



## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**A DIÁKHITEL PLUSZ HALLGATÓI HITELT IGÉNYBE VEVŐ  
HITELFELVEVŐK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE  
A DIÁKHITEL KÖZPONT ZRT-NÉL**

# Tartalom

.....	
1. Az adatkezelő megnevezése:.....	4
2. Az egyes adatkezelések:.....	4
2.1. A Hitelfelvevő személyazonosítása és a Hitel igénybevételére való jogosultság vizsgálata céljából kezelt adatok:.....	5
2.2. A Hitel folyósítása céljából kezelt adatok: .....	6
2.3. A kötelező törlesztőrészlet megállapítása és közlése céljából kezelt adatok: ...	7
2.4. A tartozással szemben teljesített befizetések elszámolása, a tartozás nyilvántartása és az egyenlegértékesítő közlése céljából kezelt adatok:.....	8
2.5. A tartozás-elengedési kedvezmény igénybevételi feltételeinek vizsgálata és a kérelem teljesítése céljából kezelt adatok:.....	9
2.6. A gyermektámogatási kérelem teljesítése céljából kezelt adatok:.....	11
2.7. A felmondott Hitelszerződésekből eredő követelések végrehajtása céljából kezelt adatok:.....	13
2.8. A hallgatói hitelszerződés teljesítésével és a fogyasztói panaszokkal kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség teljesítése céljából kezelt adatok: .....	14
2.9. Az ügyfélszolgálati helyiség fizikai biztonságának fenntartása céljából kezelt adatok: .....	17
3. A kezelt adatok forrása, adatátvételek:.....	17
3.1. A Hitelfelvevő által közölt adatok:.....	18
3.2. Hitelfelvevő hozzátartozója, illetőleg közjegyző által közölt adatok: .....	18
3.3. Nemzet Adó- és Vámhivataltól mint állami adó- és vámhatóságtól átvett adatok: .....	19
3.4. Központi lakcímnnyilvántartásból átvett adatok:.....	19
3.5. Felsőoktatási intézményektől, felnőttképzőktől és az Oktatási Hivataltól átvett adatok: .....	19
3.6. Az engedménnyestől átvett adatok: .....	20
3.7. Egységes Szociális Nyilvántartásból átvett adatok:.....	20
4. Adattovábbítások:.....	21
4.1. Adattovábbítás a Központi Hitelinformációs Rendszer kezelője részére: .....	21
4.2. Adattovábbítás a Magyar Államkincstár részére kamattámogatás elszámolása céljából:.....	23
4.3. Adattovábbítás a Magyar Államkincstár részére gyermektámogatás elszámolása céljából: .....	23
4.4. Adattovábbítás kutatás lefolytatása céljából:.....	23
5. Tájékoztatás adatfeldolgozó igénybevételéről:.....	24
5.1. Tömeges levél-előállítás és kiküldés .....	24

5.2.	Tömeges SMS-előállítás és kiküldés.....	24
5.3.	Tömeges e-mail-előállítás és kiküldés.....	25
5.4.	Tárhely-szolgáltatás ügyfélszolgálati hangfájlok tárolásához .....	25
5.5.	Hitelszerződés iratanyagának bértárolása .....	25
5.6.	Aktuáriusi számítások .....	26
5.7.	Informatikai rendszer karbantartása .....	26
5.8.	Hitelszerződéssel összefüggő nyomtatványok átvétele és továbbítása .....	26
6.	Tájékoztatás adatbiztonsági intézkedésekről: .....	27
7.	Érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei: .....	28
7.1.	Az érintett hozzáférési joga, tájékoztatás kérése .....	28
7.2.	Helyesbítés kérése .....	29
7.3.	Törlés kérése.....	29
7.4.	Korlátozás kérése.....	29
7.5.	A tiltakozás joga .....	30
7.6.	Adathordozás .....	30
7.7.	Jogérvényesítés .....	31

A Diákhitel Központ Zrt. a Hitelfelvevőket mint érintetteket ezúton tájékoztatja a Diákhitel Plusz hallgatói hitelszerződéssel összefüggésben folytatott adatkezelési tevékenységéről, így különösen az egyes adatkezelései céljáról és jogalapjáról, a kezelt adatok köréről, az adatkezelések időtartamáról, a kezelt adatok gyűjtéséről, az adatok megismerésére jogosultak köréről, az egyes adattovábbítások címzettjeiről, céljáról és jogalapjáról, az igénybe vett adatfeldolgozókról és az általuk folytatott adatfeldolgozási tevékenységről, az alkalmazott adatbiztonsági intézkedésekről, illetőleg az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogairól.

A hiteligénylés előterjesztésével a Hitelfelvevő kijelenti, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte, és mindezek alapján személyes adatai Diákhitel Központ Zrt. általi kezeléséhez hozzájárul.

## 1. Az adatkezelő megnevezése:

név: Diákhitel Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23.

cégjegyzékszám: 01-10-044593

telefonszám: +36 1 999 99 44

e-mail: [info@diakhitel.hu](mailto:info@diakhitel.hu)

hivatalos honlap: [www.diakhitel.hu](http://www.diakhitel.hu)

postacím: 1996 Budapest, Diákhitel Központ Zrt.

személyes ügyfélszolgálat: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23. Fszt.

(nyitvatartás: munkanapokon a hivatalos honlapon közzétett időtartamban)

## 2. Az egyes adatkezelések:

A személyes adatok védelméről részletesen az *Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló 2016/679/EU rendelete (ún. Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: GDPR) rendelkezik. Ezen Magyarországon közvetlenül érvényesülő uniós jogi aktus hatályos szövege a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság hivatalos honlapján – [www.naih.hu](http://www.naih.hu) - ingyenesen elérhető.

A Diákhitel Központ Zrt. az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglaltaknak megfelelően, a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli a Hitelfelvevővel összefüggésben a Diákhitel Plusz hallgatói hitel igénylésével, a szerződés megkötésével, teljesítésével, illetőleg a Diákhitel Plusz hallgatói hiteltartozás végrehajtásával kapcsolatosan tudomására jutott, illetve keletkezett adatokat, információkat.

Az egyes adatköröket adatkezelési célonként csoportosítva a Diákhitel Központ Zrt. a Hitelfelvevő következő személyes adatait kezeli:

## **2.1. A Hitelfelvevő személyazonosítása és a Hitel igénybevételére való jogosultság vizsgálata céljából kezelt adatok:**

A Diákhitel Központ Zrt. a Gazdaságvédelmi Akcióterv keretében a veszélyhelyzet okán felvehető hallgatói hitelről szóló 96/2020. (IV. 10.) Korm. rendeletben és a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I.20.) Korm. rendeletben meghatározott hiteligénybevételi feltételek fennállását a hiteligénylés befogadásakor megvizsgálja. A hiteligénylés befogadása az Üzletszabályzatban meghatározott módon, a Diákhitel Direkt online felületen a Hitelfelvevő által kitöltött, majd kinyomtatott és aláírt Hiteligénylési Adatlap, valamint Diákhitel Plusz szerződés, és a Hitelfelvevő aktív hallgatói jogviszonya, illetve felnőttképzési jogviszonya fennállásáról szóló nyilatkozat Diákhitel Központ Zrt. általi, vagy a Diákhitel Központ Zrt.-vel együttműködési megállapodást kötött átvevőhelyek (ún. PartnerPontok) valamelyike általi átvételével történik.

A PartnerPontok listája és elérhetősége a Diákhitel Központ Zrt. hivatalos honlapján <https://www.diakhitel.hu/elerhetosegek/leadohelyek.html> kerül közzétételre.

A hiteligénybevételi feltételek fennállásának ellenőrzése során a Diákhitel Központ Zrt. a Hitelfelvevő által a hiteligényléskor megadott személyes adatokat jogosult egyeztetni a Hitelfelvevő képzését folytató felsőoktatási intézménnyel, felnőttképzővel, illetve a Felsőoktatási Információs Rendszerrel.

