

TÁJÉKOZTATÓ
AZ ELJÁRÁS EREDMÉNYÉRŐL

I. SZAKASZ: AJÁNLATKÉRŐ

I.1) NÉV, CÍM ÉS KAPCSOLATTARTÁSI PONT(OK)

Hivatalos név: Diákhitel Központ Zrt.		
Postai cím: Csalogány u. 9-11.		
Város/Község Budapest	Postai irányítószám: 1027	Ország: HU
Kapcsolattartási pont(ok): Címzett: Diákhitel Központ Zrt., Mészáros Ildikó beszerzési és létesítmény-gazdálkodási osztályvezető		Telefon: +36 12249646
E-mail: meszaros.ildiko@diakhitel.hu		Fax: +36 12249673
Internetcím(ek) (adott esetben) Az ajánlatkérő általános címe (URL): A felhasználói oldal címe (URL):		

I.2.) AZ AJÁNLATKÉRŐ TÍPUSA

<input checked="" type="checkbox"/> Központi szintű [x]	<input type="checkbox"/> Közszolgáltató []
<input type="checkbox"/> Regionális/helyi szintű []	<input type="checkbox"/> Támogatott szervezet [Kbt. 6. § (1) bekezdés g) pont] []
<input type="checkbox"/> Közjogi szervezet []	<input type="checkbox"/> Egyéb []

I.3.) FŐ TEVÉKENYSÉG

I.3.1) KLASSZIKUS AJÁNLATKÉRŐK

<input type="checkbox"/> Általános közszolgáltatások	<input type="checkbox"/> Lakásszolgáltatás és közösségi rekreáció
<input type="checkbox"/> Honvédelem	<input type="checkbox"/> Szociális védelem
<input type="checkbox"/> Közrend és biztonság	<input type="checkbox"/> Szabadidő, kultúra és vallás

<input type="checkbox"/> Környezetvédelem	<input type="checkbox"/> Oktatás
<input type="checkbox"/> Gazdasági és pénzügyek	<input checked="" type="checkbox"/> Egyéb (nevezze meg): Egyéb hitelnyújtás
<input type="checkbox"/> Egészségügy	

I.3.2) KÖZSZOLGÁLTATÓ AJÁNLATKÉRŐK

<input type="checkbox"/> Gáz- és hőenergia termelése, szállítása és elosztása	<input type="checkbox"/> Vasúti szolgáltatások
<input type="checkbox"/> Villamos energia	<input type="checkbox"/> Városi vasúti, villamos-, trolibusz- és autóbusz szolgáltatások
<input type="checkbox"/> Földgáz és kőolaj feltárása és kitermelése	<input type="checkbox"/> Kikötői tevékenységek
<input type="checkbox"/> Szén és más szilárd tüzelőanyag feltárása és kitermelése	<input type="checkbox"/> Repülőtéri tevékenységek
<input type="checkbox"/> Víz	<input type="checkbox"/> Egyéb (nevezze meg):
<input type="checkbox"/> Postai szolgáltatások	

I. 4.) Beszerzés más ajánlatkérők nevében

Az ajánlatkérő más ajánlatkérők nevében végzi a beszerzést: igen nem

(Igen válasz esetén, ezekre az ajánlatkérőkre vonatkozóan további információkat az A. mellékletben adhat meg.)

II. SZAKASZ: A SZERZŐDÉS TÁRGYA

II.1) MEGHATÁROZÁS

II.1.1) A szerződéshez rendelt elnevezés:		
Munkaerő-kölcsönzés a Munka törvénykönyvéről szóló, többször módosított 1992. évi XXII. törvény alapján.		
II.1.2) A szerződés típusa és a teljesítés helye		
(Csak azt a kategóriát válassza – építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás megrendelés –, amelyik a leginkább megfelel a szerződés vagy közbeszerzés(ek) tárgyának)		
<input type="checkbox"/> Építési beruházás	<input type="checkbox"/> Árubeszerzés	<input checked="" type="checkbox"/> Szolgáltatás megrendelés
<input type="checkbox"/> Kivitelezés	<input type="checkbox"/> Adásvétel	Szolgáltatási kategória száma 22
<input type="checkbox"/> Tervezés és kivitelezés	<input type="checkbox"/> Lízing	(az 1–27. szolgáltatási kategóriákat lásd a Kbt. 3. és 4. mellékletében)
<input type="checkbox"/> Kivitelezés, bármilyen eszközzel, módon, az ajánlatkérő által meghatározott követelményeknek megfelelően	<input type="checkbox"/> Bérlet	
	<input type="checkbox"/> Részletvétel	
	<input type="checkbox"/> Ezek kombinációja	
<input type="checkbox"/> Építési koncesszió		<input type="checkbox"/> Szolgáltatási koncesszió
A teljesítés helye:		
Diákhitel Központ Zrt. 1027 Budapest, Csalogány u. 9-11.		
NUTS-kód: HU101		
II.1.3) Keretmegállapodásra és dinamikus beszerzési rendszerre (DBR) vonatkozó információk		

