja közötti IP (Internet Protocol) alapú csomagkapcsolt – Szolgáltató központjáig GPRS (General Packet Radio Service) - adatkommunikációra alkalmas távközlési hálózat kiépítését és üzemeltetését biztosítja.

Ajánlatkérő a Dedikált hozzáférési ponton keresztüli adatátviteli szolgáltatást cégen belüli, saját felhasználási céllal veszi igénybe.

A szolgáltatás keretében Ajánlattevő a következőket biztosítja:

Csomagkapcsolt GPRS adatátviteli szolgáltatás nyújtása Ajánlatkérő számára Ajánlattevő központjában létrehozott, saját hozzáférési ponton (APN: Access Point Name – elérési pont) keresztül. A dedikált hozzáférési pontot kizárólag Ajánlatkérő által megadott mobiltelefon előfizetéssel (Ajánlattevő honos hálózatába tartozó mobiltelefon előfizetések) rendelkező felhasználók vehetik igénybe. Az APN egyedi azonosítóval ellátott IP alapú adathálózattal kapcsolatot teremtő elérési/hozzáférési pont.

Ajánlatkérő egyszerre több APN-t is igényelhet.

Ajánlattevő GPRS szolgáltatás keretében saját GSM hálózatán csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatást nyújt. A csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatást Ajánlattevő UMTS hálózatán keresztül is nyújtja Ajánlatkérő számára.

Ajánlattevőnek saját költségén megfelelő portsebességű dedikált transzparens adatátviteli összeköttetést (bérelt vonal – SZJ 64.20.14.3) kell biztosítani Ajánlatkérő központjai és Ajánlattevő hálózat felügyeleti központja között IP alapú csomagkapcsolt adatforgalom céljából – továbbiakban: bérelt vonali szolgáltatás. Ajánlatkérő maximum két darab, megfelelő sebességű, dedikált transzparens adatátviteli összeköttetést (bérelt vonal – SZJ 64.20.14.3) vehet igénybe az APN szolgáltatás miatt.

Ajánlattevő a bérelt vonali szolgáltatást csak vezetékes átviteli mód alkalmazásával biztosíthatja Ajánlatkérő központja és Ajánlattevő hálózat felügyeleti központja között.

Ajánlatkérő berendezéseihez csatlakoznak a GPRS terminálok. Ezek a GPRS terminálok juttatják a berendezések adatait Ajánlattevő magyarországi GSM/GPRS/3G/4G hálózatán keresztül Ajánlattevő magyarországi központjába. A központból pedig egy külön Ajánlatkérő számára a központban létrehozott, saját hozzáférési pont (APN: Access Point Name - elérési pont) segítségével interneten keresztül, IP alapon jut el az adat Ajánlatkérő központjába, annak belső adathálózatára (LAN).

A Dedikált hozzáférési ponton keresztüli adatátviteli szolgáltatást Ajánlattevőnek az Ajánlatkérő ez irányú megrendelésének kézhez vételétől számított 30 napon belül biztosítani kell.

Szolgáltatás átadási pont Ajánlatkérő részére: Ajánlatkérő telephelyén végződött bérelt vonal végén lévő Ajánlattevő eszközének kimenete.

Ajánlattevő a szolgáltatás átadási pontjaitól az Ajánlattevő költségén telepített és üzemeltetett berendezésekkel biztosítja a 98,2%-os rendelkezésre állású szolgáltatást a dedikált hozzáférési ponton keresztüli adatátviteli szolgáltatás (SZJ 64.20.18) tekintetében

2. Tömeges SMS szolgáltatás Ajánlatkérő részére – SZJ 64.20.13 (Díjtáblázat 7. pontja és alpontjai)

Tömeges SMS szolgáltatás: rendszeres, egyidejű és nagy mennyiségű SMS üzenet generálása Ajánlatkérő meghatározott hívószámain. A Tömeges SMS szolgáltatás egyirányú interaktív kapcsolat lehet.

Ajánlattevő legkésőbb a jelen szerződés hatálybalépésétől számított 15. naptól a szerződés hatálya alatt folyamatosan biztosítja a Tömeges SMS szolgáltatást.

Ajánlatkérő a tömeges SMS-t havonta általában két alkalommal küld ki hátralékos ügyfeleknek, kb. 20.000-es majd kb. 15.000-es darabszámban. Ajánlatkérő választ nem vár rá alap esetben, de ha jön válasz a kiküldött tömeges sms-ekre, azt manuálisan kezeli le Ajánlatkérő.

A kiküldendő SMS-ek alapjául szolgáló adatokat file formátumban az Ajánlatkérő banki rendszere, az ú.n. BOSS rendszer állítja elő, és egy adott hálózati mappába menti le, majd az SMS küldő Ozaki Gateway szoftver onnan olvassa be és küldi ki az SMS-eket az ügyfelek részére.

Az erre használt szoftver egy virtuális gépen működő OZEKI NG - SMS Gateway 3.15.6, mely jelenleg a CIMD2 protokollt használja.

A CIMD2 (Computer Interface to Message Distribution protocol) kapcsolat lehetőséget ad arra, hogy a mobil szolgáltató SMS központjához Interneten, bérelt vonalon vagy más IP hálózati kapcsolaton keresztül közvetlenül csatlakoztassuk a rendszerünket. A kapcsolat előnye, hogy nagy mennyiségű üzenet átvitelt tesz lehetővé.

Az Ajánlatkérő tűzfalán keresztül megadott porton kommunikál a mobil szolgáltató megfelelő szerverével az OZEKI szoftver.

A jelenlegi konfiguráció:

- CIMD2 connection
- phone number +36209000845
- Target IP: 84.225.254.70:2965,

A szoftver több protokollt is támogat, amennyiben a CIMD2 nem felel meg a licencünkből adódóan, de egyszerre csak 1 protokoll lehet telepítve.

Ajánlattevő a 99,2%-os rendelkezésre állású szolgáltatást biztosít a Tömeges SMS szolgáltatás (SZJ 64.20.13) tekintetében.

Ajánlatkérő rendszereihez a csatlakozási felület biztosítása Ajánlatkérő feladata.

Ajánlatkérő fenntartja annak lehetőségét, hogy a Tömeges SMS szolgáltatások számát a későbbiekben bővítse.

A szolgáltatás átadási pont: Ajánlatkérő Ethernet kártyájának bemenete.

Ajánlatkérő a Tömeges SMS szolgáltatáshoz a következő, már meglévő számokat kéri biztosítani – szükség esetén hívószámhordozással:

telefonszám: +36209000845

3. Blackberry szolgáltatás biztosítása SZJ 64.20.18

Ajánlatkérő tájékoztatja Ajánlattevőket, hogy jelenleg nem vesz igénybe Blackberry szolgáltatást. A szolgáltatásra bekért árajánlat nem jelent automatikus jövőbeni megrendelési kötelezettséget Ajánlatkérő részéről.

Ajánlattevő Ajánlatkérő szolgáltatásra vonatkozó megrendelése esetén 30 napon belül saját költségén kiépíti és üzemelteti a megfelelő sáv szélességű bérelt vonalat Ajánlatkérő telephelye(i) és Szolgáltató központja között. Letelepíti Ajánlatkérő telephelyén (géptermebe) a Blackberry Enterprise Szervert (BES) a szükséges programokkal és licenzekkel együtt, bekonfigurálja azt majd bizonylatolt felhasználói szintű oktatást végez a BES szerver beállításával kapcsolatban Ajánlatkérő rendszerüzemeltetést végző szakemberei részére (maximum 2-2 fő).

4. Közvetlen kijáró ügyfélszolgálat biztosítása

Egy fő személyes kapcsolattartó biztosítása, aki a jelen pontban felsorolt szolgáltatásokat az Ajánlatkérő telephelyein végzi el. A kapcsolattartót közvetlen mobiltelefonszámon és e-mail-en közvetlenül el lehet érni. A Kapcsolattartó távolléte esetén állandó helyettes biztosítása, a kapcsolattartóval megegyező jogkörökkel és elérhetőségi módokkal.

Kapcsolattartó egykapus ügyfélkiszolgálást nyújt Ajánlatkérő részére. A kompetenciájába tartozó kéréseket kezeli, a kompetenciájába nem tartozó kérelmeket továbbítja az illetékes terület részére, melyről visszajelez, illetve adott esetben végigköveti az ügymenetet.