<i>Kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
szerződésszám	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
név, születési név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
születési hely és idő	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
anyja neve	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
állandó lakóhely	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
állampolgárság, tartózkodás jogcíme,	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a

tartózkodási jogot igazoló okmány száma és érvényességének lejárt		jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
adóazonosító jel	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
hallgatói/képzési azonosítószám	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
aláírásminta	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
tanulmányi adatok (intézmény, képzés)	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

A hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet értelmében amennyiben a Hitelfelvevő hallgatói hiteltartozása maradandó egészségkárosodás alapján elengedésre kerül, hitelfelvételre a továbbiakban nem jogosult. Annak érdekében, hogy a Diákhitel Központ Zrt. a Hitelfelvevő esetleges újabb hiteligénylése során az igénybevételi feltételek között ezen feltételt vizsgálhassa, maradandó egészségkárosodás alapján történő tartozás-elengedés esetén a felsorolt adatokat akkor is tovább kezelheti, ha a tartozás elengedését követő 10 év eltelt. A Hitelfelvevő a felsorolt személyes adatai ezen célból történő továbbkezeléséhez a tartozás-elengedési kérelme benyújtásával járul hozzá.

Amennyiben a Diákhitel Központ Zrt. a vizsgálat eredményeként megállapítja, hogy a Hitelfelvevő nem jogosult a Hitel igénybevételére, erről tájékoztatja a Hitelfelvevőt, és a felsorolt adatokat 5 év megőrzési idő után törli, illetve anonimizálja.

## **2.2. A Hitel folyósítása céljából kezelt adatok:**

Amennyiben a Hitel igénybevételére vonatkozó jogosultsági feltételek fennállnak, a Diákhitel Központ Zrt. az Üzletszabályzatban foglaltak szerint a Hitelfelvevő által igényelt hitelösszeget banki átutalás útján folyósítja. A folyósítás teljesítése és nyilvántartása céljából a Diákhitel Központ Zrt. az alábbi személyes adatokat kezeli:

<i>Kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
szerződésszám	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a

		jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
igényelt hitel összege	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
bankszámlaszám	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
folyósított hitelösszeg	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
tranzakció azonosító adatai	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

A folyósítással összefüggő adatok számviteli bizonylatok alapjául szolgáló adatnak minősülnek, ezért megőrzésükre a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ában meghatározott rendelkezések irányadók.

A felsorolt adatokat a Diákhitel Központ Zrt. mindenkorai könyvvizsgálója ezen tevékenysége során jogosult megismerni.

### **2.3. A kötelező törlesztőrészlet megállapítása és közlése céljából kezelt adatok:**

A Hitelfelvevő a Hitel törlesztését annak folyósítását követő 12 hónap türelmi idő elteltét követő hónaptól köteles megkezdeni. A Diákhitel Központ Zrt. a Hiteligénylő által igénybe vett Hitel összege, az alkalmazott kamatmérték, és a Hitelfelvevő által a hiteligényléskor meghatározott futamidő alapján a törlesztési kötelezettség kezdetét megelőző hónap végéig megállapítja és közli a Hitelfelvevővel a kötelező havi törlesztőrészlet összegét.

Amennyiben az adott kamatperiódusban a Hitelfelvevő előteljesítést vagy előtörlesztést teljesített, a következő kamatperiódustól a Diákhitel Központ módosítja a megállapított törlesztőrészlet összegét. Az új havi törlesztőrészlet összegéről a Diákhitel Központ Zrt. az új kamatperiódus kezdetét követő első hónap 15. napjáig tájékoztatja a Hitelfelvevőt.

A Diákhitel Központ a törlesztőrészlet megállapítása és közlése céljából a következő személyes adatokat kezeli:

<i>Kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
szerződésszám	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

név, születési név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
állandó lakóhely	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
értesítési cím	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
fennálló tartozás összege	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
futamidő	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
kötelező törlesztőrészlet havi összege	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

#### **2.4. A tartozással szemben teljesített befizetések elszámolása, a tartozás nyilvántartása és az egyenlegértesítő közlése céljából kezelt adatok:**

A Diákhitel Központ Zrt. számlavezető rendszere automatikusan számítja fel az Üzletszabályzatban foglaltak szerint a Hitel ügyleti kamatát, amelyet az állam általános kamattámogatás formájában átvállal, illetve késedelmes teljesítés esetén a késedelmi kamatot, illetőleg fogadja be és számolja el a tartozással szemben beérkező befizetéseket.

A fentiek alapján számított tartozás összegéről a Diákhitel Központ Zrt. évente egyenlegértesítő levelet küld a Hitelfelvevő részére.

A tartozás összegének nyilvántartása, illetve annak közlése céljából a Diákhitel Központ Zrt. a következő személyes adatokat kezeli:

<i>Kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
szerződésszám	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év



név, születési név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
állandó lakóhely	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
értesítési cím	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
befizetések tranzakciós adatai (összeg, értéknap, indító számla száma, közlemény rovat)	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
alkalmazott kamatmérték	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
ügyfélszámla adatai	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

A befizetésekkel és a hallgatói hiteltartozás összegének nyilvántartásával összefüggő adatok számviteli bizonylatok alapjául szolgáló adatnak minősülnek, ezért megőrzésükre a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ában meghatározott rendelkezések irányadók.

A felsorolt adatokat a Diákhitel Központ Zrt. mindenkori könyvvizsgálója ezen tevékenysége során jogosult megismerni.

## **2.5. A tartozás-elengedési kedvezmény igénybevételi feltételeinek vizsgálata és a kérelem teljesítése céljából kezelt adatok:**

A Hitelfelvevő jogosult végleges egészségkárosodás esetén a fennálló tartozása elengedését igényelni, továbbá az öregségi nyugdíjkorhatár elérésével vagy a Hitelfelvevő halálával a tartozás elengedésre kerül.

A kedvezmények igénybevételével kapcsolatos adatokat ezek teljesítése céljából a Diákhitel Központ Zrt. a következő személyes adatokat kezeli:

<i>Kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
----------------------	------------------------------	-------------------------------

szerszédésszám	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
név, születési név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
születési hely és idő	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
anyja neve	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
állandó lakóhely	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
adóazonosító jel	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
aláírásminta	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
tartozás-elengedési kedvezmény igénybevételi feltételei vonatkozásában az öregségi nyugdíjkorhatár elérésének időpontja, a Hitelfeltevő halálának ténye és bekövetkezésének időpontja, illetőleg maradandó egészségkárosodás bekövetkezésének ténye, mértéke és időpontja*	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

\* Ezen adatok a GDPR 4. cikk 15. pontja értelmében egészségügyi adatnak minősülnek. Figyelemmel arra is, hogy ezen adatok Diákhitel Központ Zrt. általi kezelése a kedvezmények vonatkozásában a GDPR 9. cikk (2) bek. f) pontja szerint ún. *jogi igények előterjesztéséhez, igénybevételéhez* szükséges, a Hitelfelvevő ezen adatok kezeléséhez a kérelem benyújtásával a GDPR 9. cikk (2) bek. a) pontja alapján kifejezetten hozzájárul.

Amennyiben a Hitelfelvevő hallgatói hiteltartozása maradandó egészségkárosodás alapján elengedésre kerül, hitelfelvételre a továbbiakban nem jogosult. Annak érdekében, hogy a Diákhitel Központ Zrt. a Hitelfelvevő esetleges újabb hiteligenyélése során az igénybevételi feltételek között ezen feltételt vizsgálhassa, maradandó egészségkárosodás alapján történő tartozás-elengedés esetén a felsorolt adatokat akkor is tovább kezelheti a Hitelfelvevő a Gazdaságvédelmi Akcióterv keretében a veszélyhelyzet okán felvehető hallgatói hitelről szóló 96/2020. (IV. 10.) Korm. rendeletben meghatározott hiteligenybevételi életkori határának eléréséig. A Hitelfelvevő a felsorolt személyes adatai ezen célból történő továbbkezeléséhez a maradandó egészségkárosodásra alapozott tartozás-elengedési kérelme benyújtásával hozzájárul.

## **2.6. A gyermektámogatási kérelem teljesítése céljából kezelt adatok:**

A Hitelfelvevő nők a Gazdaságvédelmi Akcióterv keretében a veszélyhelyzet okán felvehető hallgatói hitelről szóló 96/2020. (IV. 10.) Korm. rendeletben és a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendeletben meghatározott feltételek fennállása esetén a fennálló hallgatói hiteltartozásuk 50%-ának, illetve 100%-ának megfelelő összegű gyermektámogatási kedvezményt igényelhetnek.

