

**Összegezés az ajánlatok elbírálásáról**  
 „virtuális telefonközpont és Contact Center szolgáltatás beszerzése”  
 tárgyban

**1. Az ajánlatkérő neve és címe:**

Diákhitel Központ Zrt., 1027 Budapest, Kacska utca 15-23., III. emelet

**2. A közbeszerzés tárgya és mennyisége:**

Virtuális telefonközpont és Contact Center szolgáltatás beszerzése, az alábbiak szerint:

- 15 fős Call Center (ebből 3 fő supervisor) és további 15 fős egyéb felhasználói csoporthoz kapcsolódó Contact Center szolgáltatások nyújtása (havi és/vagy perc alapú szolgáltatásdíjazás), tesztelési lehetőséggel.
- Virtuális telefonközpont és telefon szolgáltatás nyújtása és a bevezetésének támogatása
- IP alapú telefonkészülékek biztosítása, Ajánlatkérő általi megvásárlása (55 db, melyből 40 db kis funkcionalitású, 15 db nagy funkcionalitású) készülékek karbantartása és javítása 1 éves időtartamra.

A bevezetéshez és a szolgáltatás igénybevételének ideje alatt az alábbi szolgáltatások biztosítása elvárt:

- Kiemelt támogatás a tesztelési időszakban, éles tesztelés alatt, valamint éles üzembe állítást követően 20 munkanapig 0-24 órában hétfőig is.
- Személyes konzultáció biztosítása munkaidőben, hétfőtől péntekig 8:00 – 18:00 óra között, maximum heti 2 órában.
- Közvetlenül hívható kiemelt kapcsolattartó, ügyintéző rendelkezésre állása.
- SLA riport biztosítása.
- A szolgáltatás igénybe vételével és a felhasználással kapcsolatos riportok biztosítása, óra/napi/heti/havi/negyedéves/féléves/éves bontásban,
- a közbeszerzési műszaki leírásban részletezett szolgáltatások.

**3. A választott eljárás fajtája:**

nemzeti, hirdetmény nélkül induló tárgyalásos közbeszerzési eljárás.

**4.\* Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:**

tárgyalásos eljárás esetén annak indokolása: 122. § (7) bekezdés a) pont alapján, mivel a beszerzés értéke nem éri el a nettó 25 Mft-ot.

5.\* Hivatkozás az előzetes összesített tájékoztatóra, illetőleg az időszakos előzetes tájékoztatóra és közzétételének napja: -.

**6. Hivatkozás az eljárást megindító, illetőleg meghirdető hirdetményre (felhívásra) és közzétételének/megküldésének napja:** eljárást megindító felhívás megküldésének napja **2015. július 15.**

7. a) Eredményes volt-e az eljárás: **nem.**

b)\* Eredménytelen eljárás esetén az eredménytelenség indoka, valamint a Kbt. 76. § (1) bekezdés d) pontja szerinti eredménytelenségi esetben a közbeszerzésre tervezett anyagi fedezet összege, és annak megadása, hogy az mikor és milyen okból került elvonásra, átcsoportosításra:

az eljárás eredménytelen a Kbt. 76. § (1) alapján, mivel az eljárásban nem nyújtottak be ajánlatot.

c)\* Az eredménytelen eljárást követően indul-e új eljárás: igen.

8. A benyújtott ajánlatok száma (részajánlat-tételi lehetőség esetén részenként):  
nem érkezett ajánlat.

9. a) Az érvényes ajánlatot tevők neve, címe, alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont – az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása esetén annak részszempontjai – szerinti tartalmi eleme, illetőleg elemei (részajánlat-tételi lehetőség esetén részenként):  
nem érkezett ajánlat

b)\*\* Az a) pont szerinti ajánlatok értékelése a következő táblázatba foglalva (részajánlat-tételi lehetőség esetén részenként): -.

c)\*\* Az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása esetén az értékelés során adható pontszám alsó és felső határának megadása: -.

d)\*\* Az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása esetén annak a módszernek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszempontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok közötti pontszámot: -.

10. Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka: -.

11. a) Eredményes eljárás esetén a nyertes ajánlattevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai: -.

b)\* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai: -.

12.\* A közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni:

a) A nyertes ajánlattevő ajánlatában: -.

b) \* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -.

13.\* A 12. pont szerinti rész(ek) tekintetében a közbeszerzés értékének tíz százalékát meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozó(k), valamint a közbeszerzésnek az a százalékos aránya, amelynek teljesítésében a megjelölt alvállalkozók közre fognak működni:

a) A nyertes ajánlattevő ajánlatában: -.

b)\* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -.

14.\* Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek, és azon alkalmassági követelmények megjelölése, amelyek igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet erőforrásaira (is) támaszkodik:

a) A nyertes ajánlattevő ajánlatában: -.

b) \* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -.

15. a) A szerződéskötési tilalmi időszak [Kbt. 124. § (6) bekezdés] kezdőnapja: -.

b) A szerződéskötési tilalmi időszak [Kbt. 124. § (6) bekezdés] utolsó napja: -.

16. Az összegezés elkészítésének időpontja: **2015. augusztus 04.**

17. Az összegezés megküldésének időpontja: -.

18.\* Az összegezés módosításának indoka: -.

19.\* Az összegezés módosításának időpontja: -.

20.\* A módosított összegezés megküldésének időpontja: -.

21.\* Az összegezés javításának indoka: -.

22.\* Az összegezés javításának időpontja: -.

23.\* A javított összegezés megküldésének időpontja: -.

24.\* Egyéb információk: -.

---

A \*-gal megjelölt pontokat csak akkor kell kitölteni, ha az abban foglalt eset fennáll.

A \*\*-gal megjelölt pontokat csak akkor kell kitölteni, ha az ajánlatkérő az összességében legelőnyösebb ajánlat elbírálási szempontot alkalmazta.

ka abt