A kapcsolattartó Ajánlatkérő telephelyén az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- SIM kártya cseréje,
- „autóskártya”- vagy ennek megfelelő szolgáltatás szerződésének megkötése,
- számcsere igény felvétele,
- ELŐFIZETŐ módosítás felvétele,
- SZÁMLAFIZETŐ módosítás felvétele,
- Ajánlattevő által kibocsátott számla magyarázata.

A szolgáltatást Ajánlatkérő szükség szerint, korlátozás és külön díjfizetés nélkül igénybe veheti. Ajánlatkérő az igényét lehetőség szerint összegyűjtve továbbítja kapcsolattartó felé. Kapcsolattartó az Ajánlatkérő részéről felmerült igényt előre Ajánlatkérővel előre egyeztetett időpontban és a saját ügymenete figyelembe vételével teljesíti.

5. Telefonos ügyfélszolgálat biztosítása

Ajánlattevő a nap 24 órájában elérhető telefonos ügyfélszolgálatot biztosít.

Ajánlatkérő Ajánlattevő telefonos ügyfélszolgálatán keresztül szolgáltatásokat aktiváltathat illetve Ajánlattevő által nyújtott szolgáltatásokról érdeklődhet, azok igénybevételéről segítséget kérhet.

Ajánlattevő a saját biztonsági előírásainak megfelelően azonosítja Ajánlatkérő részéről intézkedésre kijelölt személyeket a telefonos ügyfélszolgálatán keresztül.

Ajánlatkérő igényt tart 0-24 órás technikai hibabejelentő és technikai ügyelet Szolgáltató általi biztosítására.

Ajánlatkérő munkavállalói közül csak a szerződésben megjelölt személyek jogosultak eljárni Ajánlatkérő nevében. A mindenkor megjelölt személyek teljes körű felhatalmazással rendelkeznek.

6. Dedikált ügyfélmenedzser biztosítása

Ajánlatkérő részéről felmerülő mobil kommunikációs igények kezelését kijelölt ügyfélmenedzseren keresztül kell segítenie Ajánlattevőnek.

Ajánlattevő az Ajánlatkérő részére mindenkor kijelölt ügyfélmenedzser közvetlen mobiltelefoni és e-mail elérhetőségét rendelkezésre bocsátja.

Ajánlatkérő Ajánlattevőtől VIP ügyfélkezelést és annak megfelelő szolgáltatási szintet vár el.

A dedikált ügyfélmenedzser a VIP ügyfélkezelésnek megfelelően műszaki tanácsadást, konzultációt és a szolgáltatással valamint az eszközökkel kapcsolatos információkat nyújtja.

Dedikált ügyfélmenedzser az Ajánlatkérő részéről felmerült igényt Ajánlatkérővel előre egyeztetett időpontban és a saját ügymenete figyelembe vételével teljesíti.

Ajánlatkérő teljes körű meghatalmazással rendelkező Ajánlatkérő által foglalkoztatott munkavállalókon keresztül tartja a kapcsolatot Ajánlattevővel. Más, Ajánlatkérő nevében nem jogosult eljárni az Ajánlattevővel szemben.

7. Kültéri/beltéri lefedettség biztosítása

Ajánlattevőnek az Ajánlatkérő telephelyein lévő, földfelszín feletti irodák területének 90%-án beltéri lefedettséget kell biztosítani. Az irodai területbe nem tartozik bele a géptermekek területe.

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy a műemléki környezetben üzemelő épületeknél különös gondossággal kell eljárni a belső lefedettség biztosítása végett. Az ebből eredő esetleges többletköltség Ajánlattevőt terheli.

Ajánlattevőnek az Ajánlatkérő székhelyén és telephelyén(telephelyein)a mobiltávközlési szolgáltatás igénybe vételével egyidőben megfelelő GSM és GPRS kültéri lefedettséget kell biztosítania.

Ajánlattevőnek az Ajánlatkérő székhelyén és telephelyén(telephelyein)a mobiltávközlési szolgáltatás igénybe vételével egyidőben megfelelő GSM és GPRS beltéri lefedettséget kell biztosítania.

Ajánlattevőnek a szerződés hatálybalépését követően az alábbi lépéseket kell elvégeznie, amennyiben az igényelt kültéri/beltéri lefedettség nem megfelelő:

- a bejelentést követően Ajánlattevő 20 munkanapon belül elvégzi a Ajánlatkérő adott telephelyének/helyszínének kültéri/beltéri lefedettség mérésére vonatkozó helyszíni mérést,
- a mérést követő 5 munkanapon belül el kell készítenie a telephelyen/helyszínen a kültéri/beltéri lefedettség megfelelő biztosítására vonatkozó műszaki megvalósíthatósági tanulmányt,
- a megfelelő beltéri lefedettség biztosítására vonatkozó megvalósíthatósági tanulmányt a Ajánlatkérővel el kell fogadtatni (Ajánlatkérőnek, amennyiben a műszaki megvalósíthatóság műemlékvédelmi/ településvédelmi kérdést nem érint, akkor 4 munkanap áll rendelkezésére a tanulmány véleményezésére). A megfelelő beltéri lefedettséget biztosító rendszer erősáramú energiaellátását Ajánlatkérő saját hatáskörben és saját költségén biztosítja,
- a megvalósíthatósági tanulmány Ajánlatkérő részéről történő jóváhagyását követő 10 munkanapon belül meg kell valósítani a beltéri lefedettség biztosítását célzó fejlesztést a Diákhitel Központ Zrt. iránymutatásának a vonatkozó műszaki szabványoknak, az egészségügyi, környezetvédelmi előírásoknak megfelelően. Ajánlatkérő a saját biztonsági előírásainak megfelelően biztosítja a telephelyeire történő beléptetést és munkavégzést.
- a szerződés időtartama alatt Ajánlattevő díjmentesen üzemelteti és díjmentesen javítja a jelen szerződés keretében kiépített, megfelelő beltéri lefedettséget biztosító rendszerét,
- a mobiltávközlési szerződés lejártával Ajánlattevő két lehetőség közül választhat:
 - a) a megfelelő beltéri lefedettséget biztosító rendszerét továbbra is díjmentesen üzemelteti Ajánlatkérő telephelyein vagy
 - b) a megfelelő beltéri lefedettséget biztosító rendszerét leszereli és saját költségén elvégzi az eredeti állapotnak megfelelő helyreállítási munkálatokat.

- Ajánlattevő elfogadja, hogy tőle függetlenül Ajánlatkérőnek időkorlátozás és indoklási kötelezettség nélkül lehetősége van más mobiltávközlési szolgáltatókkal is szerződést kötni a beltéri lefedettség biztosítására,

A megfelelő beltéri lefedettséget biztosító rendszer felmérésével, kialakításával, üzemeltetésével, javításával és megszüntetésével kapcsolatos összes költséget (kivéve a rendszerek erősáramú energiaellátását) Ajánlattevő díjmentesen biztosítja Ajánlatkérő részére.

- a megfelelő kültéri lefedettség biztosítását Ajánlattevő a mérést követő 60 napon belül biztosítja Ajánlatkérő részére.

A megfelelő kültéri lefedettséget biztosító rendszer felmérésével, kialakításával, üzemeltetésével, javításával és megszüntetésével kapcsolatos összes költséget Ajánlattevő díjmentesen biztosítja Ajánlatkérő részére.

- Az Ajánlatkérő székházában (1027 Budapest, Csalogány utca 9-11.) minimum 3G beltéri hálózati lefedettség biztosítása szükséges.

- A munkavégzés szakfelügyelet biztosítása mellett végezhető. A szakfelügyelet biztosítása az ajánlatkérő feladata. A munkavégzést minden esetben minimum 24 órával írásban be kell jelenteni az alábbi elérhetőségeken:

Ajánlattevőnek a mérési eredményekről készült mérési jegyzőkönyvvel kell igazolnia a beltéri lefedettség megfelelőségét a szerződéskötés időpontjáig.