A kedvezmény igénybevételével kapcsolatos adatokat a Diákhitel Központ a következők szerint jogosult kezelni:

<i>Kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
szerszédésszám	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
név, születési név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
születési hely és idő	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

anyja neve	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
állandó lakóhely	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
adóazonosító jel	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
alírásminta	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
második, harmadik, illetve további gyermek születése/örökbefogadása esetén igénybe vehető tartozás-elengedéssel járó gyermektámogatási kérelem esetében a hitelfeltevő valamennyi gyermekének neve, születési helye ideje, adóazonosító jele, állandó lakóhelye, örökbefogadásról szóló határozat dátuma	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, a kérelmező hitelfeltevő hozzájárulása (törvényes képviselő)	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

Amennyiben a Hitelfeltevő a harmadik vagy további gyermeke születése/örökbefogadása alapján a Gazdaságvédelmi Akcióterv keretében a veszélyhelyzet okán felvehető hallgatói hitelről szóló 96/2020. (IV. 10.) Korm. rendeletben és a hallgatói hitelrendszerrel szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően a teljes tartozásának megfelelő mértékű gyermektámogatást kap, majd később további hallgatói hitelt vesz fel, ezen további hitelfelvételből eredő tartozásával szemben gyermektámogatási kedvezményt már csak abban az esetben vehet igénybe, ha további kettő, illetve három gyermeket szül vagy fogad örökbe, azaz ugyanazon gyermekekre tekintettel a gyermektámogatás nem vehető igénybe. Annak érdekében, hogy a Diákhitel Központ a Hitelfeltevő esetleges újabb gyermektámogatási kérelme vizsgálatkor a korábban teljesített gyermektámogatás során figyelembe vett gyermekek adataival az új kérelemben megnevezett gyermekek adatait összevethesse, a felsorolt adatokat – így a korábbi kedvezmény teljesítése során figyelembe vett gyermekek adatait - akkor is tovább kezelheti a Hitelfeltevő öregségi nyugdíjkorhatára eléréséig, ha a táblázat szerinti

megőrzési idő már eltelt. A Hitelfeltevő a felsorolt személyes adatok ezen továbbkezeléséhez a gyermektámogatási kérelme benyújtásával hozzájárul.

## **2.7. A felmondott Hitelszerződésekből eredő követelések végrehajtása céljából kezelt adatok:**

A Diákhitel Központ Zrt., illetve a követelés engedményezése esetén az engedményes az adóhatóság által foganatosítandó végrehajtási eljárásokról szóló 2017. évi CLIII. törvény 118. §-a alapján a felmondott szerződésből eredő követelését megkeresés útján átadja az állami adóhatóságnak végrehajtás céljából.

Amennyiben a hallgatói hiteltartozás visszafizetésére nem kerül sor, és a Diákhitel Központ Zrt. jogos érdeke érvényesítése céljából a szerződés felmondását követően adóhatósági végrehajtási eljárást kezdeményez, a Hitelfeltevővel összefüggésben – eredetileg a Hitelfeltevő hozzájárulása alapján – kezelt személyes adatokat abban az esetben is jogosult tovább kezelni, ha hozzájárulását a Hitelfeltevő később visszavonja.

A Gazdaságvédelmi Akcióterv keretében a veszélyhelyzet okán felvehető hallgatói hitelről szóló 96/2020. (IV. 10.) Korm. rendelet és a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet értelmében újabb hallgatói hitel nem igényelhető, ha a Hitelfeltevőnek korábban kötött – a hivatkozott rendelet szerinti bármilyen – hallgatói hitelszerződésből eredő lejárt tartozása áll fenn. A Diákhitel Központ Zrt. a hivatkozott jogszabály alapján ezt köteles vizsgálni. Annak érdekében, hogy ezen jogosultsági feltételt esetleges újabb hiteligénylés esetén a Diákhitel Központ Zrt. vizsgálhassa, a Hitelfeltevő a felsorolt adatait abban az esetben is jogosult tovább kezelni az engedményes adatközlése alapján, ha a követelését engedményezte.

A szerződés felmondása esetén a Hitelfeltevő által nem teljesített követelés érvényesítés céljából a Diákhitel Központ Zrt. a következő személyes adatokat kezeli:

<i>Kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
szerződésszám	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
név, születési név	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
születési hely és idő	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
anyja neve	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – az adatkezelő jogos	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

	érdekének érvényesítése	
állandó lakóhely	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
értesítési cím	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
adóazonosító jel	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
tranzakciós adatok, ügyfélszámla adatai – területi adatok	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
végrehajtási eljárás során keletkezett adatok – végrehajtási cselekmények adatai	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

## **2.8. A hallgatói hitelszerződés teljesítésével és a fogyasztói panaszokkal kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség teljesítése céljából kezelt adatok:**

A szerződés alapján a Diákhitel Központ Zrt-t mint szerződő vállalkozást tájékoztatási kötelezettség terheli különösen a szerződés létrejötte, módosítása, az egyes hitelfelvevői kérelmek elbírálása, a törlesztési kötelezettség, a tartozás összezszerűsége, a hátralék fennállása, illetve a szerződés megszűnése vonatkozásában.

A Diákhitel Központ Zrt. emellett a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglaltaknak megfelelően a fogyasztói jogok érvényesíthetősége céljából telefonos és személyes ügyfélszolgálatot működtet, illetőleg szervezetileg az üzleti területtől elkülönülő panaszkezelési tevékenységet is folytat.

Mindezen tevékenység során annak érdekében, hogy a hallgatói hitelszerződésben foglalt, illetve a fogyasztóvédelmi rendelkezések által meghatározott tájékoztatási kötelezettségét teljesíthesse, az adott fogyasztói panasz, illetve az igényelt tájékoztatás tartalmának megfelelően, az ehhez szükséges mértékben az alábbi adatokat kezeli:

<i>Kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
szerszédésszám	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
név, születési név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
születési hely és idő	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
anyja neve	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
állandó lakóhely	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
értesítési cím	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
aláírásminta	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
adóazonosító jel	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
hallgatói azonosítószám	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
igényelt hitel összege	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból

		eredő követelés megszűnését követő 10 év
bankszámlaszám	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
tranzakciós adatok, ügyfélszámla adatai	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
képzési adatok	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
tartozás-elengedési kedvezmény igénybevételi feltételei vonatkozásában Hitelfelvevő halálának ténye és bekövetkezésének időpontja, illetőleg maradandó egészségkárosodás bekövetkezésének ténye, mértéke és időpontja*	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett/kérelmező hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
telefonos ügyfélszolgálatral folytatott beszélgetésről készült hangfájl és annak azonosítószáma	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	5 év
személyes ügyfélszolgálati tájékoztatásról készült hangfájl	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	5 év

\*Ezen adatok a GDPR 4. cikk 15. pontja értelmében egészségügyi adatnak minősülnek. Figyelemmel arra is, hogy ezen adatok Diákhitel Központ Zrt. általi kezelése a kedvezmények vonatkozásában a GDPR 9. cikk (2) bek. f) pontja szerint ún. *jogi igények előterjesztéséhez, igénybevételéhez* szükséges, a Hitelfelvevő ezen adatok kezeléséhez a kérelem benyújtásával a GDPR 9. cikk (2) bek. a) pontja alapján kifejezetten hozzájárul.

A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján a Diákhitel Központ Zrt. jogvita esetén jogosult a felsorolt adatokat a jogvita jogerős lezárását követő további 10 évig tárolni abban az esetben is, ha táblázatban feltüntetett megőrzési idő már eltelt.



## **2.9. Az ügyfélszolgálati helyiség fizikai biztonságának fenntartása céljából kezelt adatok:**

A Diákhitel Központ Zrt. a nyilvánosság számára nyitott magánterületnek minősülő ügyfélszolgálati helyiségében biztonsági kamerás rendszert üzemeltet. Az automatikus rögzítés során az ügyfélszolgálati helyiségbe látogató Hitelfelvevőről mozgókép-felvétel készül.

<i>Kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
a Hitelfelvevő képmása a személyes ügyfélszolgálat ügyfélterében működtetett biztonsági kamera felvételén	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése	3 munkanap

Az adatkezelés célja az, hogy a Diákhitel Központ Zrt. megteremtse és megőrizze az ügyfélszolgálat, illetve az ügyfélszolgálati munkatársak fizikai biztonságát, biztonsági incidens esetén lehetővé tegye annak későbbi rekonstruálását, kivizsgálását, továbbá ellenőrizhetővé tegye ilyen esetben az élőerős biztonsági szolgálat eljárásának jogszerűségét.