A hirdetmény keretmegállapodás megkötésére irányul

A hirdetmény dinamikus beszerzési rendszeren (DBR) alapuló szerződés(ek)re irányul

II.1.4) A szerződés vagy a közbeszerzés(ek) tárgya, mennyisége:

Tárgya:

Telefonos ügyintéző és adminisztratív ügyintéző munkavállalók munkaerő-kölcsönzési szerződés keretében történő foglalkoztatása.

Mennyisége:

A nyertes ajánlattevő feladata a munkaerő-kölcsönzési szerződés szerint 2012. június 01. napi munkába állással 2013. május 31. napjáig tartó munkaerő-kölcsönzési szerződés keretében telefonos ügyintéző és adminisztratív ügyintéző munkatárs munkakörben mindösszesen 10 (fő)/hó (9 fő telefonos ügyintéző és 1 fő adminisztratív ügyintéző), de legfeljebb 20 fő/hó munkavállaló foglalkoztatásának biztosítása a Kölcsönvevő részére.

A szerződésben részletezettek alapján a kimenő hívások esetében a telefonos ügyintéző munkatárs feladata a diákhitel tartozások eredményes behajtása, a beszédés hatékonyságának növelése érdekében a hallgatói hiteltartozást felhalmozó Hitelfelvevőknek telefonon történő felszólítása tartozásuk rendezése céljából. A bejövő hívások esetében a telefonos ügyintéző munkatárs feladata a Diákhitel Központ Zrt. ügyfélszolgálatára bejövő hívásainak kezelése.

Az adminisztratív ügyintéző munkatárs feladata a Diákhitel Központ Zrt. belső informatikai rendszereiben adatrögzítés végzése, iratrendezés (pl. iratok lefűzése, sokszorosítás), valamint közvetlen felettese utasítása alapján a hitelezési területhez kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátása.

A kölcsönzött munkavállalók munkaideje: a munkaerő-kölcsönzési szerződésben szabályozott kivételtől eltekintve hétfőtől péntekig heti 40 óra, melyet hétfőtől csütörtökig 08.00-16.30 óra, pénteken 08.00-14.00 óra között kell ledolgozni, illetve heti 20 óra, melyet a kimenő hívások ügyintézőinek naponta 14.00 - 18.00 óra között kell ledolgozni, míg a bejövő hívások ügyintézőinek 08.00-12.00 óra között kell ledolgozni.

A részletes feladatléírást az ajánlattételi dokumentáció tartalmazza.

II.1.5) Közös Közbeszerzési Szójegyzék (CPV)

Fő szójegyzék Kiegészítő szójegyzék (adott esetben)

Fő tárgy 79621000-3

II.2) A SZERZŐDÉS(EK) VÉGLEGES ÖSSZÉRTÉKE

II.2.1) A szerződés(ek) végleges összértéke (Csak a végleges összértéket kérjük megadni számokkal, az összes szerződést, részt, meghosszabbítást és opciót beleértve; az egyes szerződésekre vonatkozó információkkal kapcsolatban a IV.szakaszt (Az eljárás eredménye) kérjük kitölteni)	Áfa nélkül	Áfával	Áfa (%)
Érték: Pénznem:	[]	[]	'

II.2.2.) Építési koncesszió esetén az ellenszolgáltatás leírása:

II.2.3.) Szolgáltatási koncesszió esetén az ellenszolgáltatás leírása:

III. SZAKASZ: ELJÁRÁS

III.1) AZ ELJÁRÁS FAJTÁJA

III.1.1) Az eljárás fajtája	Klasszikus ajánlatkérők	Közszolgáltató ajánlatkérők
<input type="checkbox"/> A Kbt. 123. §-a szerinti, szabadon kialakított eljárás	<input type="checkbox"/> A Kbt. 123. §-a szerinti, szabadon kialakított eljárás	<input type="checkbox"/> A Kbt. 123. §-a szerinti, szabadon kialakított eljárás
A Kbt. 121. § (1) b) pontja szerinti, a Kbt. Második Részében meghatározott szabályok alapján lefolytatott eljárás az alábbiak szerint:	A Kbt. 121. § (1) b) pontja szerinti, a Kbt. Második Részében meghatározott szabályok alapján lefolytatott eljárás az alábbiak szerint:	A Kbt. 121. § (1) b) pontja szerinti, a Kbt. Második Részében meghatározott szabályok alapján lefolytatott eljárás az alábbiak szerint:
<input checked="" type="checkbox"/> Nyílt	<input type="checkbox"/> Nyílt	<input type="checkbox"/> Nyílt

<input type="checkbox"/> Meghívásos <input type="checkbox"/> Gyorsított meghívásos <input type="checkbox"/> Versenypárbeszéd <input type="checkbox"/> Hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos <input type="checkbox"/> Gyorsított tárgyalásos <input type="checkbox"/> Hirdetmény nélküli tárgyalásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében nyílt <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében meghívásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdeténnel induló tárgyalásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdetmény nélküli tárgyalásos	<input type="checkbox"/> Meghívásos <input type="checkbox"/> Előminősítési hirdeténnel meghirdetett meghívásos <input type="checkbox"/> Előminősítési hirdeténnel meghirdetett tárgyalásos <input type="checkbox"/> Hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos <input type="checkbox"/> Hirdetmény nélküli tárgyalásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében nyílt <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében meghívásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdeténnel induló tárgyalásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdetmény nélküli tárgyalásos
III. 1.1.2.) A hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás, valamint a gyorsított eljárás alkalmazásának indokolása: (adott esetben) :	

III.2) ÉRTÉKELÉSI SZEMPONTOK

III.2.1) Értékelési szempontok (csak a megfelelőt jelölje meg)	
<input type="checkbox"/> A legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás VAGY (adott esetben a Kbt. 123. §-a szerinti eljárásban)	
<input checked="" type="checkbox"/> Az összességében legelőnyösebb ajánlat a következő részszenpontok alapján	
Részszenpont	Súlyszám
1. telefonos ügyintéző munkatárs kölcsönzésének nettó havi díja (Ft/fő/hó)	85
2. adminisztratív ügyintéző munkatárs kölcsönzésének nettó havi díja (Ft/fő/hó)	10
3. munkaerő-kölcsönzési szerződés III.2) pontja szerint helyettesítő munkatárs rendelkezésre bocsátásának határideje munkanapban (de legalább 5 munkanap, 5 kedvezőbb a minél alacsonyabb)	5
VAGY <input type="checkbox"/> Egyéb:	
III.2.2) Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk Elektronikus árlejtést alkalmaztak <input type="checkbox"/> igen <input checked="" type="checkbox"/> nem	

III.3) ADMINISZTRATÍV INFORMÁCIÓK

III.3.1) Az ajánlatkérő által az aktához rendelt hivatkozási szám: (adott esetben)
III.3.2) Az adott szerződésre vonatkozóan sor került korábbi közzétételre a HL-ben <input type="checkbox"/> igen <input checked="" type="checkbox"/> nem
(Igen válasz esetén töltse ki a megfelelő rovatokat) <input type="checkbox"/> Előzetes tájékoztató <input type="checkbox"/> Felhasználói oldalon közzétett hirdetmény A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: /S - A hirdetmény közzétételének dátuma: (év/hó/nap) <input type="checkbox"/> Ajánlati/részvételi felhívás <input type="checkbox"/> Dinamikus beszerzési rendszerben használt egyszerűsített hirdetmény

