

## **Összegezés az ajánlatok elbírálásáról**

### virtuális telefonközpont és Contact Center szolgáltatás beszerzése

#### **1. Az ajánlatkérő neve és címe:**

Diákhitel Központ Zrt., 1027 Budapest, Kacska utca 15-23., III. emelet

#### **2. A közbeszerzés tárgya és mennyisége:**

Virtuális telefonközpont és Contact Center szolgáltatás beszerzése, az alábbiak szerint:

- 15 fős Call Center (ebből 3 fő supervisor) és további 15 fős egyéb felhasználói csoporthoz kapcsolódó Contact Center szolgáltatások nyújtása (havi és/vagy perc alapú szolgáltatásdíjazás) és a bevezetésének támogatása, tesztelési lehetőséggel.
- Virtuális telefonközpont és telefon szolgáltatás nyújtása és a bevezetésének támogatása
- IP alapú telefonkészülékek értékesítése és leszállítása Ajánlatkérő részére (80 db, melyből 60 db kis funkcionalitású, 20 db nagy funkcionalitású) készülékek karbantartása és javítása 1 éves időtartamra.

A bevezetéshez és a szolgáltatás igénybevételének ideje alatt az alábbi szolgáltatások biztosítása elvárt:

- Kiemelt támogatás a bevezetési és tesztelési időszakban, éles rendszer tesztüzeme alatt, valamint az éles üzembe állítást követően 20 munkanapig 0-24 órában hétfőig is.
- Személyes konzultáció biztosítása munkaidőben, hétfőtől péntekig 8:00 – 18:00 óra között, maximum havi 4 órában.
- Közvetlenül hívható kiemelt kapcsolattartó, ügyintéző rendelkezésre állása, aki az Ajánlatkérő megoldását és beállításait naprakészen ismeri.
- SLA riport biztosítása.
- A szolgáltatás igénybe vételével és a felhasználással kapcsolatos riportok biztosítása, óra/napi/heti/havi/negyedéves/féléves/éves bontásban.

#### **3. A választott eljárás fajtája:**

nemzeti, hirdetmény nélkül induló tárgyalásos közbeszerzési eljárás,

#### **4.\* Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:**

tárgyalásos eljárás esetén annak indokolása: 122. § (7) bekezdés a) pont alapján, mivel a beszerzés értéke nem éri el a nettó 25 MFT-ot.

5.\* Hivatkozás az előzetes összesített tájékoztatóra, illetőleg az időszakos előzetes tájékoztatóra és közzétételének napja: -.

**6. Hivatkozás az eljárást megindító, illetőleg meghirdető hirdetményre (felhívásra) és közzétételének/megküldésének napja:** eljárást megindító felhívás megküldésének napja 2015. augusztus 11.

7. a) Eredményes volt-e az eljárás: igen.

b)\* Eredménytelen eljárás esetén az eredménytelenség indoka, valamint a Kbt. 76. § (1) bekezdés d) pontja szerinti eredménytelenségi esetben a közbeszerzésre tervezett anyagi fedezet összege, és annak megadása, hogy az mikor és milyen okból került elvonásra, átcsoportosításra: -.

c)\* Az eredménytelen eljárást követően indul-e új eljárás: -.

**8. A benyújtott ajánlatok száma** (részajánlat-tételi lehetőség esetén részenként): kettő.

9. a) Az érvényes ajánlatot tevők **neve, címe, alkalmasságuk indokolása** és ajánlatuknak az értékelési szempont – az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása esetén annak részszempontjai – szerinti **tartalmi eleme**, illetőleg elemei (részajánlat-tételi lehetőség esetén részenként):

Ajánlattevő neve	Virtual Call Center Kft.
Ajánlattevő címe	1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.
ajánlati ár (nettó Ft)	13 357 420,- Ft

A fenti Ajánlattevő a felhívás szerint igazolta gazdasági és pénzügyi, valamint műszaki, illetve szakmai alkalmasságát. Az előírt módon igazolta, hogy rendelkezik az előírt árbevétellel és referenciával.

b)\*\* Az a) pont szerinti ajánlatok értékelése a következő táblázatba foglalva (részajánlat-tételi lehetőség esetén részenként): -.

c)\*\* Az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása esetén az értékelés során adható pontszám alsó és felső határának megadása: -.

d)\*\* Az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása esetén annak a módszernek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszempontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok közötti pontszámot: -.

**10. Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka:**

A Minerva-Soft Fejlesztő és Szolgáltató Kft. (3900 Szerencs, Lipták út 1/a.) ajánlata érvénytelen a Kbt. 74. § (1) bekezdés d) pont alapján: az ajánlattevő nem felel meg a szerződés teljesítéséhez szükséges alkalmassági követelményeknek. Az ajánlattevő az ajánlatának 16. oldalán kitöltetlen referencia táblázatot csatolt. Hiánypótlás az Ajánlattevő részéről nem érkezett. Ajánlattevő az eljárás során nem igazolta a felhívásban és a jogszabályokban előírt módon az alkalmassági feltételeknek való megfelelését, így ajánlata érvénytelen.

11. a) Eredményes eljárás esetén a **nyertes** ajánlattevő **neve, címe**, az **ellenszolgáltatás összege** és ajánlata **kiválasztásának indokai**:

Ajánlattevő neve	Virtual Call Center Kft.
Ajánlattevő címe	1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.
ajánlati ár (nettó Ft)	13 357 420,- Ft

A fenti ajánlat tartalmazza a **legalacsonyabb** ellenszolgáltatást.

b)\* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai: -.

12.\* A közbeszerzésnek az(ok) a **része(i)**, amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő **alvállalkozót** kíván igénybe venni:

a) A **nyertes** ajánlattevő ajánlatában: **IP telefonok beszerzése.**

b) \* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -.

13.\* A 12. pont szerinti rész(ek) tekintetében a közbeszerzés értékének tíz százalékát meghaladó mértékben igénybe venni kívánt **alvállalkozó(k)**, valamint a közbeszerzésnek **az a százalékos aránya**, amelynek teljesítésében a megjelölt alvállalkozók közre fognak működni:

a) A **nyertes** ajánlattevő ajánlatában: Assono Magyarország Távközlési Kft., 11,18 %.

b)\* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -.

14.\* Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek, és azon alkalmassági követelmények megjelölése, amelyek igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet erőforrásaira (is) támaszkodik:

a) A nyertes ajánlattevő ajánlatában: -.

b) \* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -.

15. a) A szerződéskötési tilalmi időszak [Kbt. 124. § (6) bekezdés] kezdőnapja:  
**2015. október 1.**

b) A szerződéskötési tilalmi időszak [Kbt. 124. § (6) bekezdés] utolsó napja:  
**2015. október 11.**

16. Az összegezés elkészítésének időpontja: 2015. szeptember 30.

17. Az összegezés megküldésének időpontja: **2015. október 1.**

18.\* Az összegezés módosításának indoka: -.

19.\* Az összegezés módosításának időpontja: -.

20. \*A módosított összegezés megküldésének időpontja: -.

21. \* Az összegezés javításának indoka: -.

22. \* Az összegezés javításának időpontja: -.

23. \* A javított összegezés megküldésének időpontja: -.

24.\* Egyéb információk:

**A szerződés megkötésének tervezett napja: 2015. október 12.**

---

A \*-gal megjelölt pontokat csak akkor kell kitölteni, ha az abban foglalt eset fennáll.

A \*\*-gal megjelölt pontokat csak akkor kell kitölteni, ha az ajánlatkérő az összességében legelőnyösebb ajánlat elbírálási szempontot alkalmazta.