A Diákhitel Központ Zrt. a felvételeken beazonosítható érintetteket nem kapcsolja össze automatikusan az adott személlyel összefüggésben esetlegesen rendelkezésére álló egyéb személyes adatokkal, profilalkotáshoz a felvételen rögzített adatokat nem használja fel. A rögzített képfájlok 3 munkanapig kerülnek megőrzésre, ezt követően – amennyiben zárolásukra nem kerül sor – automatikusan törlésre kerülnek.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján a Diákhitel Központ Zrt. adatkezelési cél eléréséhez szükséges jogos érdeke. Az adatkezelés a Diákhitel Központ Zrt. által lefolytatott érdekmérlegelési teszt eredménye alapján nem okoz aránytalan és indokolatlan beavatkozást az érintettek magánszférájába, az érdekmérlegelési teszt a [www.diakhitel.hu](http://www.diakhitel.hu) honlap jogi nyilatkozat/személyes adatok kezelése menüpontjában elérhető.

## **3. A kezelt adatok forrása, adatátvételek:**

A Hitelfelvevő személyes adatait a Diákhitel Központ Zrt. az alábbi forrásokból veszi nyilvántartásba:

### **3.1. A Hitelfelvevő által közölt adatok:**

A Diákhitel Központ Zrt. a Hitelfelvevővel összefüggő személyes adatokat elsődlegesen a Hitelfelvevő által előterjesztett hiteligénylés, illetőleg a Hitelfelvevő későbbi kérelmei és adatváltozás-bejelentései útján veszi nyilvántartásba. Ezen személyes adatok a következők:

- a) név, születési név;
- b) születési hely;
- c) születési idő;
- d) anyja neve;
- e) állampolgárság;
- f) tartózkodási státusz, tartózkodási jogot igazoló okmány jogcíme, száma, érvényessége;
- g) adóazonosító jel;
- h) állandó lakóhely;
- i) értesítési cím;
- j) telefonszám;
- k) e-mail cím;
- l) bankszámlaszám;
- m) aláírásminta;
- n) hallgatói/képzési azonosító;
- o) képzési adatok;
- p) gyermektámogatási kérelem esetén a Hitelfelvevő gyermekeinek neve, lakóhelye, születési helye és ideje, adóazonosító jele;
- t) tartozáselengedési kérelem esetén maradandó egészségkárosodás ténye, bekövetkezésének ideje és mértéke.

### **3.2. Hitelfelvevő hozzátartozója, illetőleg közjegyző által közölt adatok:**

A hiteltartozás a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet értelmében a Hitelfelvevő halálával megszűnik. A Hitelfelvevő halála esetén a halotti anyakönyvi kivonattal igazolható ezen feltétel bekövetkezése, de egyéb közokirat is felhasználható. A Diákhitel Központ Zrt. az ezen közokiratokban foglalt alábbi adatokat veszi nyilvántartásba:

- a) Hitelfelvevő halálának ténye;
- b) Hitelfelvevő halálának időpontja.

### **3.3. Nemzet Adó- és Vámhivataltól mint állami adó- és vámhatóságtól átvett adatok:**

A Diákhitel Központ Zrt. a Hitelfelvevő következő személyes adatait veszi át a Nemzeti Adó- és Vámhivataltól:

- a) Adatátvétel az adóazonosító jel egyeztetése körében:

Amennyiben a Diákhitel Központ Zrt. él ezen adategyeztetési jogosultságával, az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 111. §-a szerinti egyeztetése során az állami adó- és vámhatóság arról tájékoztatja a Diákhitel Központ Zrt.-t, hogy a saját nyilvántartása alapján a közölt adóazonosító jel nem a Hitelfelvevő adóazonosító jele, a Diákhitel Központ Zrt. írásban hívja fel a Hitelfelvevőt az adat helyesbítésére.

- b) A hallgatói hiteltartozás végrehajtásával összefüggő adatok átvétele:

Amennyiben a Hitelszerződés felmondását követően az abból eredő követelést nem engedményezi, a Diákhitel Központ Zrt. az adóhatóság által fogantatosítandó végrehajtási eljárásokról szóló 2017. évi CLIII. törvény 118. §-a alapján folytatott eljárás során a végrehajtás alá vont ingó, ingatlan, üzletrész, egyéb vagyonelemek adatai, a munkabérletiltás adatai, a foglalási jegyzőkönyvek továbbításra kerülnek a Diákhitel Központ Zrt. részére.

### **3.4. Központi lakcímnnyilvántartásból átvett adatok:**

A Diákhitel Központ Zrt. az Üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően egyes kiemelt fontosságú postai küldeményeit a Hitelfelvevő állandó lakcímére továbbítja abban az esetben is, ha a Hitelfelvevő ezen címtől eltérő értesítési címet is közölt. Annak érdekében, hogy ezen küldemények biztosan a Hitelfelvevő bejelentett állandó lakóhelyére kerüljenek kiküldésre, a Diákhitel Központ Zrt. a kiküldést megelőzően elektronikus úton egyezteti a Hitelfelvevő személyazonosító adatait és általa nyilvántartott lakcímét a központi címregiszter működtetéséért felelő szervvel. Ha a központi címregiszterben eltérő állandó lakóhely-adat szerepel, ezen új adatot a Diákhitel Központ Zrt. átveszi a saját nyilvántartásába.

Mindezek alapján a központi címregiszterből az alábbi adatokat veszi át a Diákhitel Központ:

- a) állandó lakóhely;  
b) bejelentett tartózkodási hely.

### **3.5. Felsőoktatási intézményektől, felnőttképzőktől és az Oktatási Hivataltól átvett adatok:**

Amennyiben a Diákhitel Központ Zrt. él ezen adategyeztetési jogosultságával, annak érdekében, hogy a hiteligenylési feltételek fennállását ellenőrizze, a Hitelt igénylő hallgatókkal összefüggésben a felsőoktatási intézményektől, a felnőttképzőktől és az Oktatási Hivataltól a következő adatokat veszi át:

- a) a hallgató neve, születési neve,
- b) anyja neve,
- c) születési helye és ideje,
- d) állampolgársága,
- e) lakóhelye,
- f) hallgatói/képzési azonosító szám,
- g) adóazonosító jel,
- h) a hallgatói vagy felnőttképzési jogviszony keletkezésének, státuszának és megszűnésének időpontja és módja,
- i) a Hitelfeltevő által folytatott képzés megnevezése,
- j) folyósítási feltételek fennállása (kompetenciavizsga megszerzésének ténye és időpontja),
- k) a hallgatói vagy felnőttképzési jogviszony szünetelésének időszaka.

### **3.6. Az engedménnyestől átvett adatok:**

A hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 19. §-a, valamint az adóhatóság által foganatosítandó végrehajtási eljárásokról szóló 2017. évi CLIII. törvény 118. §-a alapján amennyiben a Diákhitel Központ Zrt. adásvétel címén engedményezi a felmondott hallgatói hitelszerződésekből eredő követeléseit az MKK Magyar Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaságra.

Tekintettel arra, hogy a hivatkozott kormányrendelet alapján nem jogosult Hitelre az a Hitelfeltevő, akinek korábban megszűnt Hitelszerződésből eredő hallgatói hiteltartozása áll fenn, a Diákhitel Központ Zrt. köteles vizsgálni a Hitelfeltevő esetleges újabb hiteligénylése esetén azt a tényt is, hogy fennáll-e olyan hallgatói hiteltartozása, amelyre vonatkozóan a követelés engedményezésre került. Annak érdekében, hogy ezen jogszabályi kötelezettségét a Diákhitel Központ Zrt. teljesíthesse, az MKK Magyar Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatot szolgáltat arról, ha a Hitelfeltevővel szemben megszűnt a követelése.

### **3.7. Egységes Szociális Nyilvántartásból átvett adatok:**

A Hitelfeltevő nők a Gazdaságvédelmi Akcióterv keretében a veszélyhelyzet okán felvehető hallgatói hitelről szóló 96/2020. (IV. 10.) Korm. rendelet és a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet értelmében az Üzletszabályzatban meghatározott módon előterjesztett kérelem alapján második vagy harmadik – illetve további – gyermek születése vagy örökbefogadása esetén gyermektámogatási kedvezmény keretében részleges vagy teljes tartozás-elengedésre válnak jogosulttá.

