

**1. melléklet a 92/2011. (XII. 30.) NFM rendelethez  
KÖZBESZERZÉSI ÉRTESÍTŐ**

**A Közbeszerzési Hatóság Hivatalos Lapja  
tájékoztató**

**az eljárás eredményéről**

**I. SZAKASZ: AJÁNLATKÉRŐ**

**I.1) Név, cím és kapcsolattartási pont(ok)**

Hivatalos név: [Diákhitel Központ Zrt.](#)

Postai cím: [Csalogány u. 9-11.](#)

Város/Község: [Budapest](#)

Postai irányítószám: [1027](#)

Ország: [HU](#)

**Kapcsolattartási pont(ok):**

**Címzett:** [Diákhitel Központ Zrt., Mészáros Ildikó](#) beszerzési és  
létesítmény-gazdálkodási osztályvezető

**Telefon:** [+36 12249646](#)

**E-mail:** [meszaros.ildiko@diakhitel.hu](mailto:meszaros.ildiko@diakhitel.hu)

**Fax:** [+36 12249673](#)

**Az ajánlatkérő általános címe (URL):** [www.diakhitel.hu](http://www.diakhitel.hu)

**A felhasználói oldal címe (URL):**

**I.2.) Az ajánlatkérő típusa**

**Központi szintű**

**Közszolgáltató**

**Regionális/helyi szintű**

**Támogatott szervezet [Kbt. 6. § (1) bekezdés g) pont]**

**Közjogi szervezet**

**Egyéb**

**I.3.) Fő tevékenység**

**I.3.1) Klasszikus ajánlatkérők**

**Általános közszolgáltatások**

**Lakásszolgáltatás és közösségi rekreáció**

**Honvédelem**

**Szociális védelem**

**Közrend és biztonság**

**Szabadidő, kultúra és vallás**

**Környezetvédelem**

**Oktatás**

**Gazdasági és pénzügyek**

**Egyéb (nevezze meg): [egyéb hitelnyújtás](#)**

**Egészségügy**

**I.3.2) Közszolgáltató ajánlatkérők**

**Gáz- és hőenergia termelése, szállítása és elosztása**

**Vasúti szolgáltatások**

**Villamos energia**

**Városi vasúti, villamos-, trolibusz- és autóbusz szolgáltatások**

**Földgáz és kőolaj feltárása és kitermelése**

**Kikötői tevékenységek**

**Szén és más szilárd tüzelőanyag feltárása és kitermelése**

Repülőtéri tevékenységek

Víz

Egyéb (nevezze meg):

Postai szolgáltatások

I. 4.) Beszerzés más ajánlatkérők nevében

Az ajánlatkérő más ajánlatkérők nevében végzi a beszerzést: **nem**  
(Igen válasz esetén, ezekre az ajánlatkérőkre vonatkozóan további információkat az A. mellékletben adhat meg.)

II. SZAKASZ: A SZERZŐDÉS TÁRGYA

II.1) Meghatározás

II.1.1) A szerződéshez rendelt elnevezés:

Diákhitel Központ Zrt. telefonközpont bővítése.

II.1.2) A szerződés típusa és a teljesítés helye ( Csak azt a kategóriát válassza – építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás megrendelés –, amelyik a leginkább megfelel a szerződés vagy közbeszerzés(ek) tárgyának)

Építési beruházás

Árubeszerzés

Szolgáltatás megrendelés

Kivitelezés

Tervezés és kivitelezés

Kivitelezés, bármilyen eszközzel, módon, az ajánlatkérő által meghatározott követelményeknek megfelelően

Adásvétel

Lízing

Bérlet

Részletvétel

Ezek kombinációja

Szolgáltatási kategória száma

(az 1–27. szolgáltatási kategóriákat lásd a Kbt. 3. és 4. mellékletében)

Építési koncesszió

Szolgáltatási koncesszió

A teljesítés helye:

Budapest

NUTS-kód: HU1

II.1.3) Keretmegállapodásra és dinamikus beszerzési rendszerre (DBR) vonatkozó információk