8. Mobiltávközlési eszközök beszerzése (Díjtáblázat 9. pontja és alpontjai)

Ajánlattevő Ajánlatkérő részére a mindenkori publikus, az egy valamint a két éves hűségnyilatkozatos és a nem hűségnyilatkozatos Árlistából kedvezményt biztosít mobiltávközlési eszközök és tartozékok beszerzésére. A kedvezmény %-os mértékét Ajánlattevő a Díjtáblázatban tünteti fel - egyösszegű fizetés esetén, ahol a részletfizetési konstrukció kizárt.

Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy készüléket előfizetéstől függetlenül is vásárolhasson - és fordítva is - Ajánlattevő árképzésének figyelembe vételével.

Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot annak eldöntésére, hogy készülékvásárlás, tartozékvásárlás esetén a saját előfizetéseit megterhelje-e hűségnyilatkozattal vagy sem Ajánlattevő Üzletszabályzatát, ÁSZF-jét és árképzési rendszerét figyelembe véve. Az induló telefonsomaghoz tartozó előfizetések esetén Ajánlatkérő a szerződés határozott időtartamára hűségnyilatkozatot vállal.

Nyertes Ajánlattevő vállalja, hogy a jelen beszerzési eljárás eredményeképpen létrejövő szolgáltatási szerződés véghatárideje előtt 60 nappal Ajánlatkérő által még üzemben tartott, a szolgáltatási szerződés hatálya alatt, a nyertes Ajánlattevőtől vásárolt készülékek

esetében saját költségén elvégzi ezeknek a készülékeknek a hivatalos hálózathoz csatlakoztatását. A szerződés véghatáridejének utolsó 60 napjában nyertes Ajánlattevő vállalja, hogy vásárlás esetén csak hálózathoz csatlakoztatott készülékeket biztosít Ajánlatkérő számára.

Ajánlatkérő a készülékek üzemeltetése során felmerülő tartozék igényét, nem köteles Ajánlattevőn keresztül bonyolítani.

Nyertes Ajánlattevő a jelen szerződés hatályba lépését követő **30** napon belül leszállítja Ajánlatkérő részére az induló telefonkészülék csomagot - A) + B) csoport = 100 db. Az induló mobiltelefon készülék csomagot díjmentesen biztosítja Ajánlattevő Ajánlatkérő részére.

Az induló telefonkészülék csomagban lévő telefonkészülékeknek az alábbi, minimális tudással kell rendelkezniük:

A) csoport (50 db): a készülékeknek bizonyos szinten ki kell, hogy elégítse egy átlagos felhasználó összes igényét (e-mail, internet, office dokumentumok megtekintése, multimédia). Elvárás a készülék ergonomikus, nyomógombos kialakítása, minőségi anyagok alkalmazása.

- dinamikus telefonkönyv,
- minimum 30 MB készülékmemória,
- memória bővíthetőség (MicroSD),
- magyar nyelvű menü (magyar szótáras prediktív bevitel),
- állítható betűméret,
- beépített óra ébresztő funkcióval,
- multimédia alkalmazás, hangfelvétel, lejátszás (MP3, WAV),
- kontaktbejegyzésekhez rendelhető adatok (e-mail cím, legalább két telefonszám, beosztás, cég (fénykép, csengőhang, stb.)),
- beépített fájlböngésző (Word, Excel, Powerpoint, PDF, TXT, stb.),
- jegyzetkönyv,
- feladatlista,
- heti, havi nézetű szerkeszthető naptár, riasztás funkcióval,
- MMS küldési és fogadási lehetőség,
- minimum 240*320 pixelt és 262144 színárnyalatot megjeleníteni képes QVGA kijelző,

- beállítható hívószám kijelzés és küldés,
- rezgő hívásjelzés,
- GPRS/EDGE/UMTS(3G) mobilhálózati adatátvitel,
- HTML támogatás,
- legalább négynormás GSM-modul (900/1800/1900/2100 MHz),
- beépített kamera minimálisan 3,2 megapixel felbontással, mozgókép felvételi lehetőséggel,
- Bluetooth v2.x, A2DP és usb v2.0 adatkapcsolat, PC-s kezelőszoftver
- legalább 360 óra üzemidő, 220 perces beszélgetési idő,
- kihangosítás funkció,
- E-mail kliens (POP3/SMTP, IMAP4, Exchange).

B) csoport (50 db): a készülékeknek bizonyos szinten ki kell, hogy elégítse egy átlagos felhasználó összes igényét (e-mail, internet, office dokumentumok megtekintése, multimédia). Elvárás a készülék ergonomikus, érintőképernyős kialakítása, minőségi anyagok alkalmazása.

- dinamikus telefonkönyv,
- minimum 30 MB készülékmemória,
- memória bővíthetőség (MicroSD),
- minimum 800 MHz-es processzor,
- Wifi csatlakozás,
- magyar nyelvű menü (magyar szótáras prediktív bevitel),
- állítható betűméret,
- beépített óra ébresztő funkcióval,
- multimédia alkalmazás, hangfelvétel, lejátszás (MP3, WAV),
- kontaktbejegyzésekhez rendelhető adatok (e-mail cím, legalább két telefonszám, beosztás, cég (fénykép, csengőhang, stb.)),
- beépített fájlböngésző (Word, Excel, Powerpoint, PDF, TXT, stb.),
- jegyzetömb,

- feladatlista,
- heti, havi nézetű szerkeszthető naptár, riasztás funkcióval,
- MMS küldési és fogadási lehetőség,
- minimum 240*320 pixelt és 262144 színárnyalatot megjeleníteni képes QVGA kijelző,
- minimum 3,3" képernyő méret,
- beállítható hívószám kijelzés és küldés,
- rezgő hívásjelzés,
- GPRS/EDGE/UMTS(3G) mobilhálózati adatátvitel,
- HTML támogatás,
- legalább négynormás GSM-modul (900/1800/1900/2100 MHz),
- beépített kamera minimálisan 3,2 megapixel felbontással, mozgókép felvételi lehetőséggel,
- Bluetooth v2.x, A2DP és usb v2.0 adatkapcsolat, PC-s kezelőszoftver
- legalább 360 óra üzemidő, 220 perces beszélgetési idő,
- kihangosítás funkció,
- E-mail kliens (POP3/SMTP, IMAP4, Exchange).

9. Ajánlattevő által forgalmazott mobiltávközlési eszközök javítása és műszaki tanácsadás szolgáltatás igénybevételének lehetősége Ajánlattevő bemutatótermeiben, boltjaiban.

Ajánlatkérő mobiltávközlési eszközeit Ajánlattevő saját hatáskörben, vagy pedig szerződéses partnerei által javítja. Amennyiben Ajánlatkérő mobiltávközlési eszközeit Ajánlattevő bemutatótermében, boltjában nem tudja megjavítani, de az eszköz egyébként javítható, akkor a javítás időtartamára Ajánlattevő a saját költségén ugyanolyan paraméterű csereeszközzel gondoskodik.

Ajánlattevő a szervizelési költségeket havonként, utólag és összesítve küldi el Ajánlatkérő részére – Ajánlatkérőként szétbontva az Ajánlatkérő számára, melyet a számla kézhezvételétől számítottan leghamarabb 15 napos fizetési határidővel, átutalással teljesít. Ajánlatkérő az adott hónapra vonatkozó szervizelési tételekre vonatkozó SAP vagy más Vállalatirányítási rendszer által kiadott megrendelési számot legkésőbb az adott hónapi első javítás alkalmával közli a szervizzel – amennyiben ez szükséges a javítási számlák feldolgozásához. Ajánlattevő a szervizeléskor a szervizelendő eszköz javítási munkalapján

tünteti fel az Ajánlatkérő által biztosított SAP vagy más Vállalatirányítási rendszer által kiadott számot.

Ajánlattevő az induló készülékkontingens darabszámának 4%-ig (készülékcsoportonként), azon felül tartós bérletet biztosít Ajánlatkérő részére – külön díjazás nélkül. A tartós készülék bérletben szereplő mobiltelefon készülékek műszaki specifikációja megegyezik az induló telefonkészülék csomagban lévő, mobilokra vonatkozó, minimálisan elvárt műszaki specifikációval. A tartós készülékbérlet maximális időtartama 24 hónap és a készülékek mindvégig Ajánlattevő tulajdonában maradnak. A készülékbérlet időtartamát Ajánlatkérő határozza meg. A tartós készülékbérlet igénybevétele, szükség esetén Ajánlatkérő jelzésére történik. A szolgáltatás lehívása esetén szolgáltató maximum 24 órán belül Ajánlatkérő telephelyére kiszállítva biztosítja az igényelt tartós bérletű készüléke(ke)t.