Amennyiben a Hitelfeltevő nő a fenti kedvezmények iránti kérelmében ehhez a gyermek törvényes képviselőjeként hozzájárul, a gyermek születését a Diákhitel Központ az

Egységes Szociális Nyilvántartást vezető Magyar Államkincstárral adatlekérdezés útján jogosult ellenőrizni. Ezen lekérdezés során a Diákhitel Központ a Magyar Államkincstártól személyes adatként a Hitelfelvevő nő gyermekének születési idejét veszi át. (Amennyiben a fenti adatlekérdezéshez a kérelmező nem járul hozzá, a gyermek születését a születési anyakönyvi kivonat, az adóigazolvány bemutatásával, a gyermek halva születésének tényét pedig az ezt igazoló okirat bemutatásával igazolja.)

## **4. Adattovábbítások:**

Adattovábbításnak jelen Adatkezelési Tájékoztató értelmezésében a személyenként beazonosítható, azaz egy-egy meghatározott Hitelfelvevőhöz köthető adatok harmadik személy részére átadása vagy ezen adatok egyéb módon rendelkezésre bocsátása minősül. Azon adatok továbbítása, amelyek az adatátvevő által nem kapcsolhatók a Hitelfelvevőhöz (pl. statisztikai jellegű, illetve aggregált adatok) nem tekinthetők adattovábbításnak, így személyes adatkezelésnek sem. Mindezek alapján a szerződés vonatkozásában személyes adatok továbbítására a következők szerint kerül sor:

### **4.1. Adattovábbítás a Központi Hitelinformációs Rendszer kezelője részére:**

A Diákhitel Központ a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (Khr. törvény) értelmében referenciaadat-szolgáltatónak minősül. Ezen jogszabály alapján a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő Hitelszerződésével összefüggésben kezelt egyes személyes adatokat köteles átadni nyilvántartásba vétel céljából a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) adatkezelőjének, a BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaságnak (székhely: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27., Cg.: 01-10-042513).

A Khr. törvényben foglaltaknak megfelelően a Diákhitel Központ az alábbiak szerint továbbít személyes adatokat a KHR kezelőjének:

- (a) A Diákhitel Központ a szerződés megkötését követően, elektronikusan átadja a Hitelfelvevő alábbi referenciaadatait a KHR-be: név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, lakcím, értesítési cím, elektronikus levelezési cím, a szerződés típusa és azonosítója, a szerződés megkötésének, lejártának és megszűnésének időpontja, az ügyféli minőség, a szerződés összege, devizaneme, a törlesztőrészlet összege, devizaneme, a törlesztés módja és gyakorisága, előtörlesztés ténye, devizaneme, módja és gyakorisága.

A Hitelfelvevő írásban nyilatkozik arról, hogy hozzájárul-e ezen pontban meghatározott referenciaadatok további referenciaadat-szolgáltatók részére történő átadhatóságához. Az átadáshoz való hozzájárulás megtagadása esetén ezen nyilatkozat kelte (hely és dátum), a referenciaadat-szolgáltató azonosító adatai és a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés is átadásra kerül a KHR részére.

- (b) A Diákhitel Központ a KHR-be elektronikus úton átadja azon Hitelfelvevő referenciaadatait, aki a szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege

megaladja a késeleembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késelelem folyamatosan, több mint 90 napon keresztül fennáll.

Ez az adatátadás az (a) pontban foglaltakon túl a következő adatokra terjed ki: fentiek szerint meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, az ezen időpontban fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja.

- (c) A Diákhitel Központ a KHR-be elektronikus úton átadja azon Hitelfelvevő referenciaadatait, aki a Hitelszerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Khr. törvényben hivatkozott bűncselekmény elkövetését állapítja meg. Az adatátadás a következő adatokra terjed ki: név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, lakcím, értesítési cím, elektronikus levelezési cím, az igénylés elutasításának időpontja és indoka, az okirati bizonyítékok.

A referenciaadatok átadásának tényéről, időpontjáról és az átadott adatok köréről a Diákhitel Központ a megőrzési idő lejártáig nyilvántartást vezet.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a Hitelfelvevő referenciaadatait a Khr. törvényben meghatározott megőrzési idő leteltéig kezeli. A megőrzési idő az a) pont szerinti adatkezelés esetében a Hitelszerződés időtartama, illetőleg amennyiben a Hitelfelvevő ehhez hozzájárul, a Hitelszerződés megszűnését követő további 5 év; a b) pont szerinti adatkezelés esetében a tartozás kiegyenlítésétől számított 1 év, illetőleg amennyiben a tartozás időközben nem kerül kiegyenlítésre, az adatátadástól számított ötödik év végét követő 5 év; a c) pont szerinti adatkezelés esetében az adatátadás időpontjától számított 5 év. A megőrzési idő letelte után a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

Az a) pont szerinti adatkezelés vonatkozásában a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás csak a Hitelfelvevő hozzájárulása esetén továbbíthatja a nyilvántartott adatokat más referenciaadat-szolgáltatók részére.

A b) és c) pont szerinti adatkezelés során nyilvántartott adatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a Khr. törvényben foglaltak alapján más referenciaadat-szolgáltatók részére is továbbíthatja.

A Hitelfelvevő jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen, a Diákhitel Központ által átadott adatai szerepelnek a KHR-ben. A Diákhitel Központ a hozzá benyújtott, tájékoztatás iránti kérelmet a kézhezvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül továbbítja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére. A zárt borítékban kapott választ a Diákhitel Központ ugyancsak zárt borítékban, kézbesítési bizonyítvánnyal (tértivevény) feladott postai küldemény formájában, a kézhezvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül továbbítja a tájékoztatást kérő Hitelfelvevőnek. A tájékoztatás a Hitelfelvevő, mint kérelmező számára díjtalan.

A Hitelfelvevő kifogást emelhet adatainak Diákhitel Központ általi KHR-be történő átadásával szemben, illetve kérheti a referenciaadatai helyesbítését, törlését. A Hitelfelvevő a kifogást, illetve a helyesbítési vagy törlési kérelmet a Diákhitel Központhoz, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz nyújthatja be. A Diákhitel Központ a kifogást annak kézhezvételét követő 5 napon belül vizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a Hitelfelvevőt írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal (tértivevény) feladott postai küldemény formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő

2 munkanapon belül tájékoztatja. Ha a Diákhitel Központ a kérelemnek helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül intézkedik az átadott referenciaadatok KHR-ből történő töröltetéséről, illetve helyesbítéséről. Ha a Diákhitel Központ a kérelemnek nem ad helyt, Hitelfelvevő a referenciaadatainak esetleges jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a Diákhitel Központ és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a Diákhitel Központ tájékoztató levelének kézhezvételét követő harminc napon belül a Hitelfelvevő lakóhelye szerint illetékes bírósághoz lehet benyújtani.

#### **4.2. Adattovábbítás a Magyar Államkincstár részére kamattámogatás elszámolása céljából:**

A Hitelfelvevő részére a Gazdaságvédelmi Akcióterv keretében a veszélyhelyzet okán felvehető hallgatói hitelről szóló 96/2020. (IV. 10.) Korm. rendelet alapján az állam kamattámogatást biztosít. A kamattámogatás összegét a Magyar Államkincstár folyósítja a Hitelfelvevő tartozásával szembeni jóváírás céljából a Diákhitel Központ részére, utólagos elszámolás alapján.

Az elszámolás során a Diákhitel Központ havonta utólag, elektronikus úton továbbítja az érintett Hitelfelvevők, illetve hitelszerződések következő adatait a Magyar Államkincstárnak: név, születés helye és ideje, anyja neve, állandó lakóhely irányítószáma, adóazonosító jel, folyósított hitel összege, fennálló tőketartozás összege, igényelt kamattámogatás összege.

#### **4.3. Adattovábbítás a Magyar Államkincstár részére gyermektámogatás elszámolása céljából:**

Gyermektámogatást igénybe vevő Hitelfelvevő nők esetében (második, harmadik vagy további gyermek születése/örökbefogadása esetén igényelhető tartozás-elengedési kedvezmény) a Diákhitel Központ havonta, a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig elektronikus úton elszámolást küld a támogatást folyósító Magyar Államkincstár részére.