A hirdetmény keretmegállapodás megkötésére irányul

A hirdetmény dinamikus beszerzési rendszeren (DBR) alapuló szerződés(ek)re irányul

II.1.4) A szerződés vagy a közbeszerzés(ek) tárgya, mennyisége:

A Diákhitel Központ Zrt.-nél működő Avaya Communication Manager alapú telefonközpont, DSR hangrögzítő és IVR hangos menü bővítése, CTI rendszer bevezetése, valamint az IVR és CTI rendszer illesztése a Diákhitel Központ Zrt. internetes portáljával (Diákhitel Direkt) vállalkozási szerződés keretében.

II.1.5) Közös Közbeszerzési Szójegyzék (CPV)

Fő szójegyzék

Kiegészítő szójegyzék

Fő tárgy: **32551200-2**

További  
tárgyak:

## **II.2) A szerződés(ek) végleges összértéke**

**II.2.1) A szerződés(ek) végleges összértéke (Csak a végleges összértéket kérjük megadni számokkal, az összes szerződést, részt, meghosszabbítást és opciót beleértve; az egyes szerződésekre vonatkozó információkkal kapcsolatban a IV.szakaszt (Az eljárás eredménye) kérjük kitölteni)**

Érték: [24 957 281](#)

Pénznem: [HUF](#)

Áfa nélkül

Áfával

Áfa (%) ,

**II.2.2.) Építési koncesszió esetén az ellenszolgáltatás leírása:**

**II.2.3.) Szolgáltatási koncesszió esetén az ellenszolgáltatás leírása:**

## **III. SZAKASZ: ELJÁRÁS**

**III.1) Az eljárás fajtája**

**III.1.1) Az eljárás fajtája**

**Klasszikus ajánlatkérők**

**Közszolgáltató ajánlatkérők**

A Kbt. 123. §-a szerinti, szabadon kialakított eljárás

A Kbt. 123. §-a szerinti, szabadon kialakított eljárás

A Kbt. 121. § (1) b) pontja szerinti, a Kbt. Második Részében meghatározott szabályok alapján lefolytatott eljárás az alábbiak szerint:

A Kbt. 121. § (1) b) pontja szerinti, a Kbt. Második Részében meghatározott szabályok alapján lefolytatott eljárás az alábbiak szerint:

Nyílt

Meghívásos

Gyorsított meghívásos

Versenypárbeszéd

Hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos

Gyorsított tárgyalásos

Hirdetmény nélküli tárgyalásos

Keretmegállapodásos, az eljárás első részében nyílt

Keretmegállapodásos, az eljárás első részében meghívásos

Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdetménnyel induló

tárgyalásos

Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdetmény nélküli

tárgyalásos

Nyílt

Meghívásos

Előminősítési hirdetménnyel meghirdetett meghívásos

Előminősítési hirdetménnyel meghirdetett tárgyalásos

Hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos

Hirdetmény nélküli tárgyalásos

Keretmegállapodásos, az eljárás első részében nyílt

Keretmegállapodásos, az eljárás első részében meghívásos

Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdetménnyel induló

tárgyalásos

**Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdetmény nélküli tárgyalásos**

**III. 1.1.2.) A hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás, valamint a gyorsított eljárás alkalmazásának indokolása: (adott esetben) :**

122. § (7) bekezdés a) pont alapján, mivel a beszerzés értéke nem éri el a nettó 25 MFt-ot.