Dolgozói flotta:

Ajánlatkérő tájékoztatja Ajánlattevőket, hogy Ajánlatkérő a dolgozói flottára is kíván majd a jövőben mobiltávközlés szolgáltatási megállapodást kötni a nyertes Ajánlattevővel. A dolgozói flottára vonatkozó szerződés részleteit a Felek tárgyalásos úton alakítják ki, azzal kapcsolatban kötelező előírásokat Ajánlatkérő nem támaszt.

Ajánlatkérő javaslatai a dolgozói szerződés tartalmára:

A dolgozói flotta esetében az Előfizető és a Számlafizető a dolgozó. A nyertes Ajánlattevő az összes, a jelenlegi dolgozói konstrukcióban részt vevő mobiltelefon előfizetést (a hívószám megtartásával) külön díjazás nélkül vegye át, figyelembe véve az egy dolgozóra eső maximális jogosultsági számot is:

- ha a dolgozó be kíván lépni az új dolgozói konstrukcióba,
- és a hívószámhordozás törvényben meghatározott feltételei teljesülnek

a jelenlegi dolgozói konstrukciót szolgáltató távközlési szolgáltatótól eltérő nyertes Ajánlattevő esetén. Javasoljuk, hogy Ajánlattevő ne kössön ki minimális, a dolgozói konstrukcióban részt vevő előfizetői számot és a dolgozó részére biztosítsa, hogy annak döntése alapján a dolgozói konstrukción belül csak előfizetést vagy csak készüléket vásároljon vagy ezeket kombinálja. Javasoljuk, hogy előfizetés és készülék vásárlását a dolgozó részére hűségnyilatkozat nélkül is biztosítsa majd a nyertes Ajánlattevő.

Ajánlatkérő tájékoztatja Ajánlattevőket, hogy Ajánlatkérő dolgozói létszáma mintegy 100 fő.

Javasoljuk, hogy

- a dolgozói konstrukció percdíjai maximum 30%-kal térjenek el (legyenek drágábbak) az Ajánlatkérő II. DÍJCSOMAGÚ üzleti előfizetéseire megadott hangszolgáltatáshoz kapcsolódó kondícióitól.
- a dolgozói konstrukciós előfizetések esetében az elszámolás egysége: 1 másodperc legyen.
- a dolgozói konstrukció esetében a havi előfizetési díjnak, amely tartalmazza a Hívócsoporton belül biztosított ingyenes beszélgetések havi díját is, legalább 80%-ban lebeszélhető legyen,
- a havi díj ne haladja meg a nettó 1900,- Ft-ot,
- egy dolgozó maximum 4 db dolgozói konstrukciós előfizetéssel rendelkezessen,
- a céges és a dolgozói konstrukciós előfizetések egyazon Hívócsoportba tartozzanak a Hívócsoporton belül biztosított ingyenes hívások miatt (belföldi hívás esetén).

A Diákhitel Központ Zrt. tényleges, 2012. évi mobil-számlaforgalma:

2012.01.03-2013.01.03-ig.							
Szla.időszak	forgalmi díj alap	ÁFA	Forgami díj	SMS díj alap	ÁFA	SMS	Számla összesen
2012.01.03-2012.02.02	467 106	126 119	593 225	131 832	35 595	167 427	760 652
2012.02.03-2012.03.02	463 897	125 252	589 149	285 948	77 206	363 154	952 303
2012.03.03-2012.04.02	426 300	115 101	541 401	285 444	77 070	362 514	903 915
2012.04.03-2012.05.02	455 345	122 943	578 288	296 448	80 041	376 489	954 777
2012.05.03-2012.06.02	450 687	121 686	572 373	298 368	80 559	378 927	951 300
2012.06.03-2012.07.02	439 980	118 794	558 774	297 204	80 245	377 449	936 223
2012.07.03-2012.08.02	506 462	136 745	643 207	284 844	76 908	361 752	1 004 959
2012.08.03-2012.09.02	459 846	124 158	584 004	146 028	39 428	185 456	769 460
2012.09.03-2012.10.02	475 054	128 264	603 318	300 096	81 026	381 122	984 440
2012.10.03-2012.11.02	383 880	103 647	487 527	353 244	95 376	448 620	936 147
2012.11.03-2012.12.02	479 585	129 488	609 073	326 400	88 128	414528	1 023 601
2012.12.03-2013.01.03	446 418	120 533	566 951	340 176	91 848	432024	998 975

A személyes használatú (dolgozói) előfizetéseken felüli mobil előfizetések száma és rendeltetési köre

Megnevezés	SIM kártya darabszám 2012-ben
Hivatali előfizetések	90
Tömeges sms küldésre	1
Táblagép előfizetés	4 + 3
Adattelefon, telefonközpont hivatali előfizetések	9
Mobil internet előfizetés (stick)	3

Tömeges SMS

<u>2011.-ben küldött</u>	<u>2012.-ben küldött</u>	<u>2013. terv</u>
<u>292 875 db</u>	<u>340 046 db</u>	<u>384 000 db</u>
<u>Átlag 24 407 db/hó</u>	<u>Átlag 28 338 db/hó</u>	<u>Átlag 32 000 db/hó</u>

III. SZERZŐDÉSTERVEZET

amely létrejött egyrészről **Diákhitel Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1027 Budapest, Csalogány u. 9-11., Cg.01-10-044593, adószám: 12657331-2-41, képviseli: Bugár Csaba vezérigazgató) mint megrendelő, a továbbiakban: „Megrendelő”, vagy „Előfizető” vagy „Ajánlatkérő”,

másrészről _____ (székhely: _____, Cg. _____, adószám: _____, bankszámlaszám: _____, képviseli: _____) mint szolgáltató, a továbbiakban: „Szolgáltató”,

Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: Felek között, alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint.

PREMBULUM

A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő 2013. _____ napján a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) alapján KÉ ____/2013. számon hirdetmény közzétételével induló, kétszakaszos tárgyalásos közbeszerzési eljárást folytatott le, a Megrendelő részére mobil távközlési szolgáltatás nyújtására, valamint telefonkészülékek szállítására, amelynek nyertes ajánlattevője a Szolgáltató lett, mint a legelőnyösebb ajánlatot tett ajánlattevő. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Megrendelő KÉ ____/2013. számú eljárást megindító felhívása és annak dokumentációja (a kettő együtt: 1. számú melléklet) és a Szolgáltató ajánlata (2. sz. melléklet) valamint az eljárásban esetlegesen keletkezett kiegészítő tájékoztatásra adott válasz(ok) és hiánypótlások, felvilágosítás kérések.

1.

A jelen szerződés tárgya

1.1 Jelen szerződés tárgyát a Szolgáltató által a Megrendelő számára beszédcélú és adatviteli mobil szolgáltatások nyújtása, valamint az ezek igénybevételéhez szükséges telefonkészülékek és adatátviteli eszközök beszerzésének és javításának biztosítása képezi, a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező 3. számú mellékletben rögzítettek szerint.

1.2 A Megrendelő a jelen szerződés aláírásával megrendeli, a Szolgáltató pedig jelen szerződés aláírásával elvállalja a jelen szerződés tárgyát képező tevékenységek ellátását.

2.

A szolgáltatások díjai és a fizetési feltételek

2.1 A Megrendelő a Szolgáltató részére a jelen szerződés 4. számú mellékletében meghatározott díjakat – a szolgáltatás tényleges megkezdésének időpontjától – köteles fizetni a szolgáltatások igénybevételéért. A jelen szerződésben és annak mellékleteiben a díjak ÁFA nélküli (nettó) értékben kerültek rögzítésre.

Felek rögzítik, hogy amennyiben a szolgáltatás tényleges megkezdésének vagy megszüntetésének időpontja tört időszakban (hónap közben) történik, akkor a Szolgáltató a jelen szerződés szerinti havidíj időarányos ellenszolgáltatására jogosult.