Az elszámolás tartalmazza: a gyermektámogatást igénylő hitelfelvevő nők nevét, születési idejét és helyét, lakóhelyét, adóazonosító jelét, hallgatói hiteltartozását, gyermekeinek számát és a folyósítandó gyermektámogatás összegét.

#### **4.4. Adattovábbítás kutatás lefolytatása céljából:**

Annak érdekében, hogy a hallgatói hitel ismertségével, elfogadottságával, az ügyfelek elégedettségével, a hitel felhasználásával és piaci hasznosulásával kapcsolatosan információk birtokába jusson, a Diákhitel Központ külső szakértők megbízás útján történő bevonásával rendszeresen kutatást folytat. A kutatások lefolytatása céljából az alábbiak szerint továbbít adatokat a kutató részére:

##### **a) Adattovábbítás a Hitelfelvevővel történő kapcsolatfelvétel céljából:**

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevők hallgatói hitel iránti hozzáállásának, életkörülményeinek, fizetési szokásainak és a hallgatói hitel felhasználásának megismerése érdekében társadalomtudományi, gazdasági kutatási tevékenységet

folytató szakértők bevonásával rendszeresen kutatást folytat. A kutatás céljából a Diákhitel Központ az ezen feladat ellátásával megbízott kutató cégek részére a GDPR, illetve a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény rendelkezéseit betartva jogosult továbbítani a Hitelfelvevők nevét és lakcímadatát.

Ezen adatok felhasználásával a kutatást folytató megbízott jogosult felkeresni a Hitelfelvevőt a kutatásba történő bevonása céljából. A kutatásban való részvétel önkéntes, a Hitelfelvevő bármikor jogosult kérni személyes adatai ezen célból történő kezelése megszüntetését.

b) Adattovábbítás kutatás során történő felhasználás céljából:

Amennyiben ehhez a Hitelfelvevő előzetesen hozzájárult, a Diákhitel Központ az a) pont szerinti kutatás során történő felhasználás céljából továbbítja a feladat ellátásával megbízott kutató részére a Hitelfelvevő életkorára, képzésére és a Hitelszerződése státuszára (türelmi idő alatti, törlesztés alatti, felmondott stb.) vonatkozó adatokat.

## **5. Tájékoztatás adatfeldolgozó igénybevételéről:**

A Diákhitel Központ Zrt. a Hitelfelvevők személyes adatainak kezelése során adatfeldolgozót vesz igénybe a következő feladatok ellátására. Mint adatkezelő, a Diákhitel Központ Zrt. felel a személyes adatokon végzett műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért, az adatfeldolgozó pedig felelősséggel tartozik az adatfeldolgozási feladatok ellátásáért, a feldolgozott adatok biztonságáért és azért, hogy az átvett személyes adatok kizárólag az adatkezelő által meghatározott célra kerüljenek felhasználásra.

### **5.1. Tömeges levél-előállítás és kiküldés**

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevőivel elsődlegesen postai úton tart kapcsolatot. A Hitelszerződés teljesítése során a levélpostai küldemény formájában közölt nyilatkozatait, tájékoztatásait saját maga állítja elő és továbbítja a Magyar Posta Zrt. útján a címzett Hitelfelvevők részére, azonban a tömeges formalevelek előállítására, kiküldésére és postára adására adatfeldolgozót vesz igénybe.

A Diákhitel Központ által megbízott, a Hitelfelvevőinek címzett tömeges postai leveleinek előállítását és postázását végző adatfeldolgozó az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., Cg.: 01-10-048079).

### **5.2. Tömeges SMS-előállítás és kiküldés**

Amennyiben a Hitelfelvevőnek a szerződés teljesítése során hátraléka keletkezik, és ehhez a Hitelfelvevő hozzájárult, a Diákhitel Központ Zrt. a hátralék fennállásáról a Hitelfelvevőt az általa megadott mobil telefonszámra küldött SMS útján tájékoztatja. Az üzenetek előállítására és kiküldésére a Diákhitel Központ Zrt. adatfeldolgozót vesz igénybe.



A Diákhitel Központ Zrt. által megbízott, a Hitelfelvevőknek címzett tömeges SMS-ek előállítását és kiküldését végző adatfeldolgozók:

- a Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., Cg.: 01-10-041928)
- a VCC Live Hungary Kft. (székhely: 1123 Budapest, Nagyenyed utca 8-14. Cg.: 01-09-735941).

### **5.3. Tömeges e-mail-előállítás és kiküldés**

Amennyiben a Hitelfelvevőnek a szerződés teljesítése során hátraléka keletkezik, és ehhez a Hitelfelvevő hozzájárult, a Diákhitel Központ a hátralék fennállásáról a Hitelfelvevőt az általa megadott e-mail címre küldött elektronikus üzenet tájékoztatja. Az üzenetek előállítására és kiküldésére a Diákhitel Központ adatfeldolgozót vesz igénybe.

A Diákhitel Központ Zrt. által megbízott, a Hitelfelvevőknek címzett tömeges e-mail-ek előállítását és kiküldését végző adatfeldolgozó a VCC Live Hungary Kft. (székhely: 1123 Budapest, Nagyenyed utca 8-14. Cg.: 01-09-735941).

### **5.4. Tárhely-szolgáltatás ügyfélszolgálati hangfájlok tárolásához**

A Diákhitel Központ a fogyasztóvédelmi rendelkezéseknek megfelelően a telefonos ügyfélszolgálatával, illetve személyes ügyfélszolgálatával folytatott beszélgetéseket rögzíti, és ezen hangfájlokat 5 évig megőrzi. A Hitelfelvevőkkel folytatott beszélgetés során rögzített, a Hitelfelvevő személyes adatait tartalmazó hangfájlok tárolására a Diákhitel Központ adatfeldolgozót vesz igénybe.

A Diákhitel Központ által megbízott, az ügyfélszolgálati tájékoztatásokról rögzített hangfájlok visszakereshető módon történő tárolását végző adatfeldolgozó a VCC Live Hungary Kft. (székhely: 1123 Budapest, Nagyenyed utca 8-14. Cg.: 01-09-735941).

### **5.5. Hitelszerződés iratanyagának bértárolása**

A Diákhitel Központ az ügyintézés során a Hitelfelvevő hallgatói szerződését és ezen szerződés teljesítése, módosítása és megszűnése során keletkezett iratot szkennelve, elektronikus formában kezel, a papíralapú eredeti iratokat pedig a digitalizálást követően bértárolásba ad. Ezen iratok bértárolása során a tárolást végző szolgáltató – adatfeldolgozóként - egyedileg visszakereshető módon, zárt helyiségben, biztonságos körülmények között őrzi a részére tételesen átadott iratokat azok selejtezéséig, azaz a hallgatói hiteltartozás megszűnését követő 10. év végéig. Az irattárolást végző szolgáltató a tárolás és nyilvántartás mellett egyedi felkérés alapján iratkikéréseket és selejtezés-előkészítést is folytat a Diákhitel Központ részére.

A Diákhitel Központ bértárolási szolgáltatást végző adatfeldolgozója az Eurodoc 2000 Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 2051 Biatorbágy, Verebély László u. 2., Cg.: 13-09-124472)

## **5.6. Aktuáriusi számítások**

A Diákhitel Központ Zrt. a hallgatói hitelrendszerről szóló kormányrendelet alapján a hallgatói hitelezési tevékenységével kapcsolatos kockázatok – így a behajthatatlan és leírt hallgatói hiteltartozásokból eredő veszteségek - fedezésére kockázati céltartalékot köteles képezni. Ezen kockázatok fedezésére a Diákhitel Központ a hallgatói hitel kamatának elemeként kockázati prémiumot köteles megállapítani. Ezen aktuáriusi – biztosításmatematikai – számítások elvégzésére a Diákhitel Központ szakértőt bíz meg.

A számítások elvégzéséhez a várható megtérülés alapján az aktuárius kockázati osztályokba sorolja a Hitelfelvevőket. A kockázati besorolás és az aktuáriusi számítások elvégzése céljából a Diákhitel Központ a Hitelfelvevőkkel szemben fennálló követelés adatait szerződésszám alapján egyedileg összekapcsolható módon bocsátja a külső szakértő rendelkezésére.