**III.2) Értékelési szempontok**

**III.2.1) Értékelési szempontok (csak a megfelelőt jelölje meg)**

**x A legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás**

**VAGY (adott esetben a Kbt. 123. §-a szerinti eljárásban)**

**Az összességében legelőnyösebb ajánlat a következő részszerzőpontok alapján**

Szerzőpont

Súlyszám

**VAGY**

**Egyéb:**

**III.2.2) Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk**

**Elektronikus árlejtést alkalmaztak nem**

**III.3) Adminisztratív információk**

**III.3.1) Az ajánlatkérő által az aktához rendelt hivatkozási szám: (adott esetben) 947/0/2012.**

**III.3.2)**

**Az adott szerződésre vonatkozóan sor került korábbi közzétételre a HL-ben nem**

**(Igen válasz esetén töltse ki a megfelelő rovatokat)**

**Előzetes tájékoztató Felhasználói oldalon közzétett hirdetmény**

**A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: /S -**

**A hirdetmény közzétételének dátuma: (év/hó/nap)**

**Ajánlati/részvételi felhívás Dinamikus beszerzési rendszerben használt egyszerűsített hirdetmény**

**A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: /S -**

**A hirdetmény közzétételének dátuma: (év/hó/nap)**

**Egyéb korábbi közzététel (adott esetben)**

**A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: /S -**

**A hirdetmény közzétételének dátuma: (év/hó/nap)**

**A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: /S -**

**A hirdetmény közzétételének dátuma: (év/hó/nap)**

**III.3.3)**

**Az adott szerződésre vonatkozóan sor került korábbi közzétételre a KÉ-ben nem**

**(Igen válasz esetén töltse ki a megfelelő rovatokat)**

**Előzetes tájékoztató Felhasználói oldalon közzétett hirdetmény**

**A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: / (KÉ-szám/évszám)**

**A hirdetmény közzétételének dátuma: (év/hó/nap)**

**Eljárást megindító, illetve meghirdető felhívás Dinamikus beszerzési rendszerben használt egyszerűsített hirdetmény**

**A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: / (KÉ-szám/évszám)**

**A hirdetmény közzétételének dátuma: (év/hó/nap)**

**Egyéb korábbi közzététel (adott esetben)**

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: / (KÉ-szám/évszám)

A hirdetmény közzétételének dátuma: (év/hó/nap)

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: / (KÉ-szám/évszám)

A hirdetmény közzétételének dátuma: (év/hó/nap)

#### IV. szakasz : AZ ELJÁRÁS EREDMÉNYE

A Szerződés száma: 1 Rész száma: 1 Elnevezés: [DIÁKHITEL KÖZPONT ZRT. TELEFONKÖZPONT BŐVÍTÉSE](#)

IV.1) Az eljárás (részajánlat-tételi lehetőség esetén az adott rész vonatkozásában) eredményes volt:

[igen](#)

IV.2) Ha az eljárás (részajánlat-tételi lehetőség esetén az adott rész vonatkozásában) eredménytelen, illetve szerződéskötésre nem került sor, ennek indoka:

IV.3) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: 3

Elektronikus úton beérkezett ajánlatok száma: 0

IV.4) A szerződéskötés időpontja: [2012/06/25](#) (év/hó/nap)

IV.5) A nyertes ajánlattevő neve és címe

Hivatalos név: [Montel Informatika Kft.](#)

Postai cím: [Mézeskalács tér 18.](#)

Város/Község: [Budapest](#)

Postai irányítószám: [1155](#)

Ország: [HU](#)

Telefon: [+36 1 414-3060](#)

E-mail: [info@montel.hu](mailto:info@montel.hu)

Fax: [+36 1 414-3061](#)

Internetcím (URL): [www.montel.hu](http://www.montel.hu)

IV.6) A szerződés értékére vonatkozó információk (csak számokkal)

A szerződés eredetileg becsült összértéke (adott esetben)

Érték: [24 032 000](#) Pénznem: [HUF](#)

Áfa nélkül

Áfával

Áfa (%) ,

A szerződés végleges összértéke

Érték: [24 957 281](#) Pénznem: [HUF](#)

Áfa nélkül

Áfával

Áfa (%) ,

és

a figyelembe vett legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat: [24 957 281 /](#)

[281 /](#)

és a legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat: [24 979 980](#) Pénznem:

[HUF](#)

Áfa nélkül

Áfával

Áfa (%) ,

Éves vagy havi érték esetén: (adja meg)

Az évek száma: VAGY a hónapok száma:

A szerződés határozatlan időtartamra szól **nem**

IV.7) Alvállalkozásra vonatkozó információk

Valószínűsíthető alvállalkozók igénybevétele a szerződéshez: **igen**

(Igen válasz esetén, csak számokkal) Jelölje meg a szerződés alvállalkozók, illetve harmadik személyek igénybevételeivel történő teljesítésének értékét vagy arányát (részét):

Érték áfa nélkül: (arab számmal) Pénznem:

Arány (rész): , 23,9 (%)

Nem ismert

Az alvállalkozásba adandó érték/arány rövid meghatározása: (ha ismert)

IVR programozás, CTI fejlesztés, tervezés, telepítés, tesztelés, rendszerintegráció, éles üzembe helyezés.