2.2 A Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatási díjakat a jelen szerződés feltételeinek teljes körű ismeretében alakította ki. Szolgáltató a szolgáltatási díjakon túl semmi egyéb olyan igényt, vagy követelést nem érvényesíthet a Megrendelővel szemben, amely összefüggésben lenne a jelen szerződésben vállalt feladatok teljesítésével. Ez a rendelkezés nem vonatkozik a Szolgáltató esetleges késedelmi kamat és kártérítési követelésére.

2.3 A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

2.4 A Szolgáltató szolgáltatási díjra vonatkozó számláját havonta, a tárgyhót követő hónap utolsó napjáig állítja ki a Megrendelő részére.

2.5 A Szolgáltató a Megrendelő részére számláját az alábbi címre köteles kiállítani és megküldeni: Diákhitel Központ Zrt., Pénzügyi és számviteli igazgatóság, 1027 Budapest, Csalogány utca 9-11. A Szolgáltató az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A §-ra tekintettel a számlabenyújtáskor köteles a benyújtástól számítva 15 napnál nem régebbi, eredeti, nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást bemutatni, vagy azt a számlához csatolni. A Felek a jelen szerződés aláírásával megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a jelen pontban leírt nyilatkozatot abban az esetben nem köteles becsatolni a Megrendelő részére, amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatási díj kifizetésekor, a Nemzeti Adó – és Vámhivatal által vezetett „köztartozásmentes adózási adatbázisban” szerepel.

2.6 A Szolgáltató a Megrendelő késedelmes fizetése esetén, a gazdálkodó szervezetekre előírt mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyvben foglalt késedelmi kamatot jogosult érvényesíteni a Megrendelővel szemben.

2.7 Előleg nyújtására és rész-számlázásra nincs lehetőség.

2.8 A számlabenyújtás előfeltétele, hogy a Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező feladatát a jogszabályokban és a jelen szerződésben leírt módon teljesítse, és a teljesítés igazolása a jelen pontban foglaltak feltételei szerint érvényesüljön. Szerződő felek a folyamatos teljesítést igazoltnak tekintik, amennyiben a Szolgáltató számlázási rendszere zárt, és ezt az elektronikus hírközlési jogszabályok szerint illetékességgel rendelkező miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. A jelen szerződés aláírásának idején érvényes tanúsítvány másolatát a Szolgáltató a szerződés megkötésével egyidejűleg benyújtja, a tanúsítvány esetleges változásairól pedig folyamatos tájékoztatást ad a Megrendelő részére. A jelen pontban foglalt teljesítésigazolás nem korlátozza a Megrendelőt abban, hogy a számlában foglalt adatokkal szemben bizonyítással éljen, és számlareklamációt nyújtson be.

2.9 A Megrendelő a Szolgáltatót megillető díj kifizetését a számla Megrendelő általi kézhezvételétől számított 30 napon belül átutalással teljesíti, a Szolgáltató számlájában megjelölt pénzforgalmi számlaszámra.

2.10 A Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával elfogadja, hogyha a Szolgáltató a számláját nem jelen szerződésben aláírt határidőben állítja ki és adja át a Megrendelőnek, úgy a Megrendelő jogosult a számlát a Szolgáltató részére teljesítés nélkül visszaküldeni azzal, hogy a Szolgáltató ebben az esetben köteles a számlát ismételt kiállítani úgy, hogy a számla keltének napja nem lehet korábbi, mint a Szolgáltató által a nem szerződésszerűen kiállított számla Megrendelő általi visszaküldésének napja.

2.11 A számla kiegyenlítése a Megrendelő mindazon jogainak fenntartásával történik, amelyek a Szolgáltató esetleges hibás teljesítésével, vagy egyéb szerződésszegésével kapcsolatosak.

2.12 Ha a Szolgáltató nem a szerződés szerint állítja ki a számlát, a Megrendelő jogosult a számla kiegyenlítését megtagadni anélkül, hogy ezáltal késedelembe esne. Ebben az esetben a Szolgáltató nem jogosult a szerződés további teljesítését felfüggeszteni, vagy megszüntetni.

2.13 A Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával elfogadja, hogy a Megrendelő jogosult arra, hogy a Szolgáltatóval szemben fennálló egynemű, lejárt és a Szolgáltató által nem vitatott követelését a Szolgáltatót megillető ellenértékbe beszámítsa.

3.

A szerződés teljesítésének határideje

3.1 A Szolgáltató a jelen szerződésben leírtakat a jelen szerződés időbeli hatálya alatt folyamatosan köteles teljesíteni.

4.

Megrendelő feladatai

4.1 A Megrendelő a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatást, a 7.1 pontban rögzített határozott idő alatt, összesen 101 db + legfeljebb további 50% előfizetésre veszi igénybe. Felek rögzítik, hogy a szerződés hatálybalépésekor igényelt előfizetések hívószámait a jelen szerződés 5. sz. mellékletét képező hívószámlista tartalmazza, ezt követően minden további előfizetés igénybevétele esetén a jelen szerződés 6. sz. mellékletét képező egyedi előfizetési szerződés kerül aláírásra.

4.2 A Megrendelő, illetve annak megbízottja részt vesz a Szolgáltató által a jelen szerződéssel összefüggésben szervezett egyeztetéseken.

4.3 A Megrendelő jogosult a Szolgáltató munkájának előrehaladását, minőségét ellenőrizni, amely azonban a Szolgáltató teljesítését nem teheti terhesebbé.

4.4 A Megrendelő a szerződés 2. pontja szerint teljesítési fizetési kötelezettségét a Szolgáltató felé.

5.

Szolgáltató feladatai

5.1 A Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a jelen szerződés teljesítésében a Szolgáltató oldalán közreműködő természetes személy gyanúsítottként nem áll büntetőeljárás hatálya alatt, illetve amennyiben ezen személy ellen szándékos bűncselekmény elkövetése miatt büntető eljárás indult, úgy ezt a Szolgáltató a tudomásszerzést követően a Megrendelő részére haladéktalanul bejelenti.

5.2 A Megrendelő írásban bármikor kérheti indoklás nélkül, hogy a Szolgáltató valamely munkavállalója (illetve a Szolgáltató részéről a munkában közreműködő személy, alvállalkozó) a szerződés további szakaszában ne működjön közre. A Szolgáltató a Felek által meghatározott határidőn belül (2-5 munkanap) köteles a kérésnek eleget tenni, és szükség esetén más alkalmas személyt munkába állítani.

5.3 A Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy amennyiben a Megrendelő erre illetékes szervei a jelen szerződésben foglaltakat és azok teljesülését ellenőrizni, vizsgálni kívánja, úgy abban az esetben Megrendelő erre illetékes szervezeti egységeivel

együttműködik és számukra a tevékenységük ellátásához szükséges információkat, rendelkezésre bocsátja.

5.4 A Megrendelő alvállalkozó bevonását nem tiltja. A Szolgáltató alvállalkozó igénybevételére a Kbt. rendelkezéseire figyelemmel és annak keretei között jogosult.

A Szolgáltató a jelen szerződésben foglaltak teljesítésébe bevont munkavállalók/alvállalkozók tevékenységéért teljes felelősséget vállal. A Szolgáltató az alvállalkozók tevékenységéért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna el. Az alvállalkozóra is kiterjednek a Szolgáltatót terhelő kötelezettségek. A Szolgáltató által a teljesítésbe bevont alvállalkozókat megillető díjak alvállalkozók felé történő megfizetéséről a Szolgáltató köteles gondoskodni, és az alvállalkozók nem jogosultak semmilyen díj- vagy költségköveteléssel a Megrendelővel szemben fellépni.

5.5 A Szolgáltató, a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosult semmilyen értékesítési, vagy marketing kiadványban vagy reklámban használni a Megrendelő nevét, bármely védjegyét vagy logóját. Szolgáltató a tevékenysége során csak saját nevében járhat el, nem jogosult a Megrendelő nevét használni. A jogszerűtlen névhasználatból eredő károkért kizárólag a Szolgáltató felel.