Az aktuáriusi feladatokat a Diákhitel Központ megbízása alapján ellátó adatfeldolgozó a Pricewaterhouse Coopers Könyvvizsgáló Kft. (székhely: 1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78., Cg.: 01-09-063022).

## **5.7. Informatikai rendszer karbantartása**

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevők hallgatói hitelszerződéssel összefüggő személyes adatait a tranzakciós rendszerében kezeli. Annak érdekében, hogy az informatikai rendszer zavartalan, hibamentes működésének biztosítsa, a Diákhitel Központ az informatikai rendszer beszállítójának megbízása útján szoftverkarbantartási szolgáltatást vesz igénybe. Ezen szolgáltatás teljesítése során a karbantartást és hibajavítást végző cég munkatársai szükségszerűen megismerhetik az egyes informatikai műveletek, tranzakciók alapjául szolgáló személyes adatokat.

A Diákhitel Központ által megbízott, a Hitelfelvevők személyes adatait kezelő informatikai rendszer karbantartását és hibajavítását végző adatfeldolgozó az Online Üzleti Informatika Zrt. (székhely: 1032 Budapest, Vályog utca 3., Cg.: 01-10-043950).

## **5.8. Hitelszerződéssel összefüggő nyomtatványok átvétele és továbbítása**

Tekintettel arra, hogy a Diákhitel Központnak nincs országos fiókhálózata, bizonyos Üzletszabályzatban meghatározott Hitelszerződéssel összefüggő nyomtatványai Hitelfelvevők általi leadására azonban csak személyes megjelenés és adategyeztetés útján van lehetőség, országos fiókhálózattal rendelkező együttműködő partnerek bevonásával biztosítja Hitelfelvevői részére a lakóhelyükhöz, tartózkodási helyükhöz közeli ügyintéztést.

Ezen együttműködő partnerek fiókjai (ún. Diákhitel Pontok) leadóhelyként szolgálnak: a Hitelfelvevő a Diákhitel Központnak címzett nyomtatványát ezen leadóhelyek bármelyikén benyújthatja személyazonosítást követően.

A leadóhelyként szolgáló együttműködő partner a nyomtatványon közölt személyazonosító adatokat (név, születési hely és idő, anyja neve és lakcím) összeveti a Hitelfelvevő által a helyszínen bemutatott személyazonosító okmányon szereplő

személyazonosító adatokkal, és ha az adatok megegyeznek, a nyomtatványt igazoltan átveszi és továbbítja a Diákhitel Központ részére. Adateltérés esetén az átvételt a leadóhely megtagadja. Ezen tevékenység a GDPR alapján adatfeldolgozásnak minősül.

Az adatfeldolgozást végző együttműködő partnerek listája (Magyar Posta Nyrt., nagyobb bankok és takarékszövetkezetek, felsőoktatási intézmények, felnőttképzők) a Diákhitel Központ [www.diakhitel.hu](http://www.diakhitel.hu) honlapján kerül közzétételre.

## 6. Tájékoztatás adatbiztonsági intézkedésekről:

Annak érdekében, hogy a Hitelfelvevők személyes adatainak kezelése során az adatbiztonság követelménye a lehető legszélesebb körben érvényesüljön, a Diákhitel Központ technikai és szervezési intézkedések útján a következő eljárási szabályok figyelembevételével jár el:

- a) A hiteligénylés befogadása során - együttműködő partnere közreműködése útján - a Hitelfelvevő személyazonosságát okmányai alapján ellenőrzi, így kizárva azt a lehetőséget, hogy a Hitelfelvevő nevében, erre irányuló meghatalmazás nélkül harmadik személy terjesszen elő hiteligénylést.
- b) A hiteligénylés befogadását követően a Hitelfelvevő által megadott egyes személyazonosító adatokat (pl. adóazonosító jel, képzési adatok) az érintett hozzájárulásával egyeztetni külső szervezetek (pl. állami adóhatóság, felsőoktatási intézmények, felnőttképzők, Oktatási Hivatal) nyilvántartásaival.
- c) A Hitelszerződés teljesítése során a Hitelfelvevővel összefüggésben kezelt adatokat az informatikai rendszerében oly módon tárolja, hogy ezen adatokhoz kizárólag az adott feladatkör ellátásához feltétlenül szükséges körben hozzáférési joggal rendelkező munkatársaknak biztosít hozzáférési jogosultságot. Ezen jogosultságokat rendszeresen felülvizsgálja.
- d) Azt, hogy mely személyes adatok mikor, milyen módon kerültek a nyilvántartásába, illetőleg a Hitelfelvevő személyes adatainak végzett műveleteket a visszakereshetőség céljából informatikai rendszerében naplózza.
- e) Gondoskodik a Hitelfelvevő személyes adatait kezelő informatikai rendszer kockázatokkal arányos, teljes körű védelméről és az adatfeldolgozás zártságáról.
- f) A Hitelfelvevő személyes adatait kezelő informatikai rendszerből rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, és ezen mentéseket a Diákhitel Központ székhelyétől eltérő, ezen célra rendszeresített adathordozón és helyen, biztonságos körülmények között – titkosított formában - tárolja.
- g) A Hitelfelvevő személyes adatait kezelő informatikai rendszer üzemeltetése során a vonatkozó katasztrófa-elhárítási és üzletmenet-folytonossági szabályzatoknak megfelelő szervezési és technikai eljárásokat alkalmaz (pl. ún. DR-site üzemeltetése), ennek eredményeképpen biztosítja, hogy informatikai rendszere üzemzavar esetén adatvesztés nélkül helyreállítható maradjon.
- h) A Hitelfelvevő személyes adatait az adatkezelés időtartama alatt fizikai biztonság szempontjából körültekintő módon tárolja: a szerverhelyiségek esetében naplózott beléptető rendszert alkalmaz, a beérkező iratokról az iktatás napján elektronikus

másodpéldányt készít és az eredeti iratok tárolására szolgáló irattári helyiségben automatikus tűzoltórendszert alkalmaz.

- i) A telefonos, illetve e-mail-es ügyfélszolgálati munka során kizárólag abban az esetben ad ki adatot, amennyiben a betelefonáló, illetve az e-mail feladója az ügyfélszolgálati munkatárs által kért – amúgy a Diákhitel Központ által a Hitelfelvevő hozzájárulása alapján kezelt – személyes adatok megadásával kétséget kizáróan igazolja személyazonosságát.
- j) A telefonos ügyfélszolgálattal folytatott, a Hitelfelvevő személyes adatait tartalmazó beszélgetéseket egyedi azonosítószámon, visszakereshető módon tartja nyilván, illetőleg tárolja.
- k) A Hitelfelvevők személyes adatainak kezelése során igénybe vett adatfeldolgozó szervezeti- és technikai megfelelőségét rendszeresen ellenőrzi.

## **7. Érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei:**

### **7.1. Az érintett hozzáférési joga, tájékoztatás kérése**

A Hitelfelvevő bármikor jogosult a Diákhitel Központtól tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, mely személyes adatkategóriát milyen célból és milyen időtartamban kezeli a Diákhitel Központ, ezen személyes adatokat milyen forrásból vette nyilvántartásba, és adatkezelésének mi a jogalapja.

A Hitelfelvevő úgyszintén tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy a Diákhitel Központ a személyes adatai kezelése során továbbítja-e azokat harmadik személynek, illetőleg igénybe vesz-e az adatfeldolgozót. Amennyiben igen, a Hitelfelvevő jogosult tájékoztatást kérni az adattovábbítás címzettjéről, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, illetőleg az adatfeldolgozó nevről, címéről és adatfeldolgozási tevékenységéről.

Tájékoztatást kérhet a Hitelfelvevő továbbá arról, hogy jogait (pl. helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozás) hogyan gyakorolhatja, és milyen felügyeleti hatósághoz fordulhat panaszával.

A tájékoztatás iránti kérelem a Diákhitel Központ Zrt. postacímén vagy a [dpo@diakhitel.hu](mailto:dpo@diakhitel.hu) e-mail címen terjeszthető elő, amely kérelem alapján a Diákhitel Központ a lehető legrövidebb időn belül, azonban legfeljebb 30 napon belül írásban teljesíti tájékoztatási kötelezettségét.