<p>A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: /S -</p> <p>A hirdetmény közzétételének dátuma: (év/hó/nap)</p> <p><input type="checkbox"/> Egyéb korábbi közzététel (adott esetben)</p> <p>A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: /S -</p> <p>A hirdetmény közzétételének dátuma: (év/hó/nap)</p> <p>A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: /S -</p> <p>A hirdetmény közzétételének dátuma: (év/hó/nap)</p>
<p>III.3.3) Az adott szerződésre vonatkozóan sor került korábbi közzétételre a KÉ-ben <input checked="" type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem</p>
<p>(Igen válasz esetén töltsse ki a megfelelő rovatokat)</p> <p><input type="checkbox"/> Előzetes tájékoztató <input type="checkbox"/> Felhasználói oldalon közzétett hirdetmény</p> <p>A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: / (KÉ-szám/évszám)</p> <p>A hirdetmény közzétételének dátuma: (év/hó/nap)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Eljárást megindító, illetve meghirdető felhívás <input type="checkbox"/> Dinamikus beszerzési rendszerben használt egyszerűsített hirdetmény</p> <p>A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: 5922 / 2012 (KÉ-szám/évszám)</p> <p>A hirdetmény közzétételének dátuma: 2012/04/16 (év/hó/nap)</p> <p><input type="checkbox"/> Egyéb korábbi közzététel (adott esetben)</p> <p>A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: / (KÉ-szám/évszám)</p> <p>A hirdetmény közzétételének dátuma: (év/hó/nap)</p> <p>A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: / (KÉ-szám/évszám)</p> <p>A hirdetmény közzétételének dátuma: (év/hó/nap)</p>

IV. SZAKASZ : AZ ELJÁRÁS EREDMÉNYE

A SZERZŐDÉS SZÁMA: RÉSZ SZÁMA: 1 ELNEVEZÉS: MUNKAERŐ-KÖLCSÖNZÉSI SZERZŐDÉS

<p>IV.1) Az eljárás (részajánlat-tételi lehetőség esetén az adott rész vonatkozásában) eredményes volt: <input type="checkbox"/> igen <input checked="" type="checkbox"/> nem</p>		
<p>IV.2) Ha az eljárás (részajánlat-tételi lehetőség esetén az adott rész vonatkozásában) eredménytelen, illetve szerződéskötésre nem került sor, ennek indoka:</p> <p>Az eljárás a Kbt. 76. § (1) bekezdés c) pontja alapján eredménytelen, tekintettel arra, hogy az eljárás során egyik ajánlattevő sem tett – az ajánlatkérő rendelkezésére álló nettó 17.095.000,- Ft anyagi fedezet mértékére tekintettel - megfelelő ajánlatot.</p>		
<p>IV.3) Ajánlatokra vonatkozó információk A beérkezett ajánlatok száma: 7 Elektronikus úton beérkezett ajánlatok száma: -</p>		
<p>IV.4) A szerződéskötés időpontja: (év/hó/nap)</p>		
<p>IV.5) A NYERTES AJÁNLATTEVŐ NEVE ÉS CÍME</p>		
<p>Hivatalos név:</p>		
<p>Postai cím:</p>		
<p>Város/Község</p>	<p>Postai irányítószám:</p>	<p>Ország:</p>
<p>E-mail:</p>		<p>Telefon:</p>

Internetcím (URL):		Fax:	
IV.6) A SZERZŐDÉS ÉRTÉKÉRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK (csak számokkal)			
	Áfa nélkül	Áfával	Áfa (%)
A szerződés eredetileg becsült összértéke (adott esetben) Érték: 14.235.000 Pénznem: HUF	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	,
A szerződés végleges összértéke Érték: Pénznem: és a figyelembe vett legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat /és a legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat: Pénznem:	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	, ;
Éves vagy havi érték esetén: (adja meg) Az évek száma: VAGY a hónapok száma: A szerződés határozatlan időtartamra szól <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem			
IV.7) Alvállalkozásra vonatkozó információk Valószínűsíthető alvállalkozók igénybevétele a szerződéshez: <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem (Igen válasz esetén, csak számokkal) Jelölje meg a szerződés alvállalkozók, illetve harmadik személyek igénybevételeivel történő teljesítésének értékét vagy arányát (részét): Érték áfa nélkül: (arab számmal) Pénznem: Arány (rész): , (%) Nem ismert <input type="checkbox"/>			
Az alvállalkozásba adandó érték/arány rövid meghatározása: (ha ismert)			
IV.8) A nyertes ajánlattevő kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti minősítése <input type="checkbox"/> mikro vállalkozás <input type="checkbox"/> kisvállalkozás <input type="checkbox"/> középvállalkozás <input type="checkbox"/> egyéb			
IV.9) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve és címe, valamint az ellenszolgáltatás összege (adott esetben) Név: Cím: Ellenszolgáltatás összege (csak számokkal):			
	Áfa nélkül	Áfával	Áfa (%)
Érték: Pénznem:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	,
IV.10) Az ajánlattevők neve és címe (ország is): (adott esetben) Starjobs Magyarország Kft. (név) 2724 Újlengyel, Kossuth u. 136. (cím) Magyarország (székhely szerinti ország) Get Work Magyarország Kft és Revid Kft. (név) 1118 Budapest, Rétköz u. 5. ;1114 Budapest, Kemenes u. 6. (cím) Magyarország (székhely szerinti ország) Humánia HRS Group Zrt. (név) 1118 Budapest, Előpaták u. 78. (cím)			