5.6 A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés keretében a Szolgáltató vagy esetleges alvállalkozói részéről foglalkoztatott személyek a jogszabályokban előírt módon, így különösen a Munka Törvénykönyvében előírt rendelkezések betartásával kerülnek foglalkoztatásra. A Szolgáltató által a jelen szerződés keretében foglalkoztatott személyek vonatkozásában, a foglalkoztatással kapcsolatos hatályos munkajogi és egyéb jogszabályokban foglalt előírások betartásáért kizárólag a Szolgáltató felel. A Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő a jelen pontban leírtak Szolgáltató általi teljesítését, akár az erre illetékes hatóságok bevonásával is ellenőrizhesse.

5.7 Szolgáltató köteles a jelen szerződésben vállalt feladatait a jelen szerződésben, és annak mellékleteiben foglaltak szerint, az azokban rögzített határidőre, ennek hiányában a Megrendelő elvárásainak megfelelően ellátni.

5.8 A Szolgáltató köteles a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

6.

Minőségi követelmények

6.1 Szolgáltató a jelen szerződésben leírt szolgáltatásokat a jelen szerződés tárgyára vonatkozó jogszabályi és szakmai előírások, a jelen szerződés rendelkezései, illetve azok hiányában a mindenkor hatályos vonatkozó ÁSZF rendelkezései szerint, azok betartásával végzi. A szolgáltatásnak alkalmasnak kell lennie arra, hogy azt a Megrendelő rendeltetésszerűen, a szerződésben kikötött, a szerződéskötéskor, illetve a teljesítés folyamán megismert célnak megfelelően felhasználhassa.

7.

A Szerződés időbeli hatálya

7.1 Felek rögzítik, hogy jelen szerződés annak mindkét fél általi aláírás napján – a későbbi aláírás dátuma szerinti napon – lép hatályba. Jelen szerződés a hatályba lépésétől számított **24 hónapos** határozott időre jön létre. Felek a rendes felmondás lehetőségét, a szolgáltatás jellegére és a díjszabásra figyelemmel a határozott idő alatt korlátozzák akként, hogy a szerződés 24 hónapos határozott idő alatt rendes felmondással nem mondható fel, kivéve a Kbt. 125. § (5) bekezdésében foglalt eseteket.

7.2 A jelen szerződés – figyelemmel a 8. pontban foglaltakra is – rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszűnik amennyiben valamelyik fél a jelen szerződésben rögzített kötelezettségeit – az írásbeli felszólítás ellenére – neki felróhatóan megszegi, nem teljesíti, illetve a szerződésszegést nem orvosolja. A rendkívüli felmondás csak írásban, indokolás mellett érvényes. A rendkívüli felmondást megelőző írásbeli felszólításban a másik félnek ésszerű határidőt kell adni a szerződésszegés megszüntetésére. Nem kell írásbeli felszólításnak megelőznie a rendkívüli felmondást, ha és amennyiben a szerződésszegés jellege miatt az nem orvosolható.

7.3 Jelen szerződés megszűnik továbbá közös megegyezéssel, illetve bármelyik fél jogutód nélküli megszűnése esetén.

7.4 A Felek rögzítik továbbá, hogy a Szolgáltató köteles az előfizetőt a jelen szerződést érintő szolgáltatói ÁSZF-ek változásáról a 2003. évi C. törvény. (Eht.) rendelkezései (132. §) alapján tájékoztatni. Amennyiben a szolgáltatási szerződés határozott időtartama alatt a Szolgáltató hibájából kerül felmondásra a szerződés, akkor a Megrendelő által a kezdő készülékkontingenshez tartozó előfizetésekre vállalt hűségnyilatkozatokból származó kötbérveteléséről a Szolgáltató indoklás nélkül lemond.

8.

A szerződésszegés, annak következményei és a szerződés megszűnése

8.1 A Megrendelő a jelen szerződést, illetve annak mellékleteiben meghatározott szolgáltatást rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal mondhatja fel *különösen*:

8.1.1 ha a szolgáltatás minősége a jelen szerződésben, illetve a Szolgáltató ÁSZF-ben – vagy speciális, nyilvánosan nem elérhető szolgáltatás esetén a jelen szerződés adott mellékletében – rögzített kritériumoknak nem felel meg, és a Megrendelő megfelelő határidővel adott írásbeli felszólítására a Szolgáltató neki felróhatóan továbbra sem tett eleget a jelen szerződésben és a Szolgáltató ÁSZF-ben vállaltaknak,

8.1.2 a jelen szerződés alapján a Megrendelőt megillető kedvezményeknek a Szolgáltató részéről történő jogszerűtlen megtagadása esetén,

8.1.3 a Szolgáltató valamely kötelezettségének teljesítését – jogszerű indok hiányában – megtagadja,

8.1.4 a szerződés a Szolgáltatónak felróható okból lehetetlenül,

8.1.5 amennyiben a késedelmes teljesítés, azaz a __ sz. mellékletben meghatározott, adott hiba elhárításának időtartama meghaladja a 24 órát, továbbá

8.1.6 amennyiben a késedelmes teljesítés és a hibás teljesítés miatti kötbér összege eléri a kötbér maximális összegét.

8.1.7 amennyiben a Szolgáltató gazdasági társaságban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

8.1.8 amennyiben a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek

8.2 A Szolgáltató jogosult rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni a jelen szerződést, illetve annak mellékletében meghatározott szolgáltatást, *különösen*:

8.2.1 a Megrendelő magát közcélú távközlési szolgáltatóként tünteti fel, a Szolgáltató közcélú szolgáltatását a jelen szerződésben foglaltaktól eltérő módon más gazdasági társaságnak vagy magánszemélynek továbbadja, illetve átengedi, valamint a tovább adott szolgáltatás fejében bármilyen címen díjat szed,

8.2.2 a Megrendelő mérsékelt áron vásárolt készülékeket és/vagy tartozékokat viszontértékesítésbe bocsátja,

8.2.3 ha a Megrendelő esedékes fizetési kötelezettségét – a fizetési határidőt követően a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére, a Szolgáltató által előírt fizetési póthatáridőben – jogellenesen nem teljesíti.

8.3 Bármelyik fél jogosult a másik félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal a rendkívüli felmondás jogát gyakorolni és a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik fél ellen jogerős bírósági határozat alapján csőd-, felszámolási-, végelszámolási eljárás indult vagy egyébként fizetésképtelenné vált.

8.4 A Szolgáltató a nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén kötbér megfizetésére köteles az alábbiak szerint:

8.4.1 A hang és adatkommunikáció vonatkozásában a jelen szerződés ___ sz. mellékletében rögzített szolgáltatási színvonal (SLA) megsértése esetén késedelmi és hibás teljesítési kötbér, melynek mértéke a jelen szerződés 3. sz. melléklete szerint nettó 50 000,- Ft/óra, azaz ötvenezer forint/óra. A késedelem és hibás teljesítési kötbér maximált mértéke nettó 3 000 000,-Ft/ év, azaz nettó hárommillió forint/év.

8.4.2 Valamennyi, a szerződés tárgyát képező egyéb, 8.4.1 pontban foglaltakon felüli szolgáltatás késedelmes vagy hibás teljesítése esetén, a késedelmi és hibás teljesítési kötbér nettó 20 000,-Ft/nap, azaz húszezer forint /nap, de maximum nettó 500 000,- Ft/hónap, azaz ötszázezer forint/hónap. **Hibás teljesítésnek** minősül különösen, amennyiben a jelen szerződésben és a Szolgáltató ÁSZF-ben meghatározott minőségi követelmények és jogszabályi előírások nem teljesülnek. **Késedelmes teljesítésnek** minősül, amikor a Szolgáltató a tevékenységét nem végzi el a jelen szerződésben, illetve a jelen szerződés alapján a Felek által meghatározott-, vagy a jogszabályban kikötött határidőre.

8.4.3 Az eszközök (készülékek, alkatrészek, tartozékok) szállításával kapcsolatban a Szolgáltatónak felróható késedelmes teljesítés esetén a kötbér a szerződésszegéssel érintett eszközök nettó árának 1 %-a minden késedelmes nap után. Az eszközök (készülékek, alkatrészek, tartozékok) szállításával kapcsolatban a Szolgáltatónak felróható hibás teljesítés esetén a kötbér a szerződésszegéssel érintett eszközök nettó árának 15%-a. Az adott megrendelés áfa nélküli értékének 20 %-át köteles a Szolgáltató a Megrendelőnek megfizetni, amennyiben az adott szállítás a Szolgáltatónak felróható okból meghiúsul.