IV.8) A nyertes ajánlattevő kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti minősítése

mikro vállalkozás

**x** kisvállalkozás

középvállalkozás

egyéb

IV.9) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve és címe, valamint az ellenszolgáltatás összege (adott esetben)

Név:

Szervizpark Kft.

Cím:

1148 Budapest, Róna u 120-122.

Ellenszolgáltatás összege (csak számokkal):

Érték: 24 979 980 Pénznem: HUF

Áfa nélkül **x**

Áfával

Áfa (%) ,

IV.10) Az ajánlattevők neve és címe (ország is): (adott esetben)

Montel Informatika Kft. (név) 1155 Budapest, Mézeskalács tér 18. (cím)

Magyarország (székhely szerinti ország)

Szervizpark Kft. (név) 1148 Budapest, Róna u 120-122. (cím)

Magyarország (székhely szerinti ország)

Net'54 Üzleti Kommunikáció Kft. (név) 1138 Budapest, Váci út 168. (cím)

Magyarország (székhely szerinti ország)

-----**(E pontból az ajánlattevők számától függően több használandó)**-----

IV.11)

A szerződést olyan ajánlattevővel kötötték meg, aki többváltozatú ajánlatot tett **nem**

IV.12) Volt érvénytelen ajánlat azon az alapon, hogy az ellenszolgáltatás kirívóan alacsony volt

**nem**

-----**(Ez a szakasz szükség szerint több példányban is használható. Részajánlat-tételi lehetőség esetén ez a szakasz valamennyi részajánlati kör tekintetében, külön-külön töltendő ki.)**-----

**V. szakasz: kiegészítő információk**

**V.1) Európai uniós alapokra vonatkozó információk**

**A szerződés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos**

**nem**

**(Igen válasz esetén) Hivatkozás a projekt(ek)re és/vagy program(ok)ra:**

**V.2) További információk (adott esetben)**

**V.2.1) A hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Döntőbizottság tájékoztatásának napja:**

**Dátum: 2012/05/23 (év/hó/nap)**

**V.2.2) Az eljárás során figyelembe vett környezetvédelmi szempontok (adott esetben)**

**Az eljárásban környezetvédelmi szempontok kerültek meghatározásra:**

**szerződéses feltételként**

**bírálati részszempontként/alszempontként**

**a műszaki leírás részeként**

**az alkalmassági feltételek körében környezetvédelmi intézkedések alkalmazásának előírásával (építési beruházás és szolgáltatás megrendelés esetén)**

**az alkalmassági feltételek körében környezetvédelmi vezetési rendszereknek való megfelelés igazolásával**

**V.2.3) Az eljárás során figyelembe vett szociális szempontok (adott esetben)**

**Az eljárásban szociális szempontok kerültek meghatározásra:**

**szerződéses feltételként**

**bírálati részszempontként/alszempontként**

**a műszaki leírás részeként**

**alkalmassági feltételként**

**védtett foglalkoztatók számára fenntartott közbeszerzés útján**

**V.2.4) Egyéb információk:**

**V.3)**

**E hirdetmény feladásának időpontja: 2012/07/05 (év/hó/nap)**

**A. melléklet További címek és kapcsolattartási pontok**

**A másik ajánlatkérő címei, amely nevében az ajánlatkérő a beszerzést végzi**

**Hivatalos név:**

**Postai cím:**

**Város/Község:**

**Postai irányítószám:**

**Ország:**

-----**(Ez a melléklet szükség szerint több példányban is használható)**-----