Magyarország (székhely szerinti ország)

First Job Kft. (név) 1052 Budapest, Semmelweis u. 14. 3. em.11. (cím)

Magyarország (székhely szerinti ország)

Munka Unió Kft. (név) 3359 Tenk, Fő út 71. (cím)

Magyarország (székhely szerinti ország)

Multi Job Pro Kft. és a Biztos Kész Kft. (név) 1137 Budapest, Szent István krt. 2. I.em.2. ; 6720 Szeged, Kárász u. 5. (cím)

Magyarország (székhely szerinti ország)

Work Force Kft. (név) 3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 80. (cím)

Magyarország (székhely szerinti ország)

-----*(E pontból az ajánlattevők számától függően több használandó)*-----

IV.11) A szerződést olyan ajánlattevővel kötötték meg, aki többváltozatú ajánlatot tett igen nem

IV.12) Volt érvénytelen ajánlat azon az alapon, hogy az ellenszolgáltatás kirívóan alacsony volt

igen nem

-----*(Ez a szakasz szükség szerint több példányban is használható. Részajánlat-tételi lehetőség esetén ez a szakasz valamennyi részajánlati kör tekintetében, külön-külön töltendő ki.)*-----

V. SZAKASZ: KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK

V.1) EURÓPAI UNIÓS ALAPOKRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

A szerződés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos

igen nem

(Igen válasz esetén) Hivatkozás a projekt(ek)re és/vagy program(ok)ra:

V.2) TOVÁBBI INFORMÁCIÓK *(adott esetben)*

V.2.1) A hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Döntőbizottság tájékoztatásának napja:

Dátum: (év/hó/nap)

V.2.2) Az eljárás során figyelembe vett környezetvédelmi szempontok *(adott esetben)*

Az eljárásban környezetvédelmi szempontok kerültek meghatározásra:

szerződéses feltételként

bírálati részzempontként/alszempontként

a műszaki leírás részeként

az alkalmassági feltételek körében környezetvédelmi intézkedések alkalmazásának előírásával (építési beruházás és szolgáltatás megrendelés esetén)

az alkalmassági feltételek körében környezetvédelmi vezetési rendszereknek való megfelelés igazolásával

V.2.3) Az eljárás során figyelembe vett szociális szempontok *(adott esetben)*

Az eljárásban szociális szempontok kerültek meghatározásra:

szerződéses feltételként

bírálati részzempontként/alszempontként

a műszaki leírás részeként

alkalmassági feltételként

védett foglalkoztatók számára fenntartott közbeszerzés útján

V.2.4) Egyéb információk:

A Kbt. 30.§ (2) bekezdése szerinti, az eljárás ajánlatkérő által történő eredménytelenné nyilvánításáról szóló döntés meghozatalának időpontja: 2012. május 17.

V.3) E HIRDETMÉNY FELADÁSÁNAK IDŐPONTJA: 2012/05/31 *(év/hó/nap)*

A. MELLÉKLET**TOVÁBBI CÍMEK ÉS KAPCSOLATTARTÁSI PONTOK**

A másik ajánlatkérő címei, amely nevében az ajánlatkérő a beszerzést végzi

Hivatalos név:		
Postai cím:		
Város/Község	Postai irányítószám:	Ország:

----- *(Ez a melléklet szükség szerint több példányban is használható)* -----