8.4.4 A szerződés a Szolgáltatónak felróható meghiúsulása esetén a Megrendelő 5.000.000,-Ft, azaz ötmillió forint egyszeri díjat jogosult meghiúsulási kötbér jogcímén követelni a Szolgáltatótól. A Felek a Szolgáltatónak felróható meghiúsulásnak tekintik különösen a jelen szerződés 8.1.1- 8.1.5 pontokban foglalt eseteket.

8.5 A Megrendelő a kötbért meghaladó igazolt kárát is érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben. A Megrendelő, a Szolgáltatóval szemben érvényesíteni kívánt kötbér összegéről könyvelési értesítést küld a Szolgáltató részére. A késedelmes vagy hibás teljesítés miatti kötbér felmerülése esetén a Szolgáltató a számlát úgy köteles kiállítani, hogy abban feltünteti a szerződés szerinti díjat és negatív tételként a kötbér összegét, valamint ezek egyenlegeként a Megrendelő által fizetendő (pénzügyileg rendezendő) összeget.

8.6 Ha a Szolgáltató a jogszabályi előírások megsértésével, illetve a jelen szerződésben rögzített kötelezettségeinek vétkes megszegése folytán a jelen szerződésen kívülálló harmadik személynek kárt okoz, és a károsult harmadik személy a Megrendelővel szemben támaszt kártérítési igényt, úgy a Szolgáltató köteles a Megrendelőt mentesíteni a kártérítési felelősség alól akként, hogy a kárt a károsult harmadik személynek közvetlenül és korlátlanul megtéríti. Ebben az esetben a Szolgáltató által nyújtott kártérítésnek ki kell terjednie azokra a költségekre is, amelyek kártérítési igénnyel kapcsolatban a Megrendelő részéről merülnek fel. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy harmadik személy által a Megrendelővel szemben a fentiek szerint indított bármely perbe a Megrendelő perbehívása esetén a Megrendelő oldalán beavatkozóként belép.

8.7 Minden esetben, amikor a Megrendelő a jelen szerződés teljesítése érdekében valamely berendezést, felszerelést, anyagot, árut, dokumentumot, adatot ad a Szolgáltató használatába, az átadott dolgok a Megrendelő tulajdonában maradnak, és a Szolgáltató köteles azok megőrzéséről gondoskodni, és felelős a dolgokban bekövetkezett minden kárért, ideértve az elemi, és a bűncselekménnyel okozott károkat is. A Szolgáltató számára átadott dolgok tekintetében a kárveszély viselése abban a pillanatban száll át a Szolgáltatóra, amikor azokat a Megrendelőtől átveszi. Szolgáltató az átadott dolgokat kizárólag a jelen szerződés teljesítése érdekében használhatja, és a jelen szerződés megszűnését követően – a dolog természetétől függően – haladéktalanul köteles visszaszolgáltatni olyan állapotban, ahogy azt eredetileg átvette, ide nem értve a dolog rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenését. A Megrendelő jogosult a tulajdonát képező dologt bármikor újra birtokba venni.

8.8 A Felek nem sújthatóak kártérítéssel vagy a szerződésnek a mulasztás miatti megszüntetésével, ha a késedelmes teljesítés vis maior következménye. A jelen pont értelmezése szempontjából vis maior alatt olyan körülményeket kell érteni, amelyek a jelen szerződés megkötésének időpontjában előre nem láthatóak, és a Felek érdekkörén kívül álló elháríthatatlan események gyűjtőfogalmába tartoznak (pl. sztrájk, háború vagy forradalom, tűzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó). A kötelezett fél a vis maior tényéről köteles a jogosulti felet értesíteni és tájékoztatni annak okáról és valószínű időtartamáról. Amennyiben a jogosulti fél eltérő írásos utasítást nem ad, a kötelezett félnek tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, amelyet a vis maior esete nem gátol. A szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 15 naptári napot, bármelyik félnek jogában áll a szerződést azonnali hatállyal megszüntetni. Vis maior esetében mindkét fél maga viseli a felmerült károkat.

8.9 Amennyiben a szerződés a Megrendelő érdekkörében felmerülő vagy neki felróható ok miatt a szerződés határozott időtartama (24 hónap) alatt szűnik meg, úgy a Megrendelő az induló készülék csomag A típusú (alapkészülék) készüléke esetében 20.000,-Ft / készülék / 24 hónap, B típusú (emelt szintű) készüléke esetében 40.000,-Ft/ készülék/ 24 hónap kötbér megfizetését vállalja. A kötbér mértéke a szerződés határozott időtartama alatt havonta arányosan, lineárisan csökken.

8.10 Amennyiben a szerződés a Szolgáltató érdekkörében felmerülő vagy neki felróható ok miatt a szerződés határozott időtartama (24 hónap) alatt szűnik meg, úgy az egyedi előfizetői szerződésekben vállalt hűségnyilatkozatok a határozott időtartamból hátralévő hűségidőtől függetlenül, a hivatkozott időpontban szintén megszűnnek, ez esetben a

Szolgáltató a szerződés megszűnésével egyidejűleg a hűség kötbér megfizetésére vonatkozó követeléséről lemond. Ezen rendelkezés az induló készülék csomagra is megfelelően alkalmazandó.

8.11 A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés megszüntetése nem szünteti meg a Megrendelő előfizetői szerződéseit, azonban azok tartamára a jelen szerződés megszűnését követően kizárólag a Szolgáltató Általános Szerződéses Feltételeiben foglaltak lesznek az irányadók. Továbbá a szerződő felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt a Megrendelő jogosult az egyes hívószámokhoz kapcsolódó egyenkénti előfizetések megszüntetésére.

9.

Egyéb rendelkezések

9.1 A Felek kijelentik, hogy a jelen szerződést aláíró képviselőik jogszerűen képviselik a társaságot és rendelkeznek a jelen szerződés aláírásához szükséges felhatalmazással.

9.2 A felek kijelentik továbbá, hogy sem csőd-, sem felszámolási eljárás alatt nem állnak, és jelen szerződés érvényességéhez nem szükséges harmadik személy vagy hatóság hozzájárulása.

9.3 Ha bármelyik fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződés feltételeinek szigorú teljesítéséhez, illetve a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyanazon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléstől el fog állni.

9.4 A Felek megállapodnak abban, hogy mindkét fél maga viseli a jelen szerződés megkötésével kapcsolatos költségeit.

9.5 A Felek tudomással bírnak arról, hogy a jelen szerződésnek – az ajánlati felhívás és a hozzá kapcsolódó dokumentáció feltételei, illetőleg az ajánlat tartalma alapján meghatározott részének – a módosítására közös megegyezéssel írásban, kizárólag a Kbt. és az Eht. rendelkezései szerint történhet. Minden a jelen szerződéshez és az azt megelőző közbeszerzési eljáráshoz kapcsolódó dokumentációt és egyéb okiratot a Szolgáltató a jelen szerződés tárgyának teljesíthetősége/megvalósíthatósága szempontjából a szerződéskötést megelőzően saját felelősségére ellenőrizte. Erre tekintettel a dokumentáció, illetőleg egyéb okiratok hibájára vagy hiányosságára való hivatkozással a későbbiek során szerződésmódosítás nem kezdeményezhető. A szolgáltatási díj nem növelhető azon az alapon, hogy a szerződés tárgyának teljesítéséhez szükséges munkarészt, illetve tételt a kiírás nem tartalmaz. Abban az esetben, ha a módosítás a Szolgáltató érdekkörében merül fel, a Megrendelő jogosult a módosítás szakmai megalapozottságát a Szolgáltató költségén ellenőriztetni.

9.6 A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy jelen jogviszonyból keletkező követelés másra nem ruházható át, nem engedélyezhető (ide nem értve a Szolgáltató törvényes jogutódját, valamint a Szolgáltató szerződéses jogutódját, feltéve, hogy a Szolgáltató szerződéses jogutódját a Megrendelő is elfogadta szerződéses partnerének) és az sem hitel, sem kölcsön fedezeteként nem használható.

9.7 Minden, a jelen szerződésben előírt értesítést, kérést, igényt (kivéve havi számlákat) elsősorban írásban kell megtenni és az alábbiak szerint kell közölni tekinteni:

a/ kézben és átvételi elismervény ellenében történő átadás esetén az átadás időpontjában;

b/ ajánlott, tértivevényes küldeményként, futárszolgálat útján történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában;

c/telefaxon, e-mailben történő továbbítás esetén a telefax berendezés vagy elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában (activity vagy delivery report).

9.8 Képviselők megnevezése:

9.8.1 Megrendelő:

Diákhitel Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1027 Budapest, Csalogány utca 9-11.

Központi telefonszám:

Központi faxszám:

Nyilatkozattételre jogosultak:

Szerződéssel kapcsolatos ügyek:

Műszaki kérdésekkel kapcsolatos ügyek:

Megrendelő munkavállalói közül csak a szerződésben megjelölt személyek jogosultak eljárni a Megrendelő nevében. A mindenkor megjelölt személyek teljes körű felhatalmazással rendelkeznek.

9.8.2 Szolgáltató

.....

Nyilatkozattételre jogosultak:

9.9 A Szolgáltató jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a jelen szerződést a Megrendelő honlapján szkennelt formátumban megjelentesse. A Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával elfogadja, hogy a jelen szerződés szövege nem minősül üzleti titoknak.

9.10 A jelen szerződésből eredő vitás kérdések rendezését a szerződő Felek elsődlegesen tárgyalások útján, peren kívül kötelesek rendezni. A Felek csak eredménytelen egyeztetést követően veszik igénybe a bíróság előtti igényérvényesítés lehetőségét. Felek az eredménytelen egyeztetést követő 15 napon belül elkészítik a vonatkozó jegyzőkönyvet, mely birtokában nyújtja be az igényt az érvényesíteni kívánó fél a keresetét a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz.

9.11 A jelen szerződés ___ számozott oldalból és ___ mellékletből áll, és három (3) eredeti, azonos tartalmú példányban készült, amelynek minden oldalát a Felek képviselői szignójukkal láttak el.

9.12 A szerződés elválaszthatatlan részei:

1. sz. melléklet ____/2013. számú eljárást megindító felhívás és annak dokumentációja
2. sz. melléklet Szolgáltató ajánlata

3. sz. melléklet Szolgáltatói tevékenység részletes leírása (műszaki specifikáció)
4. sz. melléklet Szolgáltatási díj
5. sz. melléklet Előfizetések hívószámait tartalmazó hívószámlista
6. sz. melléklet Egyedi előfizetési szerződés

.....

9.13. Jelen szerződésre és a jelen szerződésben nem rendezett kérdésekre a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyvről, az Eht., a közbeszerzésekről szóló, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

A Felek a jelen szerződést annak elolvasása és értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2013.

Szolgáltató

Megrendelő

IV. NYILATKOZATMINTÁK

Ajánlatkérő következő oldalakon csatolt nyilatkozat-mintákkal kívánja segíteni az Ajánlattevőket az eredményes Ajánlat benyújtásában.

Az Ajánlatkérő által biztosított nyilatkozat-minták *használata nem kötelező*, azokat az Ajánlattevő saját kockázatára használhatja, és szintén saját kockázatára azokon módosításokat végezhet. A benyújtott nyilatkozatoknak tartalmazniuk kell a nyilatkozatmintákban kért információkat.

Azokra a nyilatkozatokra, amelyekre a dokumentáció nem tartalmaz mintát, az iratot az Ajánlattevő készíti el.

1. sz. melléklet - Felolvasólap az ajánlatok bontásához

Ajánlattevő adatai	
Ajánlattevő neve:	
Ajánlattevő címe: (székhely)	
Belföldi adószám:	
Bankszámlaszám (csak az eljárásban használni kívánt):	
Kapcsolattartó neve:	
Kapcsolattartó címe:	
Kapcsolattartó telefonszáma:	
Kapcsolattartó telefax száma:	
Kapcsolattartó e-mail címe:	

A mintafeladatban szereplő szolgáltatások és feladatok két évre számított és összesített ellenértéke (Mintafeladat lap, Mintafeladat összesen rovat értéke):

nettó ,- Ft

Keltezés: (hely, dátum).....

.....
Cégszerű aláírás

2. számú melléklet - AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT

Ajánlattevő neve:

.....

Székhelye:

.....

1.) Ajánlattevő nyilatkozata önmagára vonatkozóan:

- **Nyilatkozik**, hogy az ajánlati (ajánlattételi) felhívásban és az ajánlatkérési dokumentációban ismertetett feltételek szerint **részt kíván venni a „Mobil távközlési szolgáltatás nyújtása valamint telefonkészülékek (készülékek, alkatrészek, tartozékok) szállítása a Diákhitel Központ Zrt. részére” tárgyú, hirdetményl induló tárgyalásos közbeszerzési eljárásban, és elfogadja az ajánlati (ajánlattételi) felhívás és az ajánlatkérési dokumentáció feltételeit.**
- **Nyilatkozik**, hogy nyertessége esetén a tárgyalások során véglegesítésre kerülő szerződést megkötö, és teljesíti, a végső ajánlatban megadott díj ellenében.

2.) Ajánlattevő önmagára vonatkozóan nyilatkozik, hogy a közbeszerzési eljárás ajánlattételi szakaszában sem tartozik a Kbt. 56. § (1) bekezdése a)-k) pontjaiban, és a Kbt. 56. § (2) bekezdésében rögzített kizáró okok hatálya alá.

3.) Nyilatkozik, hogy az alábbi, a Közbeszerzési Hatóság útmutatójában nem szerepelő, ingyenesen rendelkezésre álló adatbázisok szerint kíván adatot vagy tényt igazolni:

Adatbázis megjelölése	Adatbázis elérhetősége	Alkalmassági követelmény, előírás (a felhívás vagy dokumentáció vonatkozó pontjának megjelölésével),

4.) Nyilatkozik, hogy Ajánlattevő tájékozódott a munkavállalók védelmére és a munkafeltételekre vonatkozó olyan kötelezettségekről, amelyeknek a teljesítés helyén és a szerződés teljesítése során meg kell felelni. Ezeket az előírásokat az ajánlat elkészítéskor figyelembe vette.

5.) Nyilatkozunk, hogy¹

rendelkezünk „Általános szerződési feltételek” megnevezésű dokumentummal, az ajánlat elektronikus példányában az iratot szerepeltetjük,
nem rendelkezünk „Általános szerződési feltételek” megnevezésű dokumentummal

rendelkezünk „Üzletszabályzat”-tal, az ajánlat elektronikus példányában az iratot szerepeltetjük,
nem rendelkezünk „Üzletszabályzat”-tal.

6.) Nyilatkozunk, hogy nyertességünk esetén, amennyiben az Ajánlatkérő olyan szolgáltatást vesz igénybe, amelyre nincs díjszabás meghatározva az ajánlatunkban, úgy az alábbi publikus üzleti díjcsomag tarifája az irányadó:
.....²

2013.

.....
cégszerű aláírás

¹ Kérjük a választ egyértelműen megjelölni!

² Kérjük megnevezni a publikus díjcsomagot!

3. sz. melléklet - Nyilatkozat üzleti titokról

Alulírott,, mint a(z)
.....(a továbbiakban: Ajánlattevő)
önálló/együttes³ cégjegyzésre jogosult képviselője/képviselői a Kbt. 80.§-al összhangban kijelentem/kijelentjük, hogy a jelen közbeszerzési eljárás során benyújtott ajánlatunk alább megjelölt és elkülönített módon megjelenített része(i) üzleti titoknak minősül(nek), és ezzel összefüggésben ezek nyilvánosságra hozatalát megtiltom.

Üzleti titoknak minősül az ajánlat oldalától a oldalig terjedő része.

Jelen nyilatkozatot a „Mobil távközlési szolgáltatás nyújtása valamint telefonkészülékek (készülékek, alkatrészek, tartozékok) szállítása a Diákhitel Központ Zrt. részére” elnevezésű közbeszerzési eljárásában, az ajánlat részeként teszem/tesszük.

....., (helység) (év) (hónap) (nap)

cégszerű aláírás

³ A megfelelő aláhúzással jelölendő