A tájékoztatás csak akkor tagadható meg, ha azt törvény akadályozza – ebben az esetben a Diákhitel Központ a válaszában megjelöli a hivatkozott törvényi rendelkezést, illetőleg tájékoztatja a Hitelfelvevőt a bírósági jogorvoslat, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről a Diákhitel Központ Zrt. nyilvántartást vezet, és évente tájékoztatja azokról a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot.

## **7.2. Helyesbítés kérése**

Amennyiben a Diákhitel Központ által a Hitelfeltevővel összefüggésben kezelt személyes adat pontatlan vagy hiányos, a Hitelfeltevő jogosult ezen adat helyesbítését kérni.

A helyesbítési kérelem a Diákhitel Központ postacímén vagy a [dpo@diakhitel.hu](mailto:dpo@diakhitel.hu) e-mail címen terjeszthető elő, amely kérelem alapján a Diákhitel Központ a lehető legrövidebb időn belül, azonban legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja a kérelmet, és amennyiben az megalapozott, a kifogásolt személyes adatot helyesbíti.

A Diákhitel Központ az érintett Hitelfeltevő kérelme hiányában is jogosult az általa kezelt személyes adatot helyesbíteni, ha arra vonatkozóan, hogy az a valóságnak nem felel meg, más, hitelt érdemlő információ kerül a birtokába.

Amennyiben a Diákhitel Központ a helyesbítési kérelemnek a vizsgálat eredménye alapján nem tesz eleget, írásban közli a Hitelfeltevővel ennek indokát, és tájékoztatja a Hitelfeltevőt a jogorvoslati jogáról.

## **7.3. Törlés kérése**

A Hitelfeltevő jogosult a Diákhitel Központ által kezelt személyes adatainak törlését kérni, ha:

- azokra az adatkezelés célja szempontjából már nincs szükség;
- az adatkezelési hozzájárulását visszavonta, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- tiltakozik az adatkezelés ellen, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogellenes;
- az adatokat a Diákhitel Központra alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítése céljából törölni kell.

A Hitelszerződés időtartama alatt a Hitelfeltevővel összefüggésben kezelt személyes adatok törlése – tekintettel az adatkezelés céljára - a szerződéses jogviszony fenntartásával nem kezdeményezhető.

Amennyiben a Diákhitel Központ a Hitelszerződésből eredően követelést tart nyilván a Hitelfeltevővel szemben, a Hitelfeltevő követelés végrehajtásához szükséges személyes adatait jogos érdeke érvényesítése céljából a követelés megszűnéséig, illetőleg törvényben meghatározott további adatkezelés (pl. számviteli bizonylat-megőrzés) időtartamának megszűnéséig a Hitelfeltevő törlési kérelme, illetőleg adatkezelési hozzájárulásának visszavonása ellenére is kezelheti.

A törlési kérelem a Diákhitel Központ postacímén vagy a [dpo@diakhitel.hu](mailto:dpo@diakhitel.hu) e-mail címen terjeszthető elő, amely kérelem alapján a Diákhitel Központ a lehető legrövidebb időn belül, azonban legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja a kérelmet, és amennyiben az megalapozott, a kifogásolt személyes adatot törli.

## **7.4. Korlátozás kérése**

A Hitelfeltevő jogosult a személyes adatai Diákhitel Központ általi kezelése korlátozását kérni, ha:

- vitatja az adatok pontosságát (arra az időre, amíg a Diákhitel Központ ellenőrzi az adatok pontosságát);

- az adatkezelés jogellenes, de a Hitelfeltevő ellenzi azok törlését;
- az adatkezelés célja megszűnt, de a Hitelfeltevő igényli az adatokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az adatkezelés ellen tiltakozott (arra az időre, amíg a Diákhitel Központ nem igazolja, hogy jogos érdekei elsőbbséget élveznek a Hitelfeltevő indokaival szemben).

Amennyiben a Diákhitel Központ a Hitelszerződésből eredően követelést tart nyilván a Hitelfeltevővel szemben, a Hitelfeltevő követelés végrehajtásához szükséges személyes adatait jogos érdeke érvényesítése céljából a követelés megszűnéséig, illetőleg törvényben meghatározott további adatkezelés (pl. számviteli bizonylat-megőrzés) időtartamának megszűnéséig a Hitelfeltevő adatkezelés-korlátozás kérelme ellenére is kezelheti.

A korlátozási kérelem a Diákhitel Központ postacímén vagy a [dpo@diakhitel.hu](mailto:dpo@diakhitel.hu) e-mail címen terjeszthető elő, amely kérelem alapján a Diákhitel Központ a lehető legrövidebb időn belül, azonban legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja a kérelmet, és amennyiben az megalapozott, a kifogásolt személyes adat kezelését korlátozza.

Amennyiben az adatkezelés a Hitelfeltevő kérelmére korlátozásra kerül, annak későbbi feloldásáról a Diákhitel Központ ezen döntéséről és annak indokairól a Hitelfeltevőt előzetesen tájékoztatja.

## **7.5. A tiltakozás joga**

A Hitelfeltevő tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés a Diákhitel Központ vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A Diákhitel Központ ebben az esetben köteles igazolni, hogy az adatkezelést olyan jogos érdek indokolja, amely elsőbbséget élvez a Hitelfeltevő adattörléshez fűződő érdekeivel szemben.

A tiltakozás a Diákhitel Központ postacímén vagy a [dpo@diakhitel.hu](mailto:dpo@diakhitel.hu) e-mail címen terjeszthető elő írásban. A kérelem alapján a Diákhitel Központ a lehető legrövidebb időn belül, azonban legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja a tiltakozást, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz:

- ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti,
- ha a tiltakozást megalapozatlannak tartja, írásban közli a Hitelfeltevővel ennek indokát, aki a döntéssel szemben bírósági jogorvoslással élhet.

## **7.6. Adathordozás**

A Hitelfeltevő jogosult arra, hogy az általa a Diákhitel Központ rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Diákhitel Központ akadályozná.

Az adathordozás iránti kérelem kizárólag a hozzájárulás alapján kezelt, a Hitelfeltevő által közölt adatokra vonatkozóan terjeszthető elő.

Az adathordozás iránti kérelem a Diákhitel Központ postacímén vagy a [dpo@diakhitel.hu](mailto:dpo@diakhitel.hu) e-mail címen terjeszthető elő írásban. A kérelem alapján a Diákhitel Központ a lehető legrövidebb időn belül, azonban legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja a kérelmet.

Amennyiben a kérelem teljesíthető, lehetőség szerint a Hitelfeltevő által igényelt módon teljesíti a kérelmet, amennyiben pedig a kérelem a GDPR alapján nem teljesíthető, erről írásban tájékoztatja a Hitelfeltevőt, aki ezen döntéssel szemben bírósági jogorvoslattal élhet.

### **7.7. Jogérvényesítés**

Amennyiben a Hitelfeltevőnek a Diákhitel Központ adatkezelésével összefüggésben kérdése vagy kifogása merülne fel, célszerű elsődlegesen a Diákhitel Központ adatvédelmi tisztviselőjénél jelezni azt kivizsgálás céljából. Az adatvédelmi tisztviselő a Diákhitel Központ Zrt. postacímén vagy a [dpo@diakhitel.hu](mailto:dpo@diakhitel.hu) e-mail címen érhető el. Az adatvédelmi tárgyú kérdések, kifogások a beérkezésüket követő legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül kivizsgálásra és megválaszolásra kerülnek.

A Hitelfeltevő bármikor panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatosan jogsérelem érte vagy ennek közvetlen veszélye fennáll. A hatóság a vizsgált ügygel összefüggésbe hozható valamennyi iratba betekinthez, illetve azokról másolatot kérhet, továbbá a Diákhitel Központtól felvilágosítást kérhet. A hatóság elérhetősége a következő: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Az érintettek jogainak megsértése esetén, amennyiben a Diákhitel Központ azt a Hitelfeltevő kérelme ellenére sem orvosolja, a Hitelfeltevő bírósághoz fordulhat. A per a Fővárosi Törvényszéken, vagy – választása szerint - a Hitelfeltevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt indítható meg. Az egyes törvényszékek elérhetősége a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) honlapon